



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

C

财政委员会

第二〇三届会议

2025年3月10—14日，罗马

道德操守办公室 2024 年度报告

对本文件实质性内容如有疑问，请联系：

道德操守办公室高级道德操守官员

蒙德·马戈罗女士

电话：+39 06570 53800

电子邮箱：Ethics-Office@fao.org

内容提要

- 本报告介绍了联合国粮食及农业组织（粮农组织）道德操守办公室 2024 年为本组织营造合乎道德操守的工作环境而在以下领域开展的咨询和预防工作：提供咨询与指导，标准制定和政策宣传，培训、认识提高和宣传，年度披露计划，防范报复，以及促进机构间和联合国系统一致性。
- 基于 2024 年开展的工作，道德操守办公室就以下领域提出了若干意见，详见下述报告全文：
 - 除有力的政策基础、培训和宣传之外，积极旁观者干预对于营造不接受不道德行为的合乎道德的工作环境至关重要。
 - 同样，透明度和问责制能够促进心理安全，是培养健康的“畅所欲言”文化的核心支柱，主要通过各级管理人员就影响自身的问题与员工进行及时、顺畅的沟通来建立。
 - 各办事处及各级人员均应自主做出合乎道德操守的决定，并为此承担责任，因为符合道德操守的工作环境不是凭空产生的，而是由本组织所有人共同营造的。
 - 需要在全组织范围内提高对可能构成利益冲突的问题的认识。
 - 招聘国家公务员会给本组织带来利益冲突风险，但同时也应认识到，由于本组织具备的技术职责，在许多情况下，可能有赖于此类招聘。
- 为促进本组织的道德行为并提高认识，道德操守办公室开展了各类活动，包括就道德操守相关事项提供咨询与指导、分享对标准制定和政策的参考意见、开发宣传和认识提高工具以及编制专门简报等。
- 2021 年修订了年度披露计划，更加注重查明利益冲突。该计划于 2024 年成功实施，报告年份为 2023 年。
- 2024 年，道德操守办公室接到 977 次联络，其中大多数询问外部活动、利益冲突和行为标准等事宜。部分联络涉及道德操守办公室职责范围以外的问题或需要其他部门干预的问题；此类联络移交至其他办公室。近年来，道德操守办公室收到的联络数量急剧上升。
- 道德操守办公室收到 16 份指控报复的报告，其中 14 份不符合《举报人保护政策》规定的标准。

征求财政委员会指导意见

- 提请财政委员会注意《道德操守办公室 2024 年度报告》，并支持道德操守办公室继续努力，促进本组织营造合乎道德操守的工作环境，同时指出所有各级人员都必须坚持不懈地为此做出努力。

建议草案

财委：

- 赞赏报告的质量以及对报告中所提问题的分析意见，其中涵盖了道德操守办公室职权范围内的各项职责，同时指出所开展的工作具有重要意义，有助于在全组织营造合乎道德的工作环境；
- 认识到需通过优先开展一系列关键政策审查，进一步推进强化粮农组织道德框架的工作，包括重点审查防止骚扰、性骚扰和滥用职权等关键政策，提高认识，加大宣传，强调全体职工在建立和保持合乎道德的工作环境方面的作用等；
- 欢迎总干事和高级管理层继续支持道德操守办公室的工作及其关于加强本组织道德框架的承诺。

目录

缩略语.....	5
引言	6
职责和目标	6
意见	7
管理和资源	7
建议和指导	9
标准制定和政策宣传	19
培训、认识提高和宣传.....	21
年度披露计划.....	23
防范报复	24
机构间和联合国系统一致性	25
展望	26
附件：道德操守办公室 2024 年外联活动	27

缩略语

ADP	年度披露计划
ABI	积极旁观者干预准则
COF	本组织顾问官员
CoI	利益冲突
CSH	人力资源司
CSI	数字粮农组织及农业信息技术司
D	司长
ENMO	多边组织道德操守网络
ETH	道德操守办公室
GPR	政府提供的工作人员
GS	一般服务人员
JIU	联合检查组
LEG	法律办公室
NPO	国家专业官员
NPP	国家项目人员
NSHR	编外人力资源
OAC	监督咨询委员会
OCC	新闻传播办公室
ODG	总干事办公室
OIG	监察长办公室
OMB	调解专员办公室
OSP	战略、计划及预算办公室
P	专业人员
PSA	个人服务协议
PSEA	防止性剥削和性虐待
RAP	亚洲及太平洋区域办事处
RLC	拉丁美洲及加勒比区域办事处
SAP	粮农组织太平洋岛屿次区域办事处
SLM	中美洲次区域办事处
SH	性骚扰
UN	联合国
UNDP	联合国开发计划署
WPP	举报人保护政策

引言

1. 本报告概述了联合国粮食及农业组织（粮农组织）道德操守办公室 2024 年 1 月至 12 月 31 日期间开展的活动。道德操守办公室持续收到各方对其服务的强烈需求，这些请求涉及广泛的道德操守问题，包括外部活动、接受礼品、政策建议以及采购和招聘过程中的利益冲突咨询。总部和各权力下放办事处都要求道德操守办公室提供服务。
2. 报告首先强调各方提出的主要意见，概述道德操守办公室的管理工作和资源，随后详细介绍道德操守办公室在主要职责领域开展的工作和取得的成就。最后，报告展望了 2025 年工作。
3. 根据本组织的监督安排，监督咨询委员会对本报告进行了审查。
4. 本报告所有图表均由道德操守办公室根据粮农组织内部数据编制。

职责和目标

5. 道德操守办公室根据 2008 年 11 月大会第三十五届（特别）会议第 1/2008 号决议于 2009 年 12 月设立。2012 年至 2016 年，道德操守委员会作为道德操守问题咨询委员会开展工作。2014 年，设立了调解专员职位/道德操守办公室，隶属法律办公室，负责行政事务。
6. 2019 年 4 月，理事会第一六一届会议批准了《2020-21 年工作计划和预算》中关于分离并加强调解专员与道德操守官员职能的建议。2020 年 3 月，道德操守办公室开始运作，两项职能实现分离。
7. 道德操守办公室的职责是培养廉正、透明和问责的文化，促进所有员工按照最高行为标准履行职责，并在目睹不当行为时挺身而出，而不必担心遭致报复。
8. 高级管理层始终支持道德操守办公室开展工作，总干事强调必须将廉正和道德操守作为粮农组织的优先重点。
9. 同年，道德操守办公室与监督咨询委员会进行了各类正式和非正式合作。委员会就应对与道德操守办公室职责相关的若干挑战以及需改进的领域提出了真知灼见和有力指导，道德操守办公室受益匪浅。
10. 道德操守办公室与法律办公室、总干事办公厅、人力资源司、监察长办公室和调解专员办公室就各类问题开展合作。尽管如此，道德操守办公室仍独立提供建议和意见，保护本组织和有关个人的利益和声誉。

意见

推动营造积极的工作场所文化

11. 粮农组织必须继续努力解决不道德行为问题，推动营造积极的工作场所文化。必须杜绝包括粗暴无礼在内的各种不受欢迎行为，确保工作场所的心理安全环境。
12. 管理者在高层为其下属人员定下基调，因此必须从这一层面开始努力培养道德操守和廉正，确保在决策和行动中酌情考虑道德操守问题。
13. 道德操守办公室继续支持“积极旁观者干预准则倡议”；该倡议将持续到2025年，已发起和共同促进“积极旁观者干预准则”相关活动，为“积极旁观者干预准则倡导者”提供持续支持。
14. 道德操守办公室欢迎管理层在此领域提供支持，推动并鼓励在本组织开展培训和能力建设。

透明度和问责制

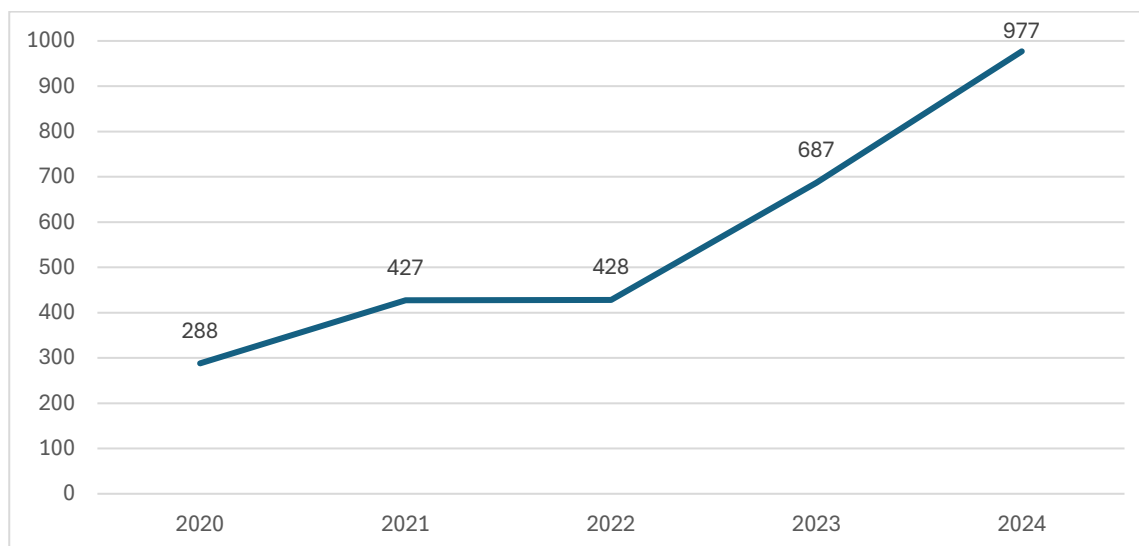
15. 道德操守办公室强调，粮农组织必须在各级落实有助于形成积极组织文化的要素，如沟通、尊重、透明和问责。管理人员与团队成员之间的沟通对于理解决策和解决冲突至关重要。沟通还有助于员工统一意见，团结一致，及早解决工作中的任何冲突。
16. 因人际关系破裂（包括同事之间关系破裂）或因下属与管理人员之间友好工作关系破裂而寻求咨询的人数持续增加。后者涉及的情况是，个人可能认为主管或管理人员酌情做出的管理决策不公平或滥用职权，从而导致工作关系发生冲突和破裂，进而影响整个团队的氛围。
17. 虽然道德操守办公室没有职责干预这些问题，因为这些问题属于调解专员办公室职责范围，但它注意到一些投诉表明，某些问题反复出现，造成了不健康的团队文化。在这方面，主管人员可以从人员管理辅导或更有力的提高认识活动中受益。

