



Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura

NUESTRA FORMA DE TRABAJAR

Ir más allá de la eficiencia



©FAO/Giulio Napolitano



©FAO/Giulio Napolitano



©FAO/Giulio Napolitano



©FAO/Alessandra Benedetti



©FAO



©FAO/James Belgrave

NUESTRA FORMA DE TRABAJAR

Ir más allá de la eficiencia



©FAO/Danfung Dennis

En la FAO estamos firmemente decididos a cumplir con nuestro mandato de construir un mundo sostenible en el que existan seguridad alimentaria y nutricional y, al mismo tiempo, garantizar la utilización más eficaz y eficiente de los recursos. La labor que realizamos se rige por nuestros Objetivos Estratégicos y por una visión clara de lo que queremos lograr: proporcionar mayor apoyo a los países para ayudar a crear un mundo sin hambre. Trabajamos incesantemente para fortalecer la colaboración con nuestros organismos hermanos con sede en Roma y nos esforzamos por racionalizar y simplificar nuestras operaciones para utilizar mejor los recursos que nos confían. Al unir fuerzas con los gobiernos y establecer asociaciones eficaces, creamos oportunidades para un diálogo transparente, la promoción y comunicación, y el intercambio de conocimientos a fin de poder trabajar mejor y con mayor rapidez.

He aquí una idea de lo que hemos hecho:

NUESTROS LOGROS

La búsqueda del ahorro y una mayor eficiencia siguen teniendo la máxima prioridad en la Organización. El cambio para la transformación de la FAO auspiciado por el Director General, puesto marcha en 2012,

preveía como elemento primordial la necesidad de instituir una mentalidad de aprovechamiento eficaz de los recursos en el seno de la Organización. Esto ya ha dado lugar a sustanciales ahorros por eficiencia, concretamente 67,5 millones de USD en 2012-13 y 36,6 millones de USD en el período 2014-15 durante la ejecución del programa de trabajo aprobado.

El enfoque adoptado se enmarca en el principio global de minimizar el impacto en las oficinas descentralizadas y en los departamentos técnicos de la Organización.

COMPRAS Y FINANZAS

La FAO ha introducido varias reformas e innovaciones en sus funciones de compra y finanzas para maximizar la eficiencia.

EL PORTAL DE LICITACIONES ELECTRÓNICAS DE LOS ORGANISMOS CON SEDE EN ROMA (OSR)

La colaboración entre organismos mediante el equipo de adquisiciones y contrataciones conjuntas de los tres OSR y sus oficinas jurídicas llevó a la utilización de un mismo programa informático para el portal de licitaciones electrónicas y del sitio web para el registro de los proveedores del portal mundial para los proveedores de las Naciones Unidas, lo que ayudó a crear una base de datos común sobre proveedores. Además, el equipo de adquisiciones y contrataciones conjuntas de los tres OSR adoptó el procedimiento de subasta inversa para promover la competencia entre proveedores de servicios y garantizar la transparencia y confidencialidad de la licitación. Un ejemplo es el logro del 10 por ciento de ahorros anuales en los gastos de servicios de electricidad en las sedes de los tres organismos.

EL SISTEMA DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS ADOPTADO EN LAS OFICINAS DESCENTRALIZADAS

Aplicamos el sistema de transferencia electrónica de fondos en 27 oficinas descentralizadas que tienen cuentas bancarias en uno de los seis bancos mundiales asociados (Barclays, Citibank, Ecobank, HSBC, Standard Bank y Standard Chartered Bank). El sistema permite a las oficinas efectuar directamente pagos electrónicos a los bancos desde nuestro sistema mundial de gestión de recursos (SGGR). Como resultado, hemos reducido el tiempo y los gastos de tramitación y hemos creado un método de pago más seguro que los cheques, el uso de efectivo o las transferencias manuales.



©FAO/Sergey Kozmin

SISTEMAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Se lograron ahorros por eficiencia estimados en 4,3 millones de USD mediante la transferencia de la responsabilidad del apoyo presupuestario en proyectos del Programa de cooperación técnica al Centro de Servicios Compartidos y a las oficinas regionales, y a través de la ampliación del ciclo de sustitución de los vehículos de la FAO, en especial sobre el terreno.

Somos los primeros en el sistema de las Naciones Unidas en compartir los datos financieros y sobre recursos humanos con la Caja de Pensiones.

Recientemente desarrollamos una interfaz que permite consolidar los datos sobre las contribuciones financieras y los recursos humanos. Disponer de todos los datos en un solo lugar mejora la fiabilidad del sistema para rendir cuentas y concilia la información financiera con los criterios de elegibilidad. Hemos compartido esta novedad con otras organizaciones de las Naciones Unidas para que su personal pueda aprovechar los mismos beneficios.

PERSONAL

UN NUEVO PROCESO DE CONTRATACIÓN

Los efectos combinados de un enfoque más profesional, un proceso de contratación simplificado y la ventaja de que los miembros del Comité de Selección del Personal Profesional estén presentes durante las entrevistas, han repercutido notablemente en el modo de contratación. Gracias al nuevo proceso de contratación y a la estrecha colaboración entre los responsables pertinentes de la toma de decisiones, el tiempo de contratación del personal profesional se redujo en más del 40 por ciento. Ahora, el proceso de contratación está sujeto a un plazo máximo de 120 días desde la aprobación del anuncio de vacante hasta la aceptación del informe de selección por los comités departamentales y regionales de selección del personal profesional.



