



Продовольственная и сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

КАК МЫ ВЕДЕМ БИЗНЕС

Выходя за рамки эффективности



©FAO/Giulio Napolitano



©FAO/Giulio Napolitano



©FAO/Giulio Napolitano



©FAO/Alessandra Benedetti



©FAO



©FAO/James Belgrave

КАК МЫ ВЕДЕМ БИЗНЕС Выходя за рамки эффективности



ФАО твердо привержена выполнению своего мандата - сделать мир устойчивым и гарантировать продовольственную безопасность и питание для всех, обеспечив при этом наиболее действенное и эффективное использование ресурсов. В своей работе мы руководствуемся нашими Стратегическими целями и четким видением того, чего стремимся достичь: еще более активная поддержка стран-членов в построении мира без голода. Мы ведем постоянную работу по укреплению сотрудничества с расположенными в Риме родственными учреждениями и стараемся максимально упорядочить и упростить свою деятельность для получения большей отдачи от доверенных нам денежных средств. Объединяя усилия с правительствами и налаживая эффективные партнерские связи, мы создаем возможности для открытого и прозрачного диалога, информационно-пропагандистской деятельности и коммуникационной работы и обмена знаниями; все это позволяет нам работать лучше и быстрее.

Вот вкратце то, чего нам удалось добиться:

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

Стремление к максимальной эффективности и экономии по-прежнему имеет для Организации высокий приоритет. Инициированные Генеральным директором преобразования ФАО, начавшиеся в 2012 году, в качестве одного из основных

элементов включали в себя необходимость достижения оптимального соотношения цены и качества в рамках Организации. Этот подход уже обеспечил существенную экономию средств: так, в ходе реализации утвержденной Программы работы, в 2012-13 гг. удалось сэкономить 67,5 млн долларов США, а за период 2014-15 гг. - 36,6 млн долларов США.

Выбранный подход был сформулирован на основе главного принципа по минимизации воздействия на децентрализованные отделения и технические отделы Организации.

ЗАКУПКИ И ФИНАНСИРОВАНИЕ

В целях максимального повышения эффективности финансирования и закупок ФАО осуществила целый ряд реформ и нововведений.

СОВМЕСТНЫЙ ТЕНДЕРНЫЙ ПОРТАЛ РАСПОЛОЖЕННЫХ В РИМЕ УЧРЕЖДЕНИЙ (RBAs)

В рамках межведомственного сотрудничества Совместной группы по закупкам трех RBAs и их правовых управлений используется одно и то же программное обеспечение, поддерживающее работу портала электронных торгов и веб-сайта для регистрации поставщиков Глобального рынка Организации Объединенных Наций, что способствует созданию единой базы данных поставщиков. Кроме того, Совместная группа по закупкам RBAs применяет процедуру редукциона (аукциона на понижение), которая способствует конкуренции среди поставщиков услуг и гарантирует прозрачность и конфиденциальность торгов. Одним из примеров эффективности такого подхода является ежегодная 10-процентная экономия расходов на электроэнергию в штаб-квартирах трех RBAs.

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ

Мы внедрили систему электронных денежных переводов (ЭДП) в 27 децентрализованных отделениях, которые работают с одним из шести глобальных банков-партнеров (Barclays, Citibank, Ecobank, HSBC, Standard Bank и Standard Chartered Bank). Благодаря этой системе наши отделения на местах имеют возможность проводить онлайн-платежи из Глобальной системы управления ресурсами (GRMS) напрямую в банки. В результате нам удалось сократить время и расходы на обработку платежей и обеспечить более безопасный метод оплаты по сравнению с чеками, наличными деньгами и переводами средств вручную.



©FAO/Sergey Kozmin

СИСТЕМЫ И ПРОЦЕССЫ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

Согласно оценкам, благодаря делегированию ответственности за бюджетную поддержку программ технического сотрудничества Центру совместных служб и региональным отделениям, а также увеличению продолжительности цикла замены транспортных средств ФАО, особенно на местах, выигрыш в эффективности составил 4,3 млн долларов США.

Мы стали первым учреждением системы ООН, которое практикует использование финансовых и персональных данных совместно с Пенсионным фондом.

Совсем недавно мы создали интерфейс, позволяющий консолидировать данные о финансовых взносах и кадровых ресурсах. Наличие всех этих данных в одной базе позволяет обеспечить более надежную систему отчетности и согласования финансовой информации с установленными правилами получения выплат и льгот. Мы поделились нашими разработками в этой сфере с другими учреждениями ООН, чтобы их сотрудники могли воспользоваться такими же преимуществами.

ЛЮДСКИЕ РЕСУРСЫ

НОВЫЙ ПОРЯДОК НАБОРА ПЕРСОНАЛА

Сочетание более делового подхода, упорядочения процедуры найма и преимущества, связанного с присутствием на интервью с кандидатами членов Комитета по отбору персонала категории специалистов (КОПС), оказало заметный эффект на процесс принятия на работу. Благодаря внедрению нового порядка набора персонала и тесному сотрудничеству лиц, участвующих в принятии решений о найме, время, затрачиваемое в процесс набора персонала, было сокращено более чем на 40 процентов. Процесс найма персонала теперь ограничен сроком максимум в 120 дней с даты одобрения размещения объявления о вакансии до принятия доклада об отборе кандидата ведомственным/региональным Комитетом по отбору персонала категории специалистов.