管理和资源

18. 2024年，道德操守办公室有三（3）名员工：一名道德操守高级官员（P-5）、一名道德操守官员（P-3）和一名道德操守助理（G-4）。其他编外人员视具体任务时限招聘。

19. 自 2020 年道德操守办公室成为独立办公室以来，工作量逐年增加，因此有必要长期解决增加人力资源的问题。仅联络次数就从 2020 年的 288 次增至 2024 年的 905 次，增长三倍多（图 1）。

图 1：2020-2024 年与粮农组织道德操守办公室联络次数趋势



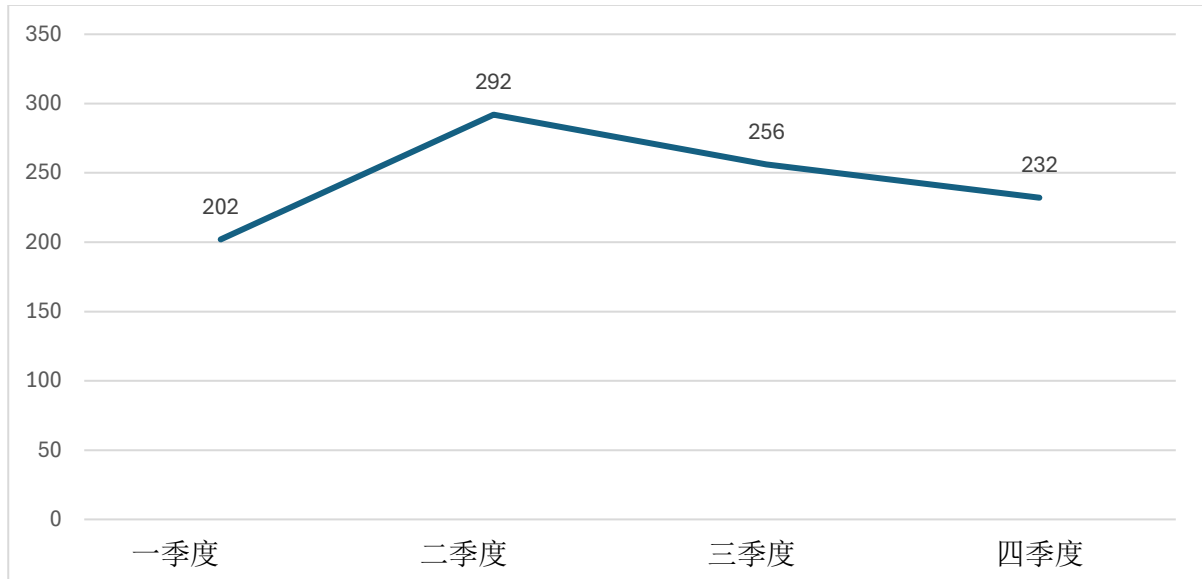
20. 继理事会第一七四届会议通过关于增设一个 P-4 职位的请求后，道德操守办公室完成了遴选程序，新员工于 2025 年 1 月入职。此外，2024 年 6 月批准增设一个 G-6 级道德操守协理员职位，遴选程序于 2024 年 11 月完成。

21. 在第一和第二季度，2024 年的大部分计划活动已顺利完成。道德操守办公室使用了分配的全部预算。然而，2024 年第三季度，现任 G-4 和 P-3 工作人员均辞职另谋高就。作为小规模办公室，这一变动对几个月的运作产生了显著影响，因为办公室工作人员只有高级道德操守官员、一名临时辅助人员和一名初级顾问。

建议和指导

22. 2024 年，道德操守办公室收到了来自本组织各部门的 891 次咨询和指导请求。相当于每个日历月联络 68 次，全年趋势稳定（图 2）。部分联络需要大量时间进行分析和答复，另一些则迅速得到处理，建议移交其他部门。

图 2：2024 年与粮农组织道德操守办公室联络的次数趋势（按季度分列）



23. 为便于比较，今年报告中的数字含 2023 年的数据，主要分析 2024 年数据。

24. 平均而言，所有联络均在两个工作日内得到回复。

25. 绝大多数联络属于“建议和指导”类（图 3）。在这一类别下，三个子类别占所有联络的 82%（图 4）：“外部活动”（21%）、“一般利益冲突”（49%）和“行为标准”（12%）。

图 3：按类别分列的联络次数（2024 年和 2023 年）

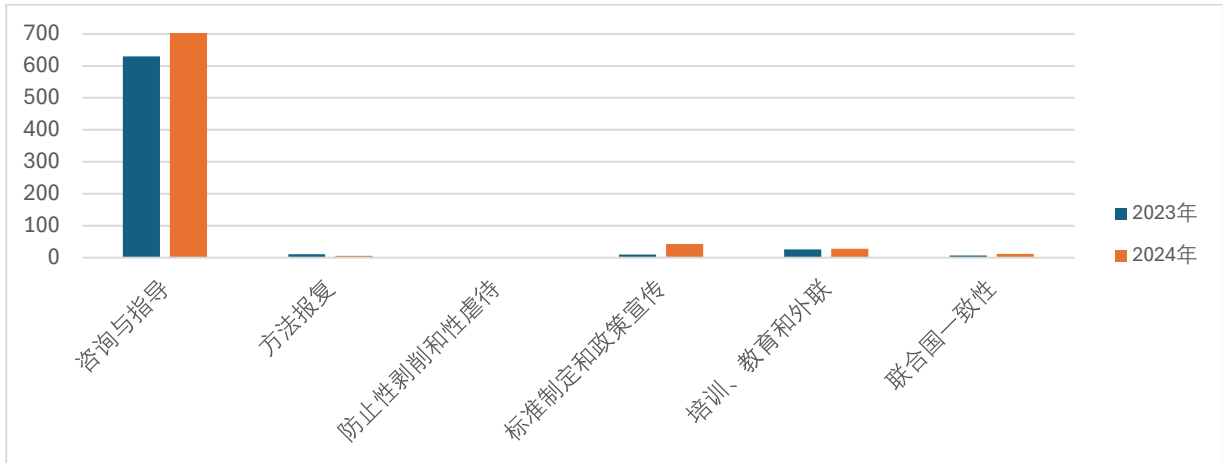
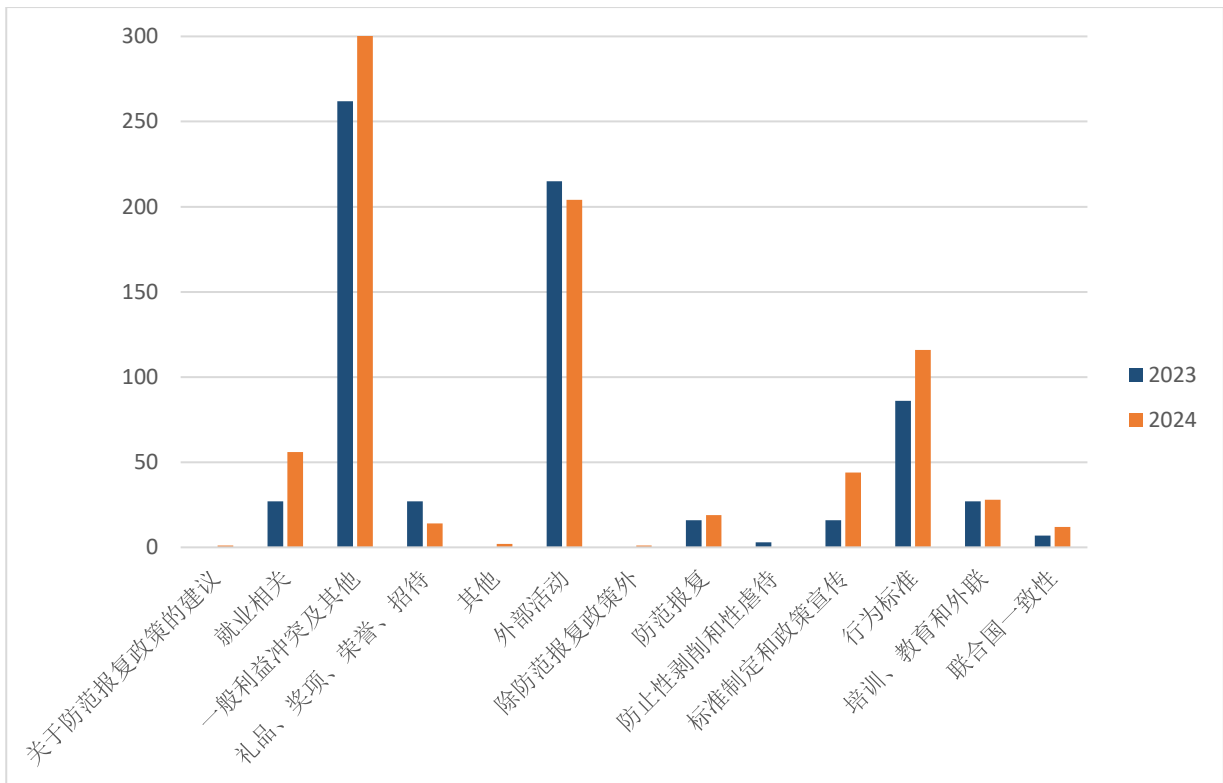
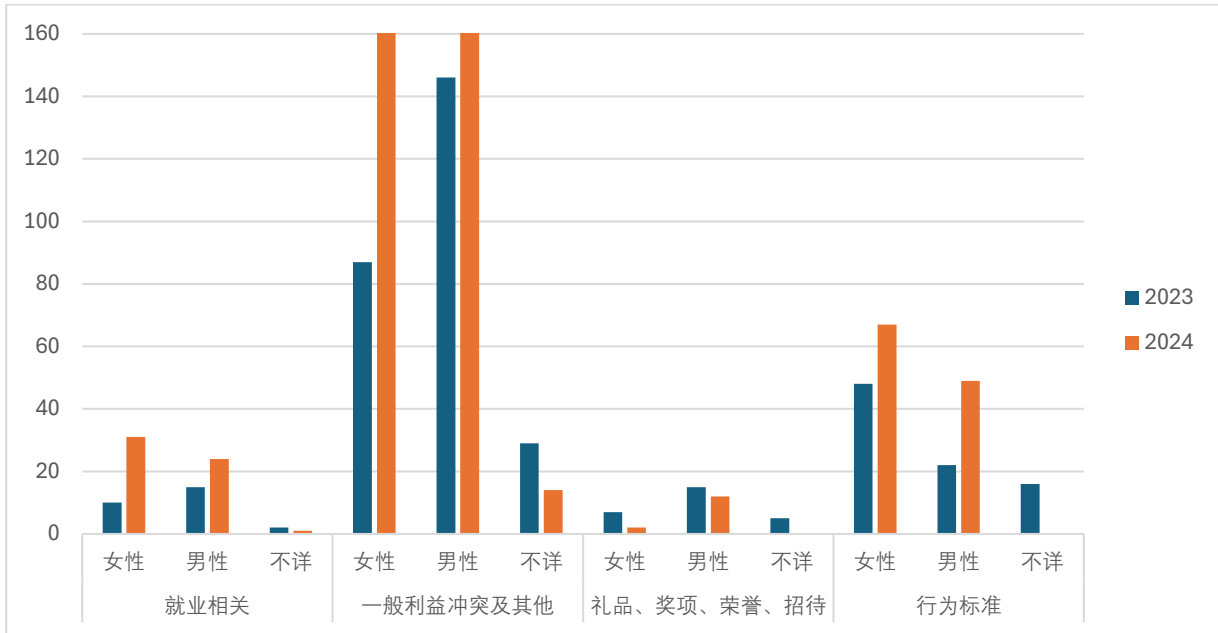


