R

联合国粮食及农业组织 | Food and Agriculture Organization of the United Nations | Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture | Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций | Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura | منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة

# ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

**Сто семьдесят восьмая сессия**

**Рим, 4–8 ноября 2019 года**

# Ответ руководства на рекомендации, изложенные в заключении внешнего аудитора за 2018 год

С вопросами по существу настоящего документа обращаться к:

**г-ну Айману Хидже (Mr Aiman Hija),**

**Директору Финансового отдела и Казначею**

**тел.: +3906 5705 4676**

*Для ознакомления с этим документом следует воспользоваться QR-кодом на этой странице; данная инициатива ФАО имеет целью минимизировать последствия ее деятельности для окружающей среды и сделать информационную работу более экологичной.*
*С другими документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org.*

FC 178

*NA645r*

РЕЗЮМЕ

- В настоящем документе содержится ответ руководства на рекомендации, представленные в заключении внешнего аудитора за 2018 год.


ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Комитету предлагается рассмотреть документ и дать указания по своему усмотрению.

**Проект рекомендации**

**Комитет:**

- **принял к сведению ответ руководства и предложил меры по выполнению рекомендаций, изложенных в заключении внешнего аудитора за 2018 год;**
- **призвал Секретариат продолжать усилия по выполнению остающихся невыполненными рекомендаций.**

## Введение

1. Ниже в таблице приводятся замечания руководства в ответ на рекомендации, представленные в заключении внешнего аудитора за 2018 год. В ходе проверок, запланированных на конец 2019 года, внешний аудитор рассмотрит указанные замечания руководства и меры, принятые в связи с соответствующими рекомендациями.