©FAO/Sean Gallagher



©FAO/Issouf Sanogo

НАЙМ КОНСУЛЬТАНТОВ

Мы пересмотрели систему оплаты услуг консультантов и лиц, с которыми заключаются индивидуальные договоры об оказании услуг (ИДУ), так, чтобы в договорах было отражено «количество дней фактической работы». Мы ввели новые принципы найма, обеспечивающие отбор консультантов по параметрам, соответствующим определенной категории (А, В или С), и адекватное вознаграждение специалистов. Эти категории отражают количество лет, соответствующих опыту консультанта на данной должности: А-уровень для консультантов с опытом 12+ лет, 5 лет для Б-уровня и 1 год для С-уровня.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ФАО меняет парадигму обеспечения инвестиций в ИТ-инфраструктуру и услуги технической поддержки: мы принципиально отказываемся от идеи разработки информационных технологий внутри Организации и переходим на модель, использующую возможности аутсорсинга, которые на рынке ИТ в настоящее время легко доступны. В результате количество работников, оказывающих услуги технической поддержки ИТ-систем, существенно сократилось (с 98 до 51). Мы изучаем возможность передачи услуг в области ИТ, которыми сейчас занимаются штатные сотрудники ФАО (например, центр обработки данных, услуги по обработке электронной почты и регистрации, ИТ-функции), сторонним организациям, с целью повышения эффективности работы при тех же или более низких затратах.

КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Развертывание в 2014 году Системы управления издательской деятельностью, благодаря которой удалось улучшить процесс планирования, позволило значительно сократить расходы на выпуск официальных изданий. Стандартизация формата публикаций, т.е. обложек и макетов, также снижает необходимость в привлечении сторонних компаний, занимающихся дизайном, а это способствует существенному сокращению расходов. Дополнительные усилия прикладываются также к обеспечению на базе партнерских связей баланса в публикациях на разных языках, особенно на арабском, китайском и русском.

ВВЕДЕНИЕ QR-КОДОВ

Одним из передовых достижений является использование специальных матричных кодов (QR-кодов), которыми помечаются публикации ФАО. С точки зрения сокращения расходов на печать и облегчения работы пользователей потенциал использования QR-кодов в документах и публикациях огромен, поскольку электронные документы гораздо легче искать и комментировать. Все публикации и документы, подготовленные к заседаниям ФАО, также снабжены QR-кодами, чтобы пользователи могли легко получить доступ к их электронным версиям. В целом за период с 2012 года объем расходов на печать был сокращен на 44 процента, а общая экономия составила порядка 1 млн долларов США.



©FAO/Sergey Kozmin

ДОСТИЖЕНИЯ В ДРУГИХ ОБЛАСТЯХ

НОВЫЕ ПРАВИЛА, КАСАЮЩИЕСЯ КОМАНДИРОВОК

С апреля 2014 года изменен порядок покупки билетов для официальных поездок: если раньше минимальная продолжительность полета, дававшая право на покупку билета бизнес-класса, составляла 9 часов, то теперь этот порог равен 12 часам. Это означает, что если продолжительность полета не превышает 12 часов, то приобретаются билеты эконом-класса кратчайшим маршрутом и по минимальной цене. Благодаря этому нововведению за период с апреля по декабрь 2014 года удалось добиться общей экономии средств в размере порядка 1,4 млн долларов США. Кроме того, это позволило снизить углеродный след: при полете первым классом доля выбросов, приходящаяся на одного человека за один рейс, обычно в 2 - 3 раза выше, чем при полете эконом-классом.

ПОМОЩЬ ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ ОТДЕЛЕНИЯМ В ОРГАНИЗАЦИИ ЗАКУПОК И ОПЕРАТИВНОМ ПЛАНИРОВАНИИ

Мы первыми начали программу командирования специалистов по закупкам в страны со значительными объемами закупок или сложными условиями их осуществления. К февралю 2015 года у нас было 14 специалистов, занимающихся вопросами закупок в 17 странах. Благодаря этому удалось улучшить процесс планирования и значительно сократить задержки, связанные с закупочной деятельностью. Кроме того, это оказалось важным элементом для привлечения доноров и улучшения имиджа ФАО с точки зрения ее способности выполнять свои обязательства.

УЛУЧШЕНИЕ РАБОТЫ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Нам удалось улучшить работу службы безопасности, освободив ее от функций, не связанных непосредственно с обеспечением безопасности, и упорядочив административные обязанности. Цель заключается в том, чтобы существенно сократить функции, выполняемые Службой безопасности, дав ей возможность вернуться к вопросам охраны.



©FAO/Issouf Sanogo



©FAO/Riccardo Gangale

«Мы продолжим наши усилия по повышению эффективности, рационализации и координации, и по совершенствованию нашей деятельности. Кое-что мы уже изменили. Мы и впредь будем вносить те изменения, которые могут понадобиться для улучшения нашей работы».

Жозе Грациану да Силва, Генеральный директор ФАО

**Продовольственная и Сельскохозяйственная
Организация Объединенных Наций**

Viale delle Terme di Caracalla

00153 Roma, Italia

Tel: (+39) 06 57051

Fax: (+39) 06 570 53152

e-mail: FAO-HQ@fao.org

web: www.fao.org