图 4：按子类别分列的联络次数（2024 年和 2023 年）



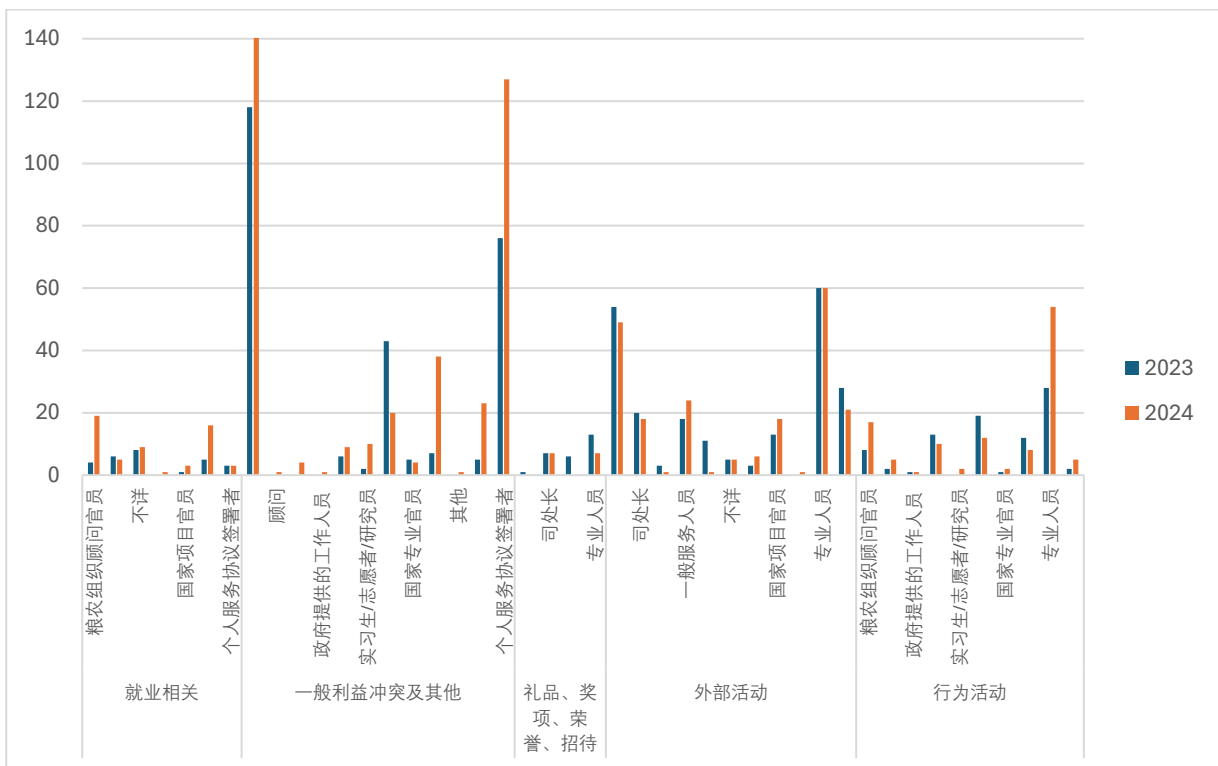
26. 除“一般利益体冲突”外，按性别分列的联络次数没有明显差异，其中 181 次联络来自女性，288 次来自男性（即男性比女性多约 23%）（图 5）。这与 2023 年的趋势类似。

图 5：按子类别和性别分列的“咨询与指导”类别联络数量（2024 年和 2023 年）



27. 编外人员或与编外人员相关的联络略多于半数（图 6）。

图 6：按合同类型分列的“咨询与指导”类别联络次数（2024 年和 2023 年）



28. 约半数联络由总部同事进行，其余半数则分属各区域¹（图 7a）。图 7b 按子类别逐项列出了各区域同事的联络类型。

¹ 虽然分属各区域，但具体区域承担行政职责的各办事处进行联络，即不仅仅是由区域办事处联络。

图 7a：按粮农组织区域分列的联络次数（2024 年和 2023 年）

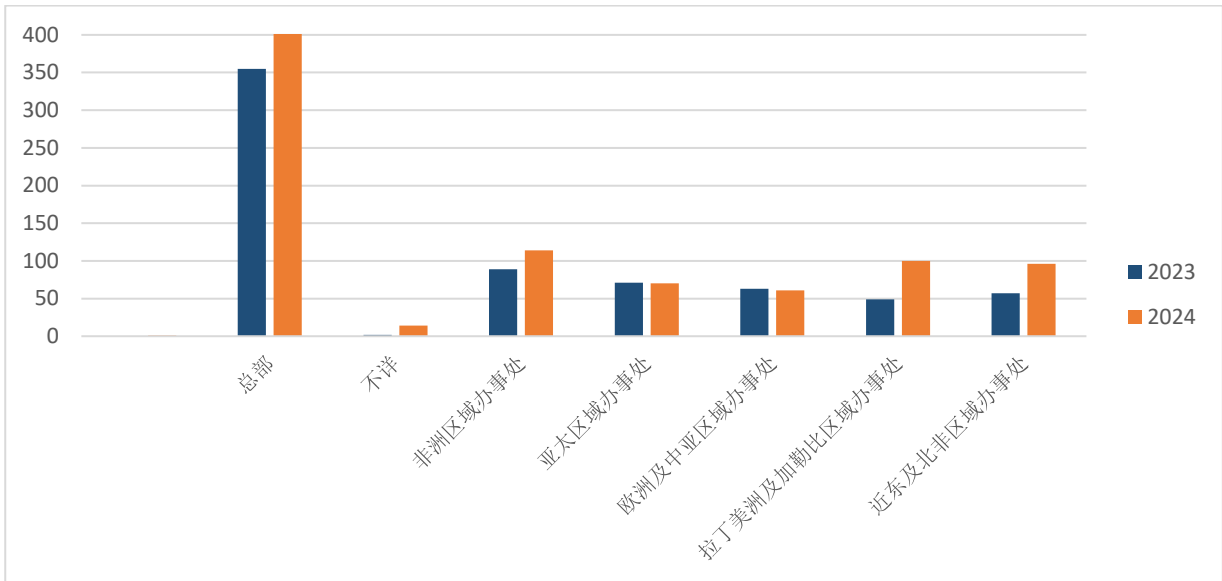
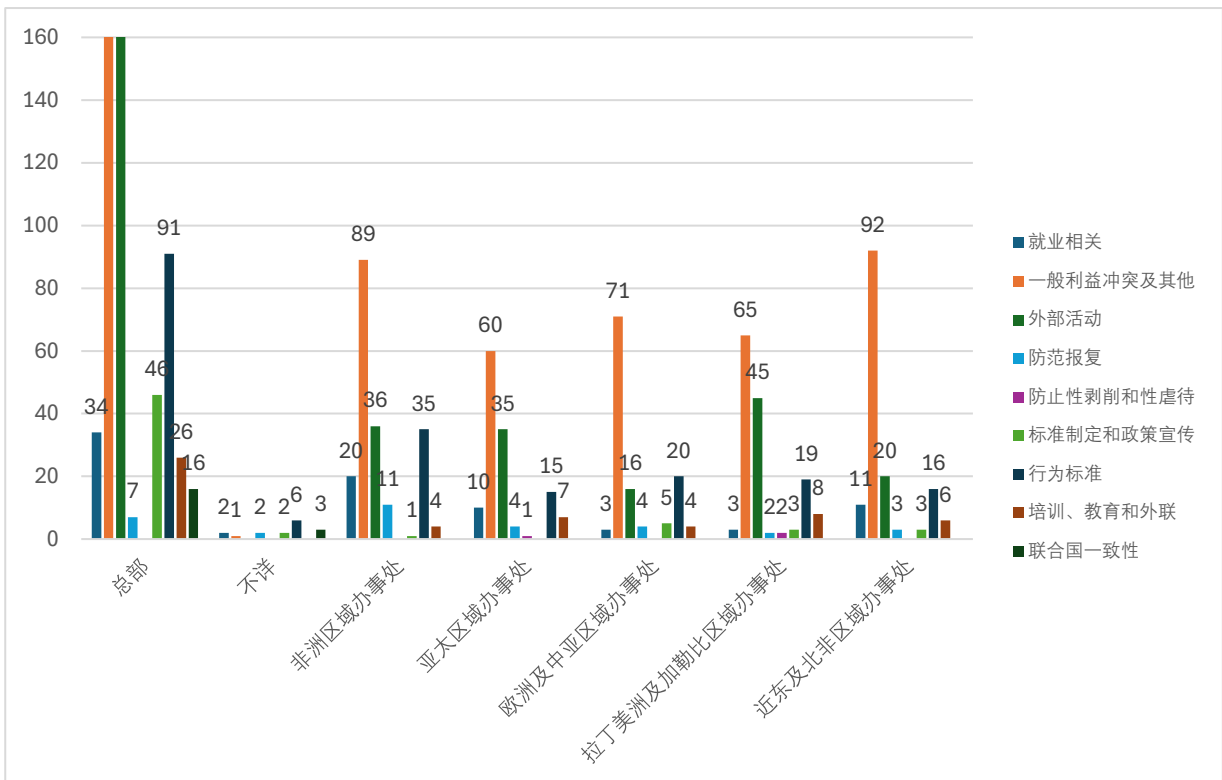