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ | | | | |
| Финансовые вопросы | | | | |
| Ликвидность Организации | | | | |
| 1 | Учесть изменения в части сроков поступления взносов от основных плательщиков в целях мониторинга и прогнозирования финансового положения Организации, скорректировать структуру расходов с учетом притока денежных средств, чтобы было обеспечено финансирование обязательств по осуществлению утвержденной Программы работы (пункт 43). | 2019 год | CSF | Изменения сроков поступления основных взносов уже учтены в расчетах движения денежных средств; кроме того, в целях своевременного выявления потенциальной нехватки денежных средств регулярно рассматриваются возможные сценарии. Что касается расходов, было показано, что задержки платежей не оказывают существенного влияния на движение денежных средств, особенно с учетом того, что большая часть расходов ФАО по регулярной программе приходится на выплату заработной платы сотрудникам. |
| 2 | Получить от государств-членов более твердые заверения в последовательной и своевременной уплате ими текущих начисленных взносов и задолженностей, что позволит гарантировать наличие достаточных средств для финансирования деятельности Организации (пункт 44). | 2019 год | CSF | Секретариат, как и прежде, на регулярной основе взаимодействует с государствами-членами, стимулируя их к своевременной уплате начисленных взносов и задолженностей:<br><br>– ежемесячно составляются и публикуются на сайте ФАО отчеты по положению дел с уплатой взносов;<br><br>– ежеквартальные отчеты направляются государствам-членам, имеющим задолженность по уплате взносов;<br><br>– в целях обеспечения наличия денежных средств в необходимом объеме с должниками, за которыми |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | | | | числятся наиболее крупные суммы, ведутся телефонные переговоры;<br><br>– руководящим органам регулярно направляются доклады по данному вопросу. |
| Обязательства по предоставлению льгот работникам (ОЛР) | | | | |
| 5. | Подготовить письменные указания, в которых будут отражены процедуры, способы выделения средств и прочие условия, необходимые, чтобы обеспечить распределение возмещения или доли прибыли между соответствующими участвующими в соглашении РРУ (пункт 58). | 2019–2020 годы | OHR | ФАО координирует с ВПП и МФСР вопрос о пересмотре величины долей остатка, составляющего прибыль, которая подлежит распределению между РРУ через Объединенный консультативный комитет по медицинскому страхованию (ОККМС). Обсуждается вопрос выпуска указаний по распределению прибыли. |
| 7. | В соответствии с указаниями руководящих органов ФАО, на определенный период ввести в действие специальный механизм сокращения (сдерживания) финансирования и затрат по обязательствам, связанным с окончанием службы (пункт 69). | 2019 год | CSF/OHR | Руководство неизменно обращает внимание руководящих органов на этот вопрос. В частности, регулярно представляются документы, содержащие обновленную информацию об объеме обязательств, вариантах сокращения дефицита финансирования обязательств по ПМСО, продолжающемся обсуждении этого вопроса в системе ООН, а также о мерах, направленных на сдерживание расходов по действующему плану медицинского страхования. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| Управление инвестициями | | | | |
| 8. | Оформить в письменном виде, распространить и опубликовать политику, отражающую существующую практику закупки услуг инвестиционных менеджеров и депозитария. Указанная политика должна включать:<br><br>a. подробное описание действий, подлежащих осуществлению на каждом этапе процесса закупок – при инициировании, отборе, утверждении и заключении финансовых контрактов;<br><br>b. твердые критерии отбора инвестиционных менеджеров и депозитария и требования к ним, описание круга их ведения и, в меру целесообразности, прочие условия (пункт 73). | 2019 год | CSF | Политика будет подготовлена в письменном виде и представлена на утверждение Комитету по инвестициям. Следует отметить, что определение критериев отбора может проводиться лишь непосредственно при подготовке к отбору, поскольку такие критерии отличны для каждого вида мандата и определяются классом активов для инвестирования и установленным Организацией на соответствующий момент бюджетом рисков. |
| 9. | Провести в рамках обеспечения должной осмотрительности комплексную проверку текущих параметров эффективности портфеля инвестиций на новых рынках и определить должные направления вложения средств, способные обеспечить оптимальный возврат инвестиций с превышением контрольного показателя, что позволит защитить | 2019 год | CSF | Казначейская группа ФАО вынесла проблему отрицательной доходности на обсуждение Консультативного комитета по инвестициям, который выразил озабоченность в связи с данным инвестиционным мандатом и рекомендовал прекратить его действие. Принятие каких-либо мер требует предварительного одобрения указанной рекомендации Комитетом по инвестициям (КИ). |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | инвестиции на новых рынках от будущих убытков (пункт 78). | | | Политикой в отношении долгосрочных инвестиций установлено, что право принимать решения об отказе от инвестиционных портфелей предоставлено КИ.<br><br>Одновременно руководство отмечает, что инвестиции на любом рынке будут определяться рыночной конъюнктурой. ФАО стремится превысить контрольные показатели, т.е. Организация ожидает, что активный финансовый менеджер обеспечит прибыльность выше рыночной, и поэтому политику долгосрочных инвестиций некорректно рассматривать как защиту от будущих убытков. |
| Заявление по вопросам внутреннего контроля (ЗВК) | | | | |
| 16. | В поддержку заверений, приводимых в ЗВК, и в целях создания более благоприятных условий для обеспечения подотчетности и прозрачности процесса обеспечить систематическое документальное оформление оснований для вынесения заключения о состоянии мер внутреннего контроля (пункт 108). | 2019–2020 годы | OSP/DDO | Принята. Рекомендация будет выполнена в рамках процесса подготовки отчетности о состоянии внутреннего контроля за 2019 год. |