©FAO/Sean Gallagher



©FAO/Issouf Sanogo

CONTRATACIÓN DE CONSULTORES

Hemos revisado el método de pago de los consultores y los subscriptores de acuerdos de servicios personales (ASP) para tener en cuenta “los días realmente trabajados”. Hemos introducido nuevas directrices en materia de contratación que proporcionan parámetros que garantizan que se elija la categoría adecuada (A, B o C) cuando se emplea a un consultor y que se ofrezca la remuneración global correcta. Estas categorías reflejan los años de experiencia del consultor relevantes para el puesto, y van desde 12 o más años para el nivel A, a 5 años para el nivel B y 1 año para el nivel C.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI)

La FAO está cambiando el modelo de inversiones en infraestructura de TI y prestación de servicios de apoyo, mediante una reorientación fundamental de su enfoque de fortalecimiento tecnológico en el interior de la FAO para concentrarse en aprovechamiento de las oportunidades de subcontratación, hoy en día fácilmente disponibles en el mercado de las TI. Como consecuencia, el número de empleados que prestan servicios de apoyo a los sistemas de TI se ha reducido sustancialmente de 98 a 51. Estamos estudiando oportunidades para transferir los servicios de TI actualmente administrados por el personal — como el centro de datos, los servicios de correo electrónico y de registro y otras funciones relacionadas con las TI — a compañías externas que ofrecen mayor eficiencia y costos iguales o menores.

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN

La puesta en funcionamiento del nuevo sistema de gestión del flujo de trabajo relacionado con las publicaciones en 2014 ha dado lugar a una reducción sustancial de los gastos en actividades de publicación oficiales gracias a la mejora de la planificación. Además, la estandarización del producto publicado, es decir, portada y presentación, está reduciendo la necesidad de contratar a empresas de diseño externas, con una disminución considerable de los costos. Se están realizando esfuerzos adicionales para mejorar el equilibrio en el uso de idiomas en las publicaciones mediante el establecimiento de asociaciones, en especial para el árabe, el chino y el ruso.

INTRODUCCIÓN DE LOS CÓDIGOS QR

Entre las principales innovaciones figura el uso de los códigos QR o de respuesta rápida en tarjetas diseñadas especialmente para las publicaciones de la FAO. El uso de códigos QR en los documentos y publicaciones para reducir los costos de impresión y mejorar la experiencia de los usuarios tiene mucho potencial, dado que los documentos electrónicos se pueden buscar y salvar con mayor facilidad. Todas las publicaciones y documentos de las reuniones de la FAO también llevan un código QR para que los lectores puedan recuperar fácilmente la versión electrónica. El gasto total en la impresión de publicaciones se redujo un 44 por ciento desde 2012, con un ahorro total de alrededor de un millón de USD.



©FAO/Sergey Kozmin

OTROS LOGROS

NUEVAS NORMAS SOBRE TIEMPOS DE VUELO

A partir de abril de 2014, la duración mínima del vuelo para tener derecho a viajar en clase ejecutiva se modificó de 9 a 12 horas. Esto quiere decir que ahora en vuelos de duración inferior a 12 horas se viaja en clase económica por la ruta más directa y económica. De abril a diciembre de 2014, esta medida dio lugar a un ahorro total de 1,4 millones de USD. Además, ha ayudado a reducir la huella de carbono: la proporción de emisiones por persona en un viaje en primera clase suele ser 2 a 3 veces superior a la de un viaje en clase económica.

AYUDA A LAS OFICINAS DESCENTRALIZADAS CON LA PLANIFICACIÓN DE LAS COMPRAS Y OPERACIONES

Hemos introducido por primera vez un programa para enviar profesionales especializados en compras a países con volúmenes de compra elevados o entornos de compra complejos. En febrero de 2015 teníamos 14 especialistas que cubrían 17 países. Esta medida ha conducido a una mejora de la planificación y ha reducido considerablemente los retrasos en las actividades de compra. Además, ha resultado ser un elemento importante para atraer donantes y para mejorar la imagen de la FAO en términos de capacidad de ejecución.

MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD

Hemos mejorado los servicios de seguridad eliminando funciones no relacionadas con la seguridad y simplificando las responsabilidades administrativas. El objetivo es reducir considerablemente las funciones desempeñadas por el Servicio de Seguridad para que pueda volver a sus funciones de vigilancia.





©FAO/Riccardo Gangale

“Mantendremos nuestros esfuerzos para aumentar la eficiencia, las simplificación, la coordinación y mejorar nuestro desempeño. Hemos introducido cambios. Seguiremos introduciendo los cambios que resulten necesarios para mejorar nuestro trabajo”.

José Graziano da Silva, Director General de la FAO

**Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura**

Viale delle Terme di Caracalla

00153 Roma, Italia

Tel: (+39) 06 57051

Fax: (+39) 06 570 53152

e-mail: FAO-HQ@fao.org

web: www.fao.org