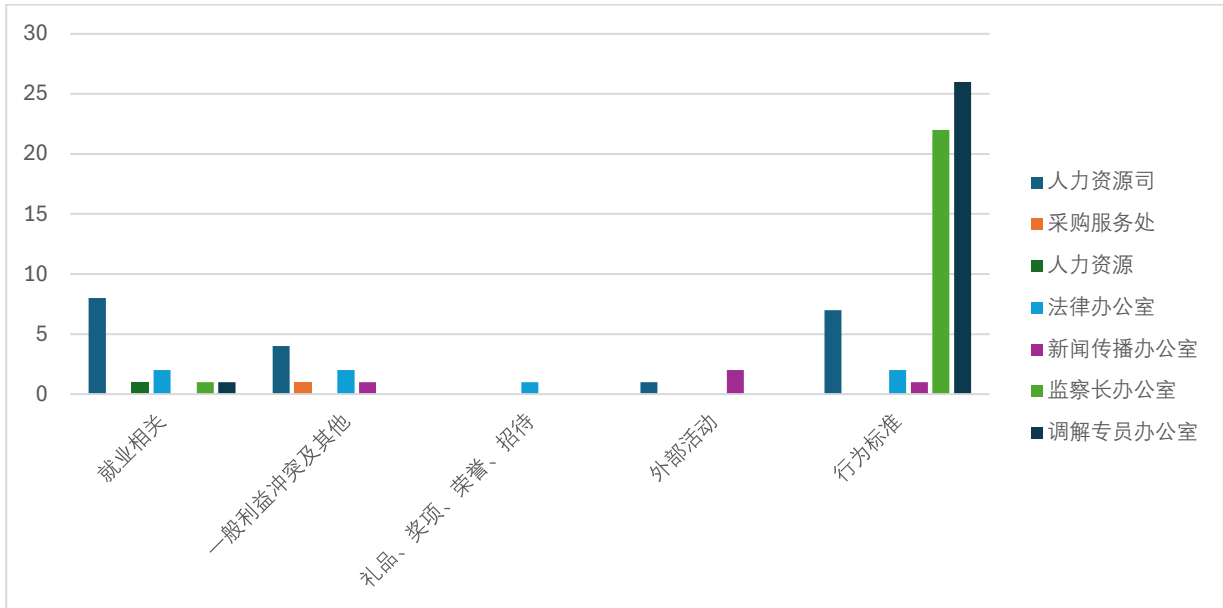
图 7b：按区域和子类别分列的联络次数



29. 与往年一样，在全部联络次数（977 次）中，相比个人（410 次，占 43%），略半数以上联络来自管理层（563 次，占 57%）。

30. 2024 年，许多联络被移交调解专员办公室等其他部门，以非正式方式解决冲突，或移交监察长办公室，以进行正式调查。尽管联络次数总体上有所增加，但移交数量与 2023 年相似，这表明同事们对可用资源和办公室职责的认识有所提高，个人往往被告知存在多种解决方案。

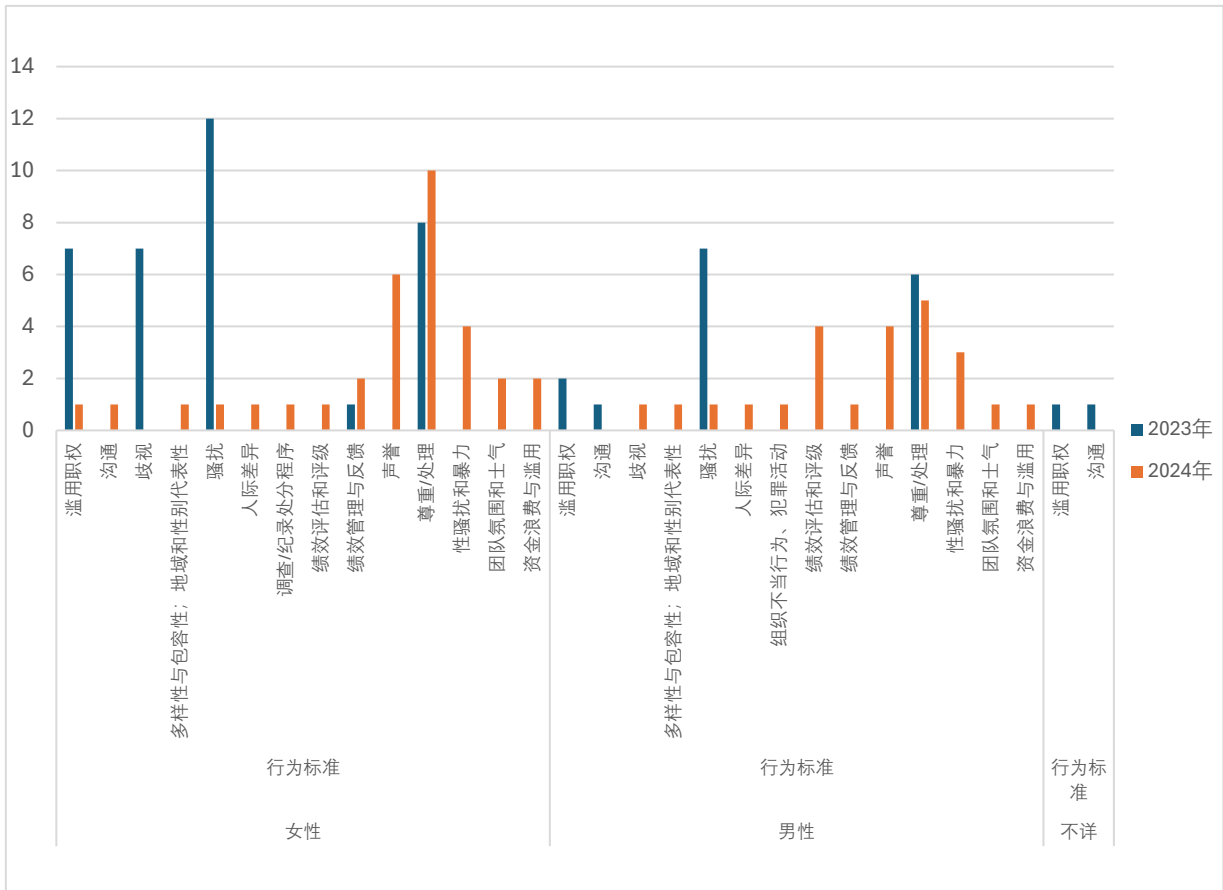
图 8：移交粮农组织其他部门的联络次数



“行为标准”类别的联络

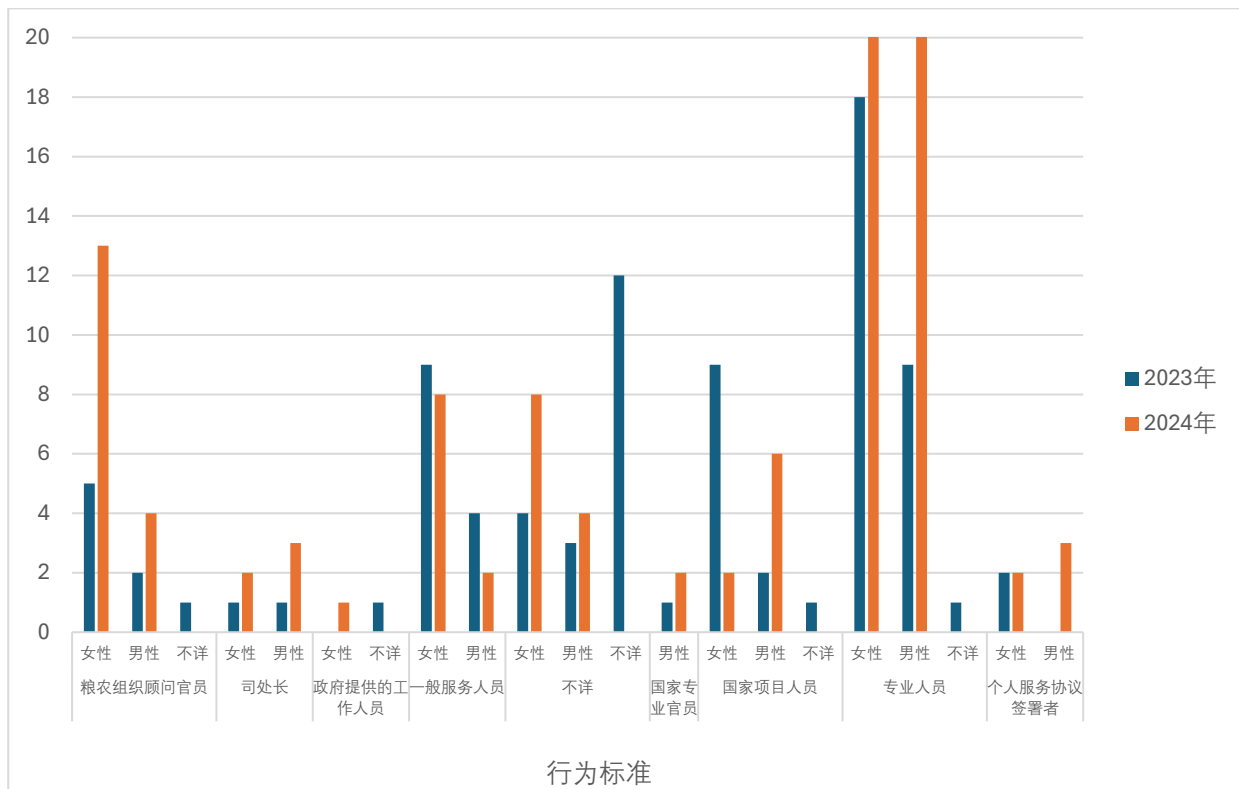
31. 关于“行为标准”子类别（图 9），值得注意的是，在几乎所有涉及人际问题（包括骚扰和滥用职权指控）的领域，与道德操守办公室进行联络的女性均多于男性。