| 20. | Решить вопросы, затрудняющие работу Канцелярии Генерального инспектора (OIG) по расследованию заявлений, в частности, связанные с недостатком ресурсов; | 2019 год | OIG | Руководство согласно с рекомендацией; в настоящее время рассматриваются возможные варианты преодоления ограничений, обусловленных нехваткой ресурсов, что позволит укрепить потенциал OIG в |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | обеспечить непредвзятое рассмотрение заявлений о случаях мошенничества и других нарушений и предусмотреть стратегию неотложного и эффективного реагирования на них, что станет мощным сигналом, подтверждающим решительную готовность Организации к борьбе с мошенничеством и другими нарушениями и их профилактике, а также создаст условия для повышения эффективности мер борьбы с мошенничеством в Организации (пункт 128). | | | части проведения расследований. Рекомендация выполняется. |
| 30. | Раскрытие финансовой информации<br><br>По результатам подробных консультаций с юрисконсультом инициировать разработку наиболее адекватной стратегии, которая гарантирует полное соответствие персонала требованиям в части подачи в предписанные сроки декларации о доходах и финансовых активах и будет предусматривать наложение дисциплинарного взыскания за невыполнение требований по обеспечению большей прозрачности и подотчетности в Организации (пункт 166). | 2019–2020 годы | OHR/LEG | В целях поддержки Управления по этике в проводимой им деятельности выделенным координатором назначен специалист по людским ресурсам Управления кадров. К концу периода раскрытия финансовой информации Управление по этике представит официальный отчет с указанием случаев несоответствия, по которым будет необходимо принять должные меры административного характера. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| СУЩЕСТВЕННЫЕ | | | | |
| Финансовые вопросы | | | | |
| Обязательства по предоставлению льгот работникам (ОЛР) | | | | |
| 3. | Обеспечить реалистичную и релевантную оценку отражаемого в финансовой отчетности на конец года остатка средств после выплат по ОЛР за счет предложения обновленных значимых показателей выхода в отставку и участия, которые будут применяться для оценки на декабрь 2019 года и в будущих периодах (пункт 49). | 2019–2020 годы | CSF/OHR | Принята. Организация готовит доклад, в котором будут отражены показатели выхода в отставку и выхода из ПМСО. Доклад составляется с учетом действующего с 1 июля 2019 года положения о возрасте обязательного выхода в отставку. Соответствующие данные будут использованы при проведении следующей актуарной оценки. Кроме прочего, при проведении указанной оценки будут приняты во внимание результаты исследования по показателю временного фактора участия в ПМСО. |
| 4. | Институционализировать и регулярно проводить проверки эффективности планов страхования с представлением результатов в установленные сроки, что обеспечит обоснованность решений и эффективность принимаемых мер (пункт 54). | 2019–2020 годы | OHR | Принята. В августе 2019 года ФАО получила заключение по итогам проверки эффективности плана страхования по соглашению на 2015–2017 годы и соответствующему продлению срока его действия на 2018-2019 годы. Ожидается, что, когда будет выбран новый поставщик услуг, обзор эффективности планов страхования будет проводиться регулярно. |
| 6. | Совместно с Управлением кадров (OHR) рассмотреть остаток по счету плана медицинского страхования внештатных сотрудников (ПМСВС) (счет 3232) в размере 978 857 долл. США и перенести избыток | 2019–2020 годы | CSF/OHR | Остаток по счету сверен, до конца 2019 года будут предприняты необходимые действия по переносу остатка. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | средств с учетом пересмотренной доли распределяемых средств ПМСВС на 2019 год (пункт 62). | | | |
| Центр совместных служб (ЦСС) | | | | |
| 10. | Принять необходимые меры для обеспечения большей эффективности и результативности предусмотренных оказываемыми ЦСС услугами мер управленческого контроля, а также обеспечить во всех подразделениях Организации более полное соответствие положениям действующих и применимых политик, правил и процедур, затрагивающих реализацию процессов ЦСС (пункт 83). | 2019–2020 годы | ЦСС | Все выявленные возможности для совершенствования были использованы, соответствующие рекомендации предлагается считать выполненными.<br><br>Управление активами. Процесс добавления активов расширен через добавление более совершенных процедур, предусматривающих извещение подразделений о недостроенных активах (НДА) и осуществление соответствующего мониторинга со стороны ЦСС. Все некорректно добавленные позиции по НДА удалены.<br><br>Из реестра активов удалены все записи о не подлежащих отслеживанию расходных материалах стоимостью менее 1500 долл. США и расходных материалах стоимостью менее 500 долл. США. ЦСС теперь периодически проводит обзоры реестра активов.<br><br>Услуги по кредиторской задолженности. ЦСС ведет разработку стратегии и плана для рассмотрения вопроса о централизации обработки счетов. ЦСС |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | | | | завершил осуществление пилотного проекта, в рамках которого в шести страновых отделениях ФАО был проведен обзор рабочих процессов и рассмотрены возможности их частичной автоматизации. В результате начата разработка автоматического решения для сканирования счетов и ввода соответствующей информации в систему. Определены и другие аспекты, подлежащие автоматизации, ведутся работы по дальнейшему опробованию подходов и разработке полноценной стратегии.<br><br>Развернута информационная панель CSDA, которая призвана обеспечить эффективное выполнение бюджетодержателями и/или ответственными должностными лицами обязанностей по регистрации получения товаров в модуле приемки и своевременному представлению запросов на корректировку счетов в Финансовый отдел для утверждения и в ЦСС для обработки.<br><br>Услуги по заработной плате. Отношения с поставщиками людских ресурсов больше не влекут оформления ИДУ, поэтому вознаграждение предоставленному персоналу выплачивается не по общей платежной ведомости; таким образом, вопросы |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | | | | в части невыплаты заработной платы и гонораров сняты.<br><br>Усилены меры контроля, направленные на снижение риска возникновения ошибок, связанных с действиями старших пользователей системы ГСУР: журнал действий регулярно проверяется руководителем подразделения, ответственного да оказание услуг кадровым службам.<br><br>ЦСС совместно с Управлением кадров проведет работу по повышению осведомленности непосредственных руководителей в части подтверждения табелей.<br><br>Совместно с Управлением кадров ЦСС проведет обзор действующих положений и рассмотрит соответствующую политику, чтобы определить, позволено ли Организации вносить взносы в Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций (ОПФПООН) за сотрудников, находящихся в специальном отпуске без сохранения содержания (СОБС).<br><br>Услуги по людским ресурсам. Теперь для представления документов, свидетельствующих об изменении семейного положения, в подтверждение |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | | | | заявлений на выплату пособий на иждивенцев штатные сотрудники могут воспользоваться функцией самообслуживания; с августа 2019 года доступ к указанной функции открыт для всех сотрудников.<br><br>В мае 2019 года в серии "Как это делается" были опубликованы рекомендации по подаче заявлений на выплату субсидий на аренду жилья.<br><br>Услуги по поездкам. Политика в отношении поездок будет дополнена указаниями по оформлению поездок задним числом: таким образом будут установлены четкие правила в поддержку действующих процедур оформления разрешений на поездки и обработки требований о возмещении путевых расходов задним числом.<br><br>Были подготовлены и в марте 2019 года опубликованы в серии "Как это делается" рекомендации по поездкам в связи с медицинской эвакуацией. |
| 11. | В целях повышения эффективности и результативности операций, отчетности и обеспечения соответствия ускорить переговоры и закупку для ЦСС структурированного инструмента, обеспечивающего должное управление, | 2019–2020 годы | ЦСС | ИВЦООН указал, что им заключено соглашение с поставщиком, услугами которого ФАО может воспользоваться; работа по закупке и внедрению указанного инструмента будет продолжена. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | точное отслеживание и мониторинг оказания услуг и соответствующих заявок, что позволит повысить уровень поддержки ФАО (пункт 87). | | | |
| 12. | Разработать механизм подготовки периодических докладов по вопросам соответствия поступающих от структур ФАО заявок на оказание услуг положениям политик и процедур и обеспечить регулярную рассылку таких докладов структурам ФАО, а также их публикацию на специальном веб-сайте или на информационной панели ЦСС; такие доклады станут источником ценной информации, которая поможет структурам ФАО и ЦСС активнее использовать выявленные возможности для обеспечения более полного соответствия заявок на оказание услуг и обеспечить эффективность и действенность результатов процесса (пункт 91). | 2019–2020 годы | ЦСС | Начало разработки информационной панели запланировано на конец 2019 либо начало 2020 года. |
| 13. | Использовать доклад по вопросам соответствия в целях укрепления подотчетности и повышения эффективности исполнения сотрудниками/персоналом собственных обязанностей, для чего включать в него показатели, отражающие уровень ошибок либо уровень несоответствий, | 2019–2020 годы | ЦСС | См. замечание, приведенное выше. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | выявленных при оценке эффективности работы сотрудников/персонала (пункт 92). | | | |
| 14. | Обеспечить руководству ЦСС поддержку в подготовке плана работы с включением в него конкретных мероприятий по внедрению системы качества, соответствующей требованиям Международной организации по стандартизации (ИСО), и обеспечить утверждение и выполнение в 2019 году плана работы и использования ресурсов, что позволит ЦСС предлагать заказчикам высококачественные услуги, отвечающие требованиям международного стандарта на систему управления качеством (пункт 96). | 2019–2020 годы | ЦСС | ЦСС отобрал рад процессов для сертификации на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001. В рамках подготовки к сертификационному аудиту ЦСС с мая 2019 года начал работу над системой управления качеством и соответствующей документацией.<br>В августе 2019 года был проведен обзор системы управления качеством, готовность которой к сертификации была оценена в 90 процентов; сертификация запланирована на конец 2019 года. |
| Заявление по вопросам внутреннего контроля (ЗВК) | | | | |
| 15. | Укрепить действующий процесс и мероприятия в поддержку подготовки ЗВК, для чего обеспечить формальное документирование результатов оценки всех принципов внутреннего контроля в рамках механизма внутреннего контроля (МВК) ФАО, в частности, принципов 1, 2, 8, 10, 13 и 17, отдельно не отраженных в опроснике по внутреннему контролю (ОВК) (пункт 102). | 2019–2020 годы | OSP | Принята. Рекомендация будет выполнена в рамках процесса подготовки отчетности о состоянии внутреннего контроля за 2019 год. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| 17. | Четче определить основания для вынесения руководством заключения, отражаемого в письме-заверении, и документально оформить соответствующие дополнительные указания, что позволит оптимизировать и гармонизировать процесс и обеспечить последовательность при вынесении заключений о реальном состоянии мер внутреннего контроля в регионе, департаменте, подразделении (пункт 113). | 2019–2020 годы | OSP | Принята. Рекомендация будет выполнена в рамках процесса подготовки отчетности о состоянии внутреннего контроля за 2019 год. |
| 18. | Инициировать реализацию дополнительных проактивных мер по дальнейшему обеспечению точности ответов на вопросы ОВК, поскольку подтверждение таких ответов важно в плане поддержки заверений Генерального директора, содержащихся в Заявлении по вопросам внутреннего контроля, и в плане создания условий для обоснованной ликвидации недостатков в системе внутреннего контроля, затрагивающих соответствующие области ответственности (пункт 119). | 2019–2020 годы | OSP | Принята. В ходе брифингов, которые будут проводиться в рамках процесса подготовки отчетности о состоянии внутреннего контроля за 2019 год, и в соответствующих руководящих материалах будет делаться еще более сильный акцент на необходимость внимательно обдумывать ответы на вопросы ОВК.<br><br>Ведущаяся работа по совершенствованию рекомендаций и ОВК послужит дальнейшему повышению точности представляемых ответов, а также укреплению этапов выполнения обзора и валидации ответов, о чем говорится в рассматриваемой ниже рекомендации 19. |