图 9：按细节和性别分列的“行为标准”子类别联络次数（2024 年和 2023 年）



32. 七位联络人寻求有关性骚扰的建议。如果道德操守办公室获得的信息表明可能存在不当行为，则建议投诉人向监察长办公室举报。如果是管理层进行的联络，道德操守办公室会指导如何联络人力资源司或调解专员办公室，以便获得进一步支持。这包括某人过去曾被指控涉嫌性方面的不当行为，或主管就如何支持被指控事件的受害者寻求建议的情况。道德操守办公室还提供有关可用资源的信息，并确保后续联系联络人员了解相关情况。图 10 显示了有关“行为标准”的合同模式和联络人性别。值得注意的是，在 P 职类中，与道德操守办公室联络的女性（29 人）明显多于男性（25 人），而女性在 P 职类中仅占 46%²。

图 10：按合同类型和性别分列的“行为标准”子类别联络次数（2024 年和 2023 年）

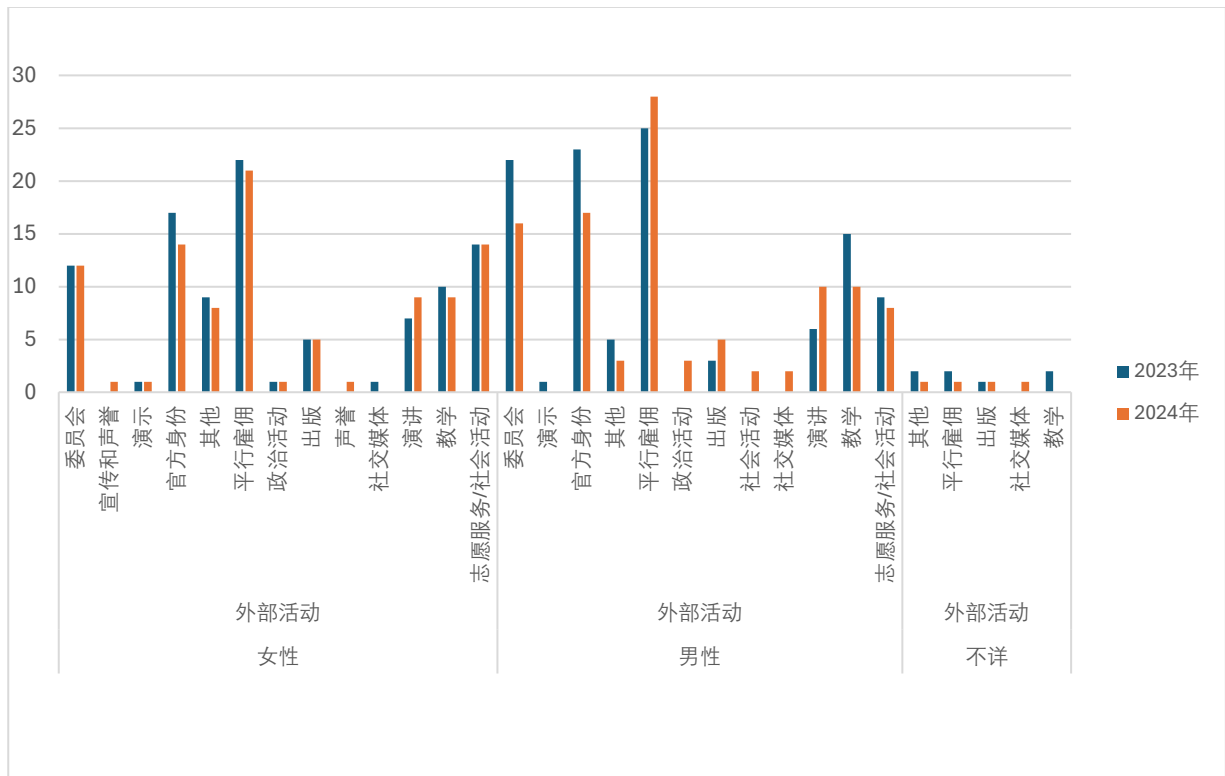


² 参见《2023 年度人力资源报告》第 3.1 节。“多元化员工队伍”。

“外部活动”类别的联络

33. “外部活动”相关联络所涉人员往往是请求允许其担任委员会成员、从事兼职工作或参与演讲和教学活动（图 11）。寻求评估“外部活动”请求的女性人数（96人）与男性人数（104人）大致相同。

图 11：按详细情况和性别分列的“外部活动”子类别联络次数（2024年和2023年）



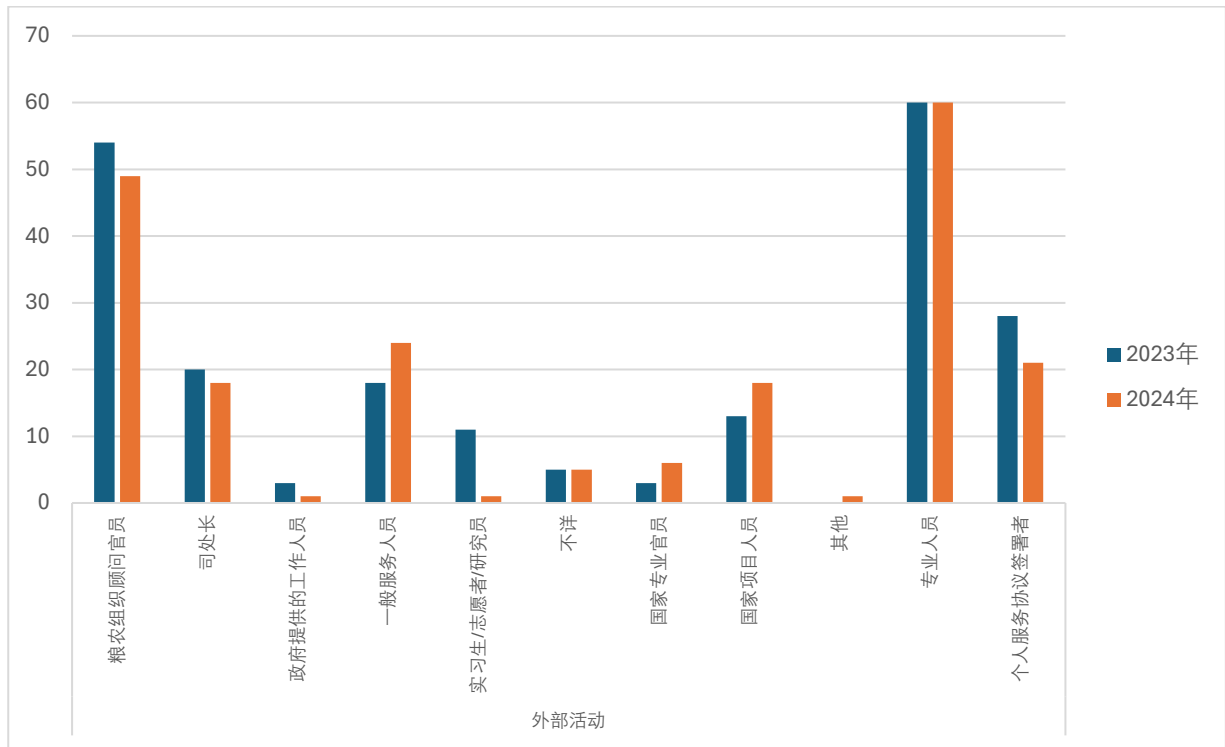
34. 在几次联络中，有关活动被认为应作为申请者在粮农组织承担的部分正式职责予以开展。此类活动被记录为“官方活动”，但并未注明具体活动类型，应由粮农组织管理层而不是道德操守办公室评估是否适合开展。

35. 许多联络涉及“平行雇用”，即粮农组织雇用的顾问或协议签署者同时受雇于其他机构，或报酬不属于其他类别。道德操守办公室审查潜在的利益冲突，但即使评估结果不利，招聘管理人员仍可请求授权聘用，因为管理层会考虑其他因素，如业务连续性和业务需求。

36. 图 12 显示，43%的道德操守评估请求由编外人员提出或涉及编外人员³（顾问、个人服务协议签约人、实习生/志愿者/研究员、国家项目人员、政府提供的工作人员），而 25%的联络由职工（司处长、专业人员、一般服务人员和国家专业官员）进行。其余联络由管理层进行（不详）。