| 19. | Повышать эффективность проведения обзора и валидации ответов на вопросы ОВК, определенные рекомендациями по отчетности о состоянии внутреннего контроля, что | 2019–2020 годы | OSP | Принята. В ходе брифингов, которые будут проводиться в рамках процесса подготовки отчетности о состоянии внутреннего контроля за 2019 год, и в соответствующих руководящих материалах будет |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | позволит отразить реальное состояние мер внутреннего контроля в подразделениях (пункт 120). | | | делаться еще более сильный акцент на значение процессов обзора и валидации ответов на вопросы ОВК. |
| Руководство | | | | |
| Управление людскими ресурсами (ЛР) на общеорганизационном уровне | | | | |
| 21. | Бизнес-планы в области управления ЛР<br><br>Готовить и обновлять бизнес-планы в области управления людскими ресурсами, которые должны воплощаться в официальные и конкретные стратегии и планы работы на соответствующие периоды, четко определяющие дорожные карты и основные этапы; обеспечивать поддержку мониторинга выполнения работы; поддерживать заявленные методики, стратегии и результаты, что позволит обеспечить большую достоверность представляемой в докладах и отчетах информации (пункт 133). | 2019–2020 годы | OHR | ФАО продолжит работу по обновлению Стратегии и план работы в области людских ресурсов, включая изменения и дополнения, и будет представлять руководящим органам отчеты о ходе этой работы. |
| 22. | Кадровое планирование<br><br>Обеспечить, чтобы при проведении мероприятий по кадровому планированию учитывалась информация, полученная от сотрудников в рамках обратной связи, и чтобы соблюдались установленные сроки реализации указанных мероприятий; для | 2019–2020 годы | OHR | Начало реализации комплексного плана управления персоналом намечено на 2019 год. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | получения предусмотренных результатов и повышения эффективности работы обеспечить в поддержку кадрового планирования наличие должного аналитического механизма (пункт 137). | | | |
| 23. | Мобильность персонала<br><br>Укрепить политику в области мобильности персонала, для чего обеспечить: четкое определение стратегической задачи в области управления ЛР и ясность формулировок соответствующего плана действий, что будет способствовать его эффективному выполнению; своевременное и регулярное проведение оценок на основе информации, получаемой от персонала в рамках обратной связи; дальнейшее укрепление коммуникаций с другими подразделениями (пункт 144). | 2019–2020 годы | OHR | В настоящее время OIG проводит внутреннюю проверку программы географической мобильности ФАО, результаты которой, как ожидается, лягут в основу дальнейшей деятельности руководства по укреплению указанной программы в поддержку эффективной работы Организации. |
| 24. | Политика найма персонала<br><br>Укрепить действующую политику найма и отбора персонала, разработать эффективные процессы и механизмы и обеспечить учет параметров эффективности при формировании ключевых индикаторов эффективности процесса найма, что позволит точно измерять эффективность соответствующих действий координаторов процессов и создаст условия для более | 2019–2020 годы | OHR | По результатам проведенной OIG проверки, изложенным в опубликованном в ноябре 2018 года докладе "Набор и адаптация новых сотрудников категории специалистов", Управление кадров нарастило усилия по разработке КИЭ, необходимых для измерения результативности, эффективности и соблюдения сроков при реализации отдельных этапов процесса найма и для осуществления регулярного мониторинга с применением информационной панели, размещенной на новой платформе для найма персонала. По состоянию на май 2019 года в "Талео" |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | совершенного мониторинга эффективности процесса найма и отбора персонала в целом (пункт 147). | | | была доступна информационная панель, где отражена информация по отдельным этапам процесса найма, включая мероприятия, реализуемые на местах. Кроме прочего, указанная информационная панель позволяет Управлению кадров проводить ежеквартальный мониторинг для измерения результативности, эффективности и соблюдения сроков при реализации процесса. |
| 25. | Гендерный паритет<br><br>Предпринимать дальнейшие усилия по достижению целей в области гендерного паритета, для чего, в частности, сформулировать для должностей каждой категории конкретные цели и определить сроки их достижения; разработать четкие указания и процедуры, нацеленные на обеспечение географического разнообразия, и довести их до руководителей, ответственных за наем персонала, чтобы обеспечить более широкое представительство и большую прозрачность; оказывать содействие в плане своевременного мониторинга хода достижения поставленных целей, чтобы эффективным образом получить ожидаемые результаты (пункт 150). | 2019–2020 годы | OHR | Организация в полной мере признает важность мониторинга достижения целей в области гендерного паритета: периодически составляются доклады о ходе достижения поставленных целей по каждой категории должностей, эти отчеты представляются Финансовому комитету и Совету ФАО.<br><br>Согласно плану действий по достижению справедливого географического распределения и гендерного паритета сотрудников ФАО, гендерный паритет на уровне сотрудников категории специалистов должен быть достигнут к 2022 году, а на уровне руководящих должностей – к 2024 году. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| 26. | Наем консультантов<br><br>Укрепить политику найма и продления трудовых отношений с консультантами и лицами, заключившими ИДУ, предусмотрев ясные положения в отношении возможных исключений из установленных правил в части перерывов между контрактами, что позволит четче определить полномочия, прояснить вопросы подотчетности и исключить принятие нерегламентированных решений (пункт 155). | 2019–2020 годы | OHR | В настоящее время вопрос об уровне руководства, на котором принимаются решения в отношении перерывов между контрактами, находится на рассмотрении, по результатам которого в соответствующие документы будут внесены изменения, касающиеся принятия таких решений, включая условия предоставления исключений. |
| 27. | Служебная аттестация сотрудников<br><br>Укрепить институциональный потенциал в части разработки и применения целей и показателей эффективности в рамках Системы служебной аттестации и управления эффективностью работы, для чего осуществлять пристальный мониторинг и проводить обзоры с применением должным образом определенных и последовательных наборов показателей эффективности, что позволит обеспечить поддержку более точной и содержательной оценки эффективности работы персонала и отчетности по результатам соответствующих программ (пункт 158). | 2019–2020 годы | OHR | Принята.<br>Управление кадров окажет дополнительную поддержку и обеспечит наращивание потенциала, что позволит должным образом определить цели для плана работы по ПЕМС и соответствующие показатели эффективности в привязке к отчетности по результатам. Использование функции библиотеки ПЕМС будет расширено и станет предметом пристального мониторинга. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| 28. | Консультирование и обучение персонала<br><br>Обеспечить сотрудникам и руководителям должное консультирование и обучение в части управления поступающей в рамках обратной связи информацией об эффективности работы и регистрировать соответствующие сведения в системе ПЕМС в поддержку будущих оценок эффективности работы, а также провести обзор действующих политик в отношении обжалования результатов и опыта их применения в других учреждениях системы ООН и обеспечить ориентацию на передовой опыт системы учреждений ООН (пункт 159). | 2019–2020 годы | OHR | Принята.<br><br>Управление кадров обеспечит сотрудникам и руководителям дополнительные консультации и обучение (например, электронное обучение, контрольный перечень руководителя) по вопросам предоставления и получения информации в рамках обратной связи, решения проблемы неудовлетворительного исполнения должностных обязанностей и регистрации результатов оценки эффективности работы в ПЕМС.<br><br>В настоящее время Управление кадров проводит обзор действующих политик в отношении обжалования результатов и опыта их применения в других учреждениях системы ООН; Управление кадров обеспечит ориентацию на передовой опыт системы учреждений ООН. |
| 29. | Планы обучения персонала<br><br>Более тщательно осуществлять мониторинг выполнения планов обучения персонала, чтобы обеспечить его подготовку на основе результатов инклюзивного анализа потребностей сотрудников в знаниях и навыках в однозначной привязке к нуждам и приоритетам Организации, что позволит | 2019–2020 годы | OHR | Принята.<br><br>Управление кадров будет каждые два года проводить мониторинг и анализ мероприятий ПЕМС по повышению квалификации сотрудников и использовать полученные результаты для обновления предлагаемых программ обучения на общеорганизационном уровне. Использование средств |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | оптимизировать использование ресурсов, выделяемых в целях повышения квалификации персонала, и соответствующие усилия (пункт 163). | | | фонда повышения квалификации персонала будет оптимизировано с учетом потребностей Организации. |
| 31. | Координация действий Управления кадров и Управления по этике<br><br>Утвердить отдельную политику по вопросам обмена информацией в рамках обратной связи между Управлением кадров и Управлением по этике, что повысит эффективность сотрудничества и оперативно укрепит реализацию мер в области людских ресурсов; включить в план работы Управления кадров на 2017–2019 годы проведение обязательного обучения по вопросам этики для всех сотрудников и, в тесном сотрудничестве с Управлением Омбудсмена и по вопросам этики, разработать учебный курс, предусматривающий, в частности, рассмотрение факторов, вызывающих озабоченность персонала в сфере этики (пункт 167). | 2019–2020 годы | OHR | В целях поддержки Управления по этике в проводимой им деятельности выделенным координатором назначен специалист по людским ресурсам Управления кадров. Координатор будет осуществлять мониторинг и рассматривать случаи несоответствия, на основании чего будут приниматься должные меры административного характера.<br><br>Обязательное обучение по вопросам этики уже налажено и проводится на постоянной основе. |
| 32. | Сбор информации по вопросам управления людскими ресурсами в рамках обратной связи<br><br>Обеспечить регулярное проведение официального сбора информации в рамках обратной связи с участием всего руководства, | 2019–2020 годы | OHR | Позднее в 2019 году предусмотрено проведение глобального опроса сотрудников, что даст им возможность представить в рамках обратной связи информацию по широкому кругу вопросов. Опросы предполагается проводить каждые два года. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | осуществляющего управление людскими ресурсами Организации, что позволит упрочить взаимоотношения с ее сотрудниками, укрепить соответствующие стратегии и получить материал для дальнейшего обоснования ее политической повестки с учетом опыта, знаний и обязательств (пункт 172). | | | |
| Меры внутреннего контроля в децентрализованных отделениях | | | | |
| Осуществление проектов и мониторинг | | | | |