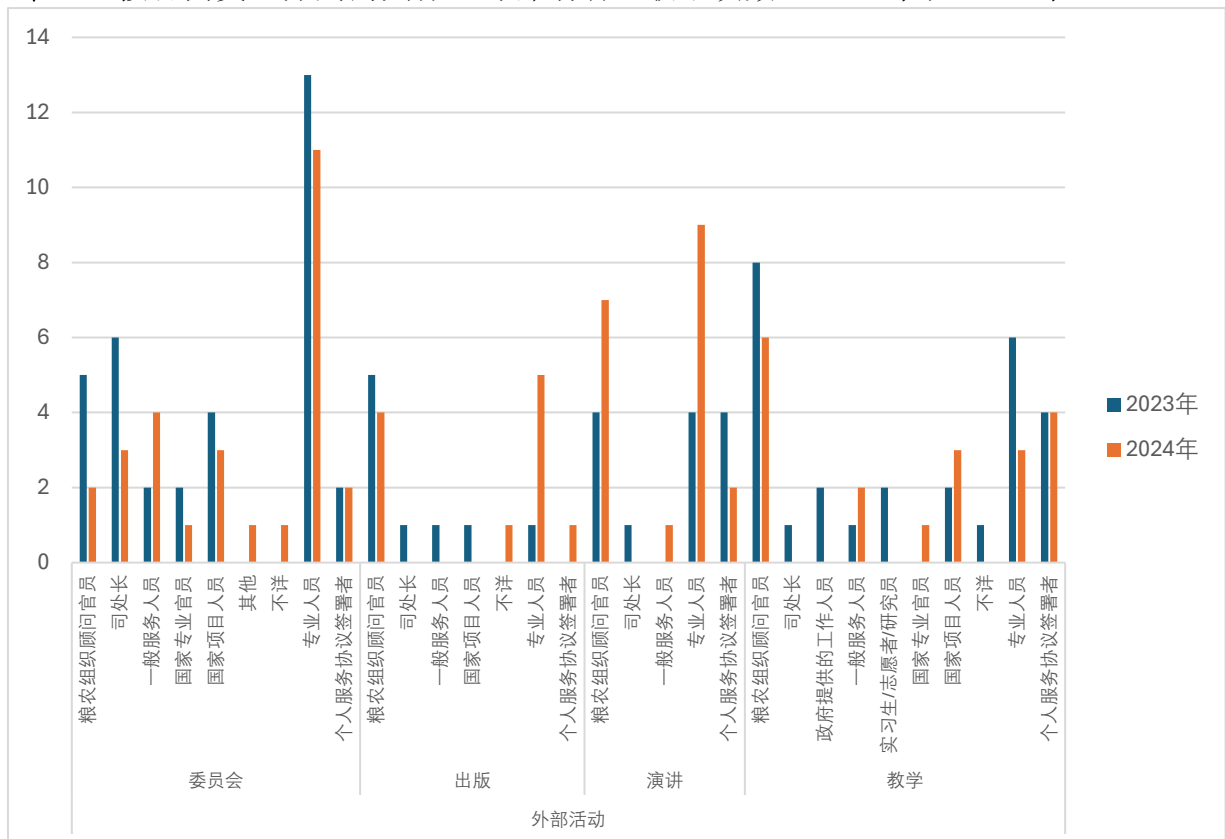
³ 编外人员又称“非职工人力资源”或“其他人员”。

图 12：按合同类型分列的“外部活动”类别联络次数（2024 年和 2023 年）



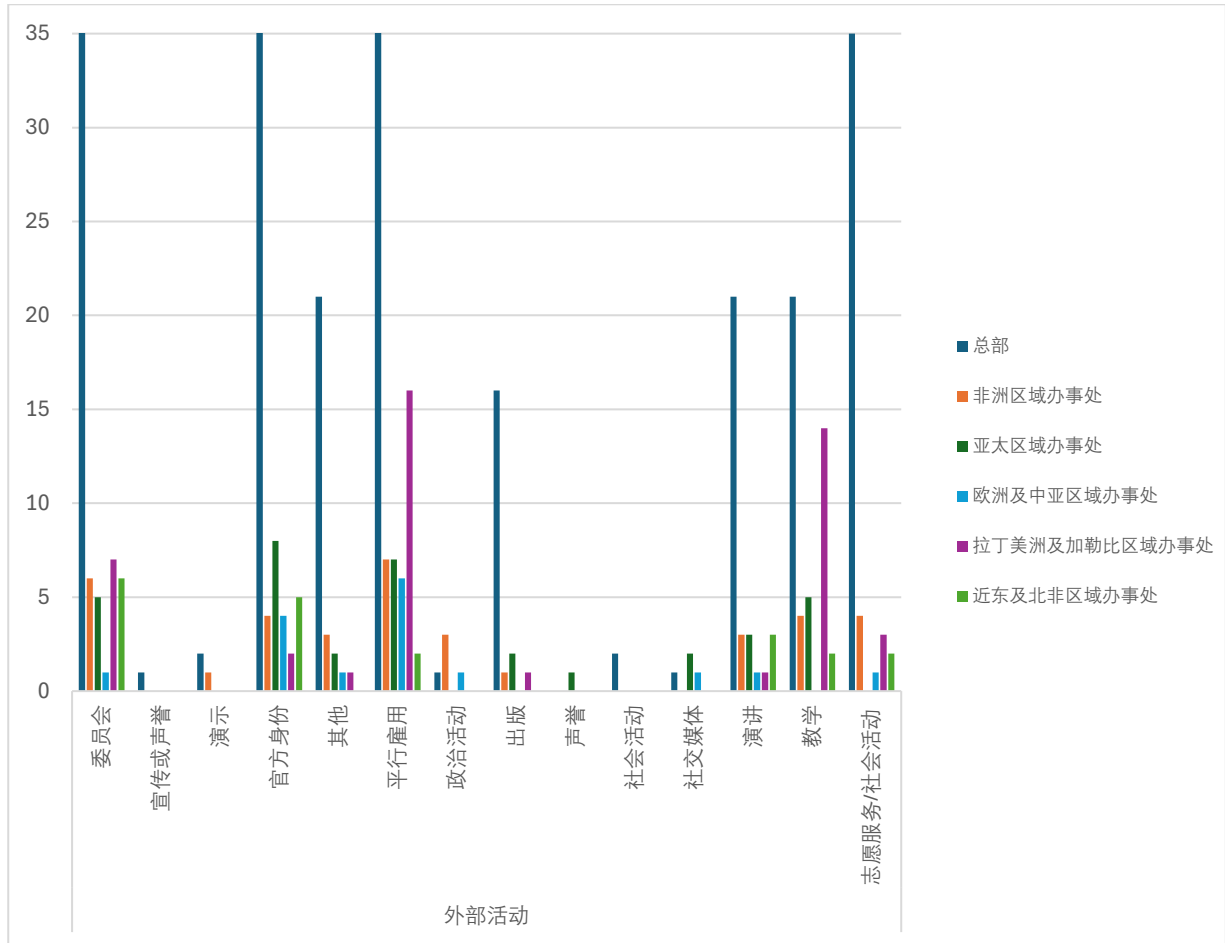
37. 图 13 显示，外部活动评估申请大多来自专业人员和顾问。尽管一般服务人员人数众多，但仅占此类联络的 10%，这可能是因为他们通常不参与需要正式批准的外部技术活动。

图 13：按合同类型分列的具体“外部活动”联络次数（2024 年和 2023 年）



38. 超过 64%的“外部活动”评估（419 项中的 267 项）涉及总部工作人员。这可能是因为在有关外部活动的行政通函规定，只有在因潜在利益冲突风险而需进行道德操守评估时，才需要部门主管事先批准。各权力下放办事处虽然编外人员比例较高，但申请数量较少，这可能是由于主管人员认为无需获得批准，对披露活动缺乏了解，或此类人员并未从事外部活动。

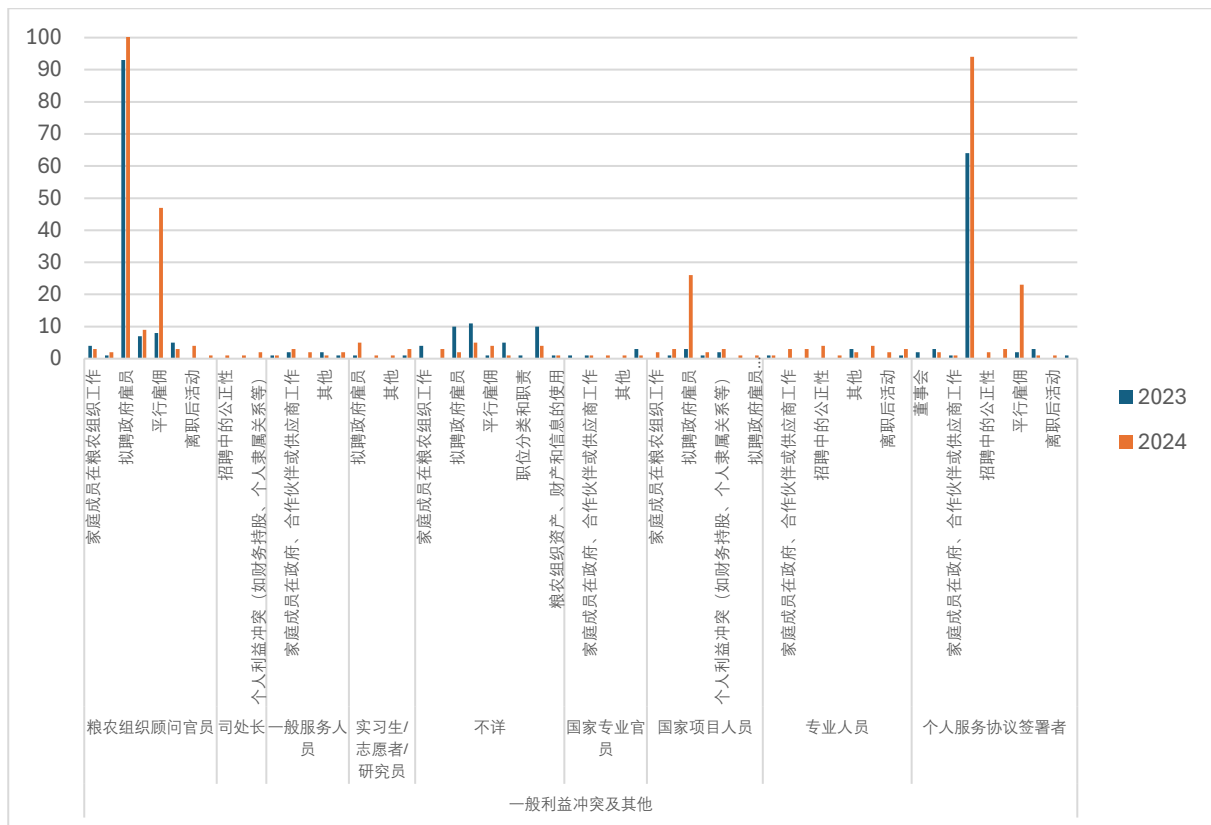
图 14：按区域分列的“外部活动”类别联络次数



一般利益冲突

39. 如图 15 所示，大多数“一般利益冲突”类别的联络涉及聘用国家公务员担任顾问或签订个人服务协议，此类人员通常来自国家研究机构或政府机构。还根据《国际公务员行为标准》就他们的独立义务提供指导。尽管这些情况在技术上属于平行雇用，但由于他们会带来较高的利益冲突风险，因需单独考虑。