| 33. | Обеспечить эффективное и результативное осуществление проектов и получение результатов, для чего укрепить мониторинг и надзор со стороны непосредственных руководителей в части исполнения проектных бюджетов и достижения поставленных целей в установленные сроки, а также обеспечить подотчетность перед донорами и выполнение прочих требований административного характера по проектам (пункт 177). | 2019–2020 годы | PS | С июля 2018 года повышена интенсивность мониторинга и последующей деятельности по оперативным проектам, включенным в список Сети поддержки программ на местах (ФПСН); в сложных случаях ДО оказывается непосредственная поддержка. Ежемесячные отчеты рассылаются всем ADG по регионам и главам департаментов штаб-квартиры, еженедельные отчеты – старшим сотрудникам по программе на местах и координаторам в департаментах штаб-квартиры. Благодаря предпринятым усилиям в первом полугодии 2019 года ФАО удалось уменьшить количество проектов, по которым требовалось вмешательство бюджетодержателей. Ведущий данную работу сотрудник по программе непосредственно взаимодействует с соответствующими РБ, что позволяет обеспечивать подотчетность и оказывать |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | | | | содействие в разрешении проблем на должных основаниях. |
| Программа технического сотрудничества (ПТС) | | | | |
| 34. | Обеспечить общую эффективность и результативность осуществления проектов ПТС, для чего пересмотреть и усовершенствовать стратегию осуществления; в тесном сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами по проектам сократить задержки относительно проектных сроков; нарастить потенциал персонала за счет обучения в части формирования механики проектов и подготовки проектных документов (пункт 181). | 2019–2020 годы | PS | В феврале 2019 года руководство представило пересмотренную политику и процедуры осуществления ПТС, предполагающие использование документов упрощенного формата. Как ожидается, такое упрощение позволит значительно сократить время реагирования на поступающие запросы об оказании содействия и повысить результативность осуществления. Кроме того, при выделении ассигнований на двухгодичный период сокращение сроков утверждения приведет к ускорению получения ресурсов. Следует также заметить, что меры по совершенствованию принимаются в рамках продолжающегося аудита проектного цикла, на фоне реализации конкретных инициатив, нацеленных на упрощение процедур, и общеорганизационной инициативы по замене ФПМИС новой платформой.<br><br>Руководство создает необходимые условия для развития потенциала сотрудников в части проектного цикла, в том числе в применении к проектам ПТС, для чего организуются тренинги, обновляются руководства и инструменты электронного обучения. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| Отчетность перед донорами | | | | |
| 35. | Обеспечить своевременное представление донорам точных отчетов, для чего непрерывно предпринимать усилия в части мониторинга и контроля; использовать преимущества функционала модуля "Отчеты" системы ФПМИС, позволяющего формировать требуемые отчеты и отслеживать представление промежуточных и заключительных отчетов по проектам (пункт 185). | 2019–2020 годы | CSF/PS | Проектный цикл предполагает составление отчетов по стандартным шаблонам с указанием их охвата и основной направленности и использование предусмотренных системой ФПМИС инструментов обеспечения качества; шаблон заключительного доклада предусматривает согласование логической матрицы и включает таблицы результатов для оценки актуальности, достижения результатов и устойчивости.<br><br>В целях совершенствования системы мониторинга PS в тесном взаимодействии с OSP, бюджетодержателями и другими заинтересованными сторонами внедрят в ФАО новую ИТ-платформу (с учетом опыта использования действующей системы ФПИМС), что позволит: a) обеспечить учет новых данных и удовлетворить требования к отчетности, предъявляемые новыми партнерами по предоставлению ресурсов; b) внедрить компьютеризированную систему отслеживания и более действенные меры контроля за подготовкой отчетности и завершением проектов.<br><br>В 2019 году PSR доработал внутренние руководящие документы по своевременному представлению |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | | | | донорам достоверной и релевантной отчетности. Указанные руководящие документы помогут обеспечить, чтобы все соответствующие проектные документы и соглашения о финансировании содержали четкие, единообразно сформулированные положения в отношении обязанностей по представлению отчетности, соответствующих сроков и затрат.<br><br>Кроме того, в начале 2019 года для всех децентрализованных отделений и департаментов штаб-квартиры были организованы мероприятия по наращиванию потенциала, в том числе вебинары по вопросам отчетности перед Организацией и перед донорами. |
| Управление закупками | | | | |
| 36. | Укрепить мониторинг и меры управленческого контроля над процессом закупок, что будет способствовать эффективному управлению закупками, обеспечивающему своевременную закупку товаров, работ и услуг; подготовить полный обновленный план закупок; обеспечить соответствие процесса закупок действующим политикам, положениям и правилам (пункт 189). | 2019–2020 годы | CSDA/OSD | Руководство согласилось с данной рекомендацией, в этом направлении Организация предпринимает и продолжит предпринимать необходимые усилия. OSD оказывает региональным представительствам содействие в определении доступных направлений профессионального обучения по конкретным функциям страновых отделений, включая закупки. Кроме того, OSD ведет работу с ЦСС, нацеленную на более точное разграничение в страновых отделениях обязанностей в рамках цикла закупки и оплаты. |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| Управление денежными средствами | | | | |
| 37. | Повышать соответствие мерам контроля в отношении операций с денежными средствами, для чего осуществлять пристальный мониторинг банковского баланса, использования и пополнения счетов операционных денежных авансов (ОДА) и операционных выплат наличными (ОВН), пересмотреть разрешенный уровень фонда ОВН с учетом месячного объема использования средств, обеспечить непрерывный мониторинг фонда ОВН, чтобы предотвратить множественные выплаты и несвоевременное погашение авансов (пункт 193). | 2019–2020 годы | CSF | Основанный на результатах анализа рисков онлайновый план предотвращения мошенничества в децентрализованных отделениях позволяет страновым отделениями разрабатывать собственные планы предотвращения мошенничества и вести последующую деятельность по этому направлению. Регулярные выплаты наличными и оперативные авансы составляют отдельную подзону рисков, что позволяет страновым отделениям проводить самооценку рисков и определять меры по их смягчению. |