图 15：按合同类型分列的具体“一般利益冲突”类别的联络次数



40. 当粮农组织现聘人员试图与其在加入粮农组织之前工作过的机构建立伙伴关系时，就会产生“利益冲突”，从而可能造成冲突的印象，即使这种伙伴关系是出于正当理由。

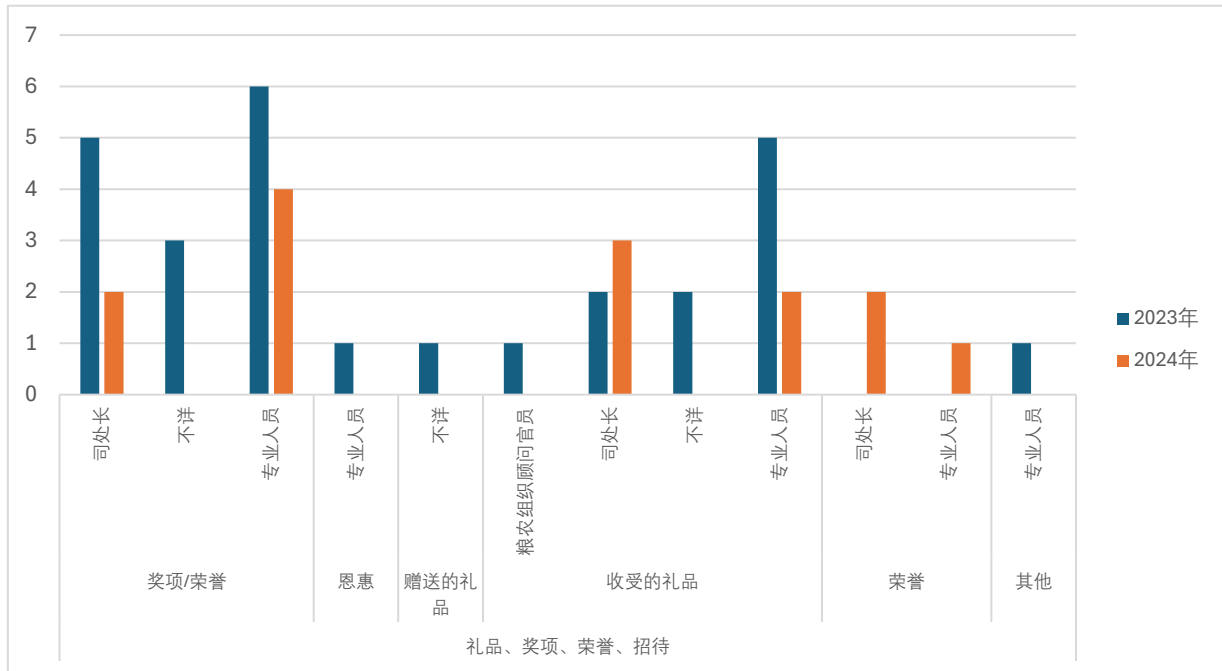
41. 一些询问来自粮农组织员工，他们寻求相关指导，以应对关于可能与粮农组织有业务往来的公司或活动中经济利益的潜在利益冲突风险。在许多情况下，没有发现实际风险，因为这些利益与粮农组织无任何联系。然而，存在一些涉及既得利益的情况，道德操守办公室认为，相关人员对于粮农组织的独立性和中立性可能受到质疑。

礼品、荣誉和奖励

42. 粮农组织员工未经事先批准禁止因职务之便接受外部来源提供的礼品和奖励。

43. 共 14 次联络涉及粮农组织员工获得的奖励/荣誉，五次联络涉及收受礼物（图 16）；数量较上一年有所减少。

图 16：按合同类型分列的“礼品、荣誉、奖励、招待”类别的联络次数



44. 在涉及易腐礼品的案例中，道德操守办公室建议，礼品内容应在不披露来源的情况下由特定办公室的所有人员分享。应酌情保留用于展示的礼品，但不得由收礼者展示。还建议收礼者告知送礼者粮农组织的政策，要求今后不再赠送礼物。

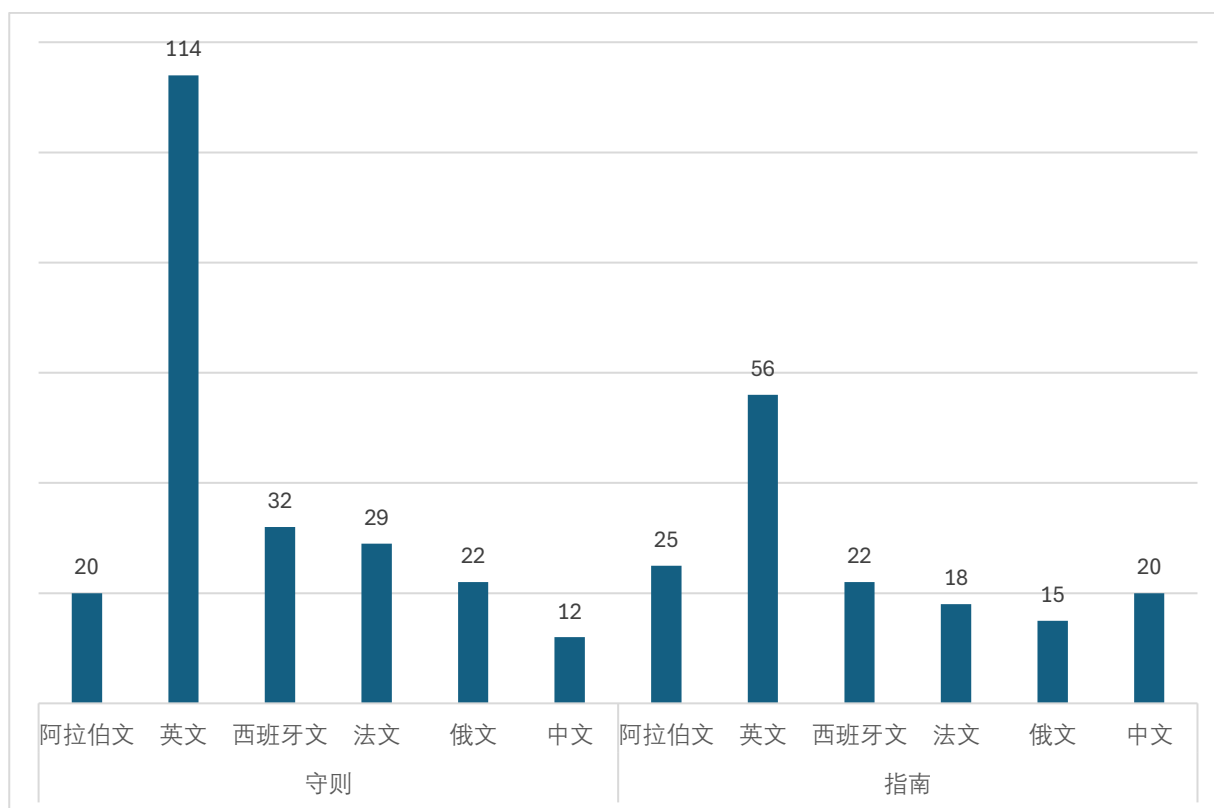
标准制定和政策宣传

45. 道德操守办公室提供的保密道德操守咨询和指导包括澄清或解释本组织有关禁止或限制活动的条例、规则 and 标准，以及在工作人员面临工作场所困境时就道德操守决策的应用提供咨询。

46. 2024 年，道德操守办公室开始为部分流程制定标准操作程序，这项工作将持续到 2025 年。此外，这项工作还与就本组织内的预期行为标准向工作人员提供建议和指导密切相关。

47. 道德操守办公室审查了 2024 年 [《粮农组织道德行为守则》](#) 和 [《答疑解惑，明确职责》](#) 出版物的各语种下载次数（图 17）。

图 17：2024 年《答疑解惑，明确职责》和《联合国粮农组织道德行为守则》出版物下载次数（按语种分列）



48. 粮农组织礼品、奖励和荣誉相关政策经内部利益相关方和监督咨询委员会全面审查。文件已提交法律办公室审查，目前正由两个部门进行磋商。该政策计划于 2025 年实施。