| Управление активами | | | | |
| 38. | Обеспечить должную реализацию мероприятий, процессов и обязанностей в сфере управления активами и должный надзор с применением усовершенствованных механизмов контроля и мониторинга, обновлением информации и заполнением требуемых форм с указанием необходимых сведений, что будет способствовать созданию условий для обеспечения подотчетности и адекватной защиты активов (пункт 197). | 2019–2020 годы | ЦСС | С целью обеспечить должное исполнение обязанностей, связанных с управлением активами, ЦСС реализовал ряд механизмов контроля и предпринял определенные шаги, например, регулярно представляет главам отделений актуальную информацию по вопросам соответствия положениям политики и иных документов, периодически проводит обзор реестра активов.<br><br>OSD оказывает CSF поддержку в разработке новых руководящих указаний по проведению инвентаризации |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | | | | и участвует в деятельности рабочей группы, занятой поиском нового программного обеспечения для управления запасами. |
| Управление людскими ресурсами в децентрализованных отделениях | | | | |
| 39. | Укрепить мероприятия по мониторингу регистрации и документирования деятельности, в том числе в части оформления протоколов отбора консультантов и национального проектного персонала (НПП), что обеспечит эффективность и прозрачность управления деятельностью, связанной с людскими ресурсами; обеспечить полноту информации, включаемой в круг ведения внештатных сотрудников (ВС), с тем чтобы использовать ее в качестве основания для мониторинга и оценки выполнения работы (пункт 201). | 2019–2020 годы | OHR/OSD | OSD оказывает региональным представительствам содействие в определении доступных направлений профессионального обучения по конкретным функциям страновых отделений, включая управление людскими ресурсами. OSD предусматривает отражение на используемой в целях надзора информационной панели результатов мониторинга соответствия в части обязательного обучения и реализуемых страновыми отделениями инициатив по развитию потенциала. |
| Управление поездками | | | | |
| 40. | Укрепить меры контроля и мониторинга в части управления поездками, что обеспечит следование положениям политик и процедур ФАО за счет выполнения требований по составлению квартальных планов поездок (КПП), своевременного урегулирования выплат по поездкам и представления по завершении поездки требуемых документов, в том числе требования о возмещении путевых | 2019–2020 годы | CSF | В целях укрепления потенциала руководителей и координаторов в части надзора над критически важными рабочими процессами ФАО продолжает совершенствование инструментов мониторинга (например, информационных панелей). Кроме того, в DDO создана небольшая группа по вопросам контроля и соблюдения (начала работу в начале 2018 года), которая должна повысить эффективность надзора и мониторинг таких процессов в оперативной и административной областях. Существующую |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | расходов (ТВПР) и отчета о командировке (ОоК) (пункт 205). | | | информационную панель OSD дополняет новым инструментом для мониторинга количества поездок внутри страны, что позволит выявить тенденции в области поездок и при необходимость принять соответствующие меры. |
| Общая оценка системы внутреннего контроля | | | | |
| 41. | Провести оценку уровня операционных рисков для децентрализованных отделений и реализовать стратегические решения, нацеленные на укрепление в отделениях мер контроля в части надзора и мониторинга наиболее критичных процессов и решений, что обеспечит эффективность и результативность их оперативной работы; обеспечить более полную поддержку директорам децентрализованных отделений при подготовке ими заявлений по вопросам внутреннего контроля (пункт 209). | 2019–2020 годы | DDO | Децентрализованные отделения (ДО) принимают участие в реализации общеорганизационного подхода, направленного на укрепление в ФАО управления рисками и системы контроля:<br>2018 год – для каждого регионального представительства и для каждого направления деятельности, курируемого соответствующим DDG, составлены журналы учета рисков, в которых отражены наиболее серьезные операционные риски и соответствующие меры по их смягчению на уровне регионов и направления деятельности, курируемого DDO. Ведется пристальный мониторинг хода осуществления соответствующих мероприятий (процедуры, инструменты, потенциал в части мониторинга и пр.).<br>2019 год – составляются журналы учета рисков для страновых отделений (параллельно подготовке опросников по внутреннему контролю (ОВК)), реализуется ряд инициатив – обзор региональных представительств, организация "мозговых лабораторий" с участием ДО и координаторов рабочих |

| Рекомендация | | Предлагаемые сроки | Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации | Ответ руководства |
|---|---|---|---|---|
| | | | | процессов, развертывание новых, составленных по результатам анализа рисков планов предотвращения мошенничества.<br><br>Указанные меры способствовали и способствуют совершенствованию управления рисками и системы контроля в части критически важных рабочих процессов в оперативной и административной областях на уровне ДО, а также системы внутреннего контроля: учреждение в начале 2018 года небольшой группы по вопросам контроля и соблюдения (DDOC) обеспечило укрепление второй "линии обороны" и повышение эффективности надзора в административной области; совершенствование общеорганизационных процедур и механизмов позволило повысить эффективность и результативность оперативной деятельности (так, пересмотр PP 502 был направлен на решение проблем в области закупок); обеспечено наращивание потенциала в части мониторинга и внедрение соответствующих инструментов, например, для управления поездками; создана единая консолидированная информационная панель по выполнению рекомендаций по итогам аудиторских проверок (OIG, EAUD, ОИГ); разработаны основные показатели управленческой деятельности представителей ФАО, предприняты новые инициативы в сфере обучения (по управлению финансами, активами, поездками, закупками и пр.). |