49. 2024 年全年，在粮农组织各办事处的领导下，道德操守办公室参与了以下全组织政策、程序和准则的更新和修订过程。具体包括：

- i. 《联合国粮农组织残疾包容宣传准则》草案。
- ii. 由人力资源司牵头的“反对仇视同性恋、双性恋和变性者国际日”内部宣传。
- iii. 由人力资源司牵头的“消除种族歧视国际日”内部宣传。
- iv. 关于性骚扰、骚扰、滥用职权和歧视的政策草案。
- v. 关于防止骚扰、性骚扰、性剥削和性虐待的全组织政策、程序和措施的 2024 年度理事会报告。
- vi. 道德操守办公室为采购服务处制定的《经修订的服务一般条款和条件》提供了意见。
- vii. 为招聘顾问（COF.REG）和个人服务协议签约人的招聘主管和面试小组成员制定《利益冲突声明和保密承诺书》。
- viii. 《联合国粮农组织问责框架审计报告》草案。

50. 这些贡献反映了道德操守办公室在确保组织政策符合预期行为标准和道德原则方面的持续作用。

促进利益冲突管理

51. 2024 年，道德操守办公室在更新《服务一般条款和条件》时为采购处提供了政策支持。在采用利益冲突和保密声明表后，道德操守办公室完善了利益冲突条款并向人力资源司提供了政策支持，面试小组成员将在招聘职工和编外人员时填写该表。

培训、认识提高和宣传

52. 道德操守办公室通过许多举措，努力与粮农组织工作人员沟通，以便使员工了解道德操守办公室的作用、职能以及与监察长办公室、人力资源司、法律办公室和调解专员办公室的关系。道德操守办公室还重视参与联合网络研讨会，为工作人员提供有关性骚扰和滥用权力等主题的全面视角。

53. 1 月，发出了关于道德操守简报会的意向征集通知，55 个办事处积极响应，表示希望参加。根据以下因素确定了各办事处的优先参与权：

- i. 首先，优先考虑道德操守办公室收到大量问询的办事处。
- ii. 其次，关注那些事先未与道德操守办公室联络的办事处。
- iii. 最后，还为去年未收到道德操守简报的办事处分配了优先权，以确保所有办事处都能及时获得有关道德操守问题的信息。

54. 作为粮农组织新任命工作人员入职培训计划的一部分，在人力资源司的领导下，道德操守办公室于 2024 年 10 月发表了关于道德操守和廉正的演讲。

55. 道德操守办公室正在与人力资源司合作开发关于粮农组织道德操守和廉正的全新必修电子学习课程，将于 2025 年推出。

56. 2024 年，高级道德操守官员会见了两位新任命的粮农组织驻国家代表，即驻老挝人民民主共和国和吉布提共和国代表，并通过线上会议进行了一对一情况介绍。

57. 道德操守办公室与人力资源司、监察长办公室、调解专员办公室和工作人员咨询部门共同推动召开了面向总部高层领导的研讨会。这些研讨会旨在强化领导职责，查明和处理与人际冲突、骚扰和滥用权力有关的情况。

58. 共有 1540 多名同事参加了各类情况介绍会、网络研讨会和培训⁴。

⁴ 有些同事可能参与了不止一次会议，因此，并非精确数字。

59. 粮农组织人员在受雇于本组织时还须参加若干强制性培训课程。这些都是由行政法管理处提供的在线培训课程，可自行控制学习进度。截至2024年12月31日，平均有15840人完成了道德操守相关培训（均为强制性培训），完成率如下⁵：

培训主题	员工遵守率 (%)	编外人员遵守率 (%)
在粮农组织工作中实现性别平等	98.0	85.8
联合国道德操守和廉正	97.0	82.4
粮农组织《举报人保护政策》	98.3	84.9
防止欺诈和其他腐败行为	98.0	83.7
防止骚扰、性骚扰和滥用权力	99.3	85.4
防止性剥削和性虐待	98.2	84.3
联合国和谐共事课程	97.6	83.6

60. 为确保对组织文化产生预期影响，有必要采用多样化且有针对性的宣传工具。因此，道德操守办公室撰写了六（6）篇内联网文章，制作了一（1）部视频：“弗雷德与举报人政策”。视频的主角是一位面临各种道德困境的假想同事。

61. 附件介绍了简报、网络研讨会和文章的详细情况。

62. 道德操守办公室与数字化及信息技术司的人工智能解决方案团队合作，即将推出微软团队聊天机器人“道德操守卫士弗雷德”。弗雷德将协助粮农组织工作人员熟悉内部规章制度，并提供初步道德操守指导。该聊天机器人旨在处理日常问询，提高道德准则的可获取性，减少答复次数，并深化对粮农组织道德标准和资源的认识。

63. 2024年11月进行了首次试点测试，目前正在根据反馈意见进行改进，预计将于2025年全面推出。

64. 道德操守办公室与监察长办公室和调解专员办公室一同参加了认识提高联合团组，前往拉丁美洲及加勒比区域办事处和中美洲次区域办事处。这两个特派团旨在促进团内成员更多了解粮农组织在这些区域的工作，与希望讨论敏感问题的工作人员接触，并听取有关道德操守、解决冲突和调查的情况介绍。

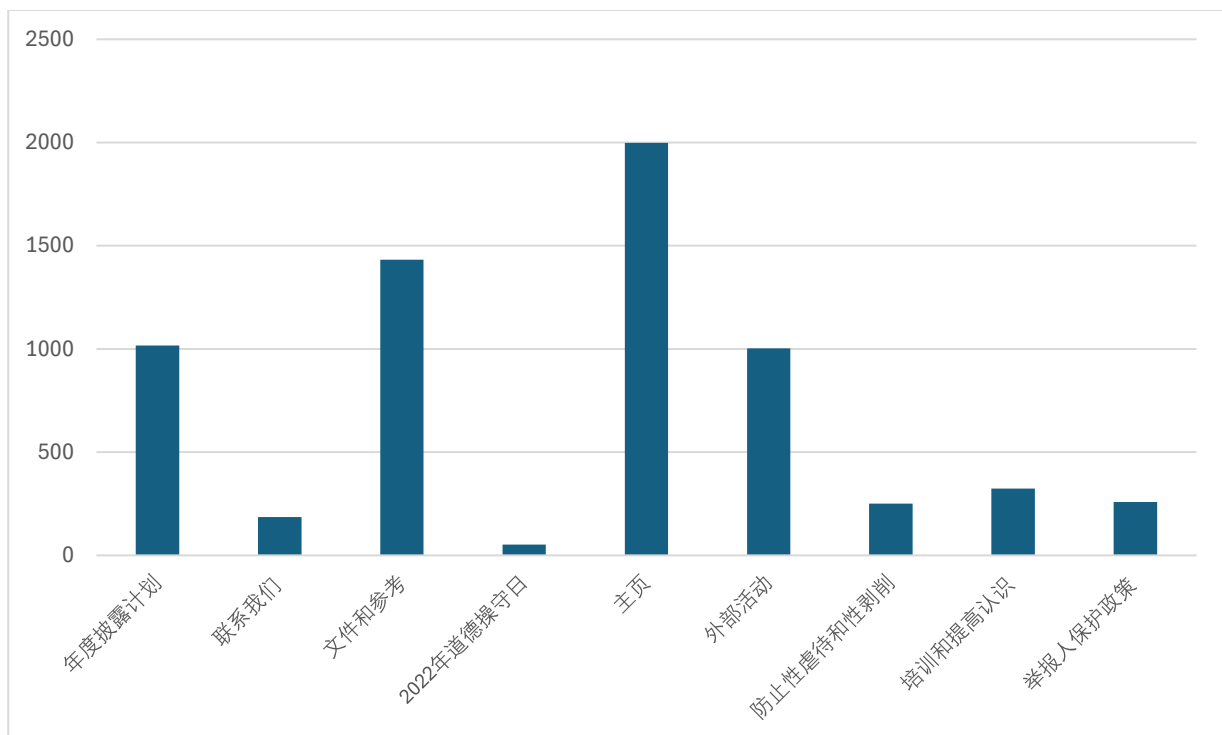
65. 此外，还组织了一个特派团前往乌兹别克斯坦和塔吉克斯坦，牵头举办道德操守简报会；简报会重点介绍招聘和采购中的利益冲突、个人利益冲突以及举报人保护政策。此外，还以互动方式举办了一次积极旁观者干预准则研讨会，帮助学员在目睹不道德行为时进行干预。

⁵ 参见《2024年度人力资源报告》第2.3节。关键绩效指标。

66. 道德操守办公室参加了 2024 年 12 月由亚太区域办事处主办的第二届联合国粮农组织驻各国代表工作会议。在此次活动中，道德操守办公室与监察长办公室和调解专员办公室共同主持了一次会议，旨在加强粮农组织驻国家代表在处理与人际冲突、骚扰和滥用权力有关的情况方面的作用。

67. 根据道德操守办公室内联网网页和网站的使用情况，可了解人们对道德操守相关问题的关注程度。2024 年，内联网页面总浏览量为 6521 次，与 2023 年 6282 次相比略有增加。图 18 重点介绍了最常访问的内联网网页。

图 18：按子网页分列的 2024 年道德操守办公室内联网网页访问量



年度披露计划

68. 2007 年 6 月举行的理事会第一三二届会议批准了《职工条例》第 I 条修正案（《职工条例》第 301.1.10 条和第 301.1.11 条），确立了本组织的利益申报和财务披露计划。

69. 该计划被称为“年度披露计划”，旨在查明、解决和减少员工因个人活动可能与其身为粮农组织员工的官方职责发生冲突产生的利益冲突风险。

70. 2024 年，道德操守办公室于 2024 年 4 月 26 日发布年度披露计划。截止日期最初定为 5 月 31 日，随后延长至 2024 年 6 月 7 日，最终于 2024 年 7 月 3 日截止，在此之后不能再提交其他材料。

71. 道德操守办公室保留了一名外部审查员的服务，负责审查年度披露计划声明，并就发现的利益冲突提出缓解措施建议。

72. 为促进对利益冲突和年度披露计划的了解，道德操守办公室于 2024 年 4 月 18 日和 23 日举办了为期两期培训班，旨在促进各方了解利益冲突并遵守年度披露计划。

人数

73. 共有 1493 人被选中参与 2023 报告年度的披露计划。参与者遴选自粮农组织各办事处。

合规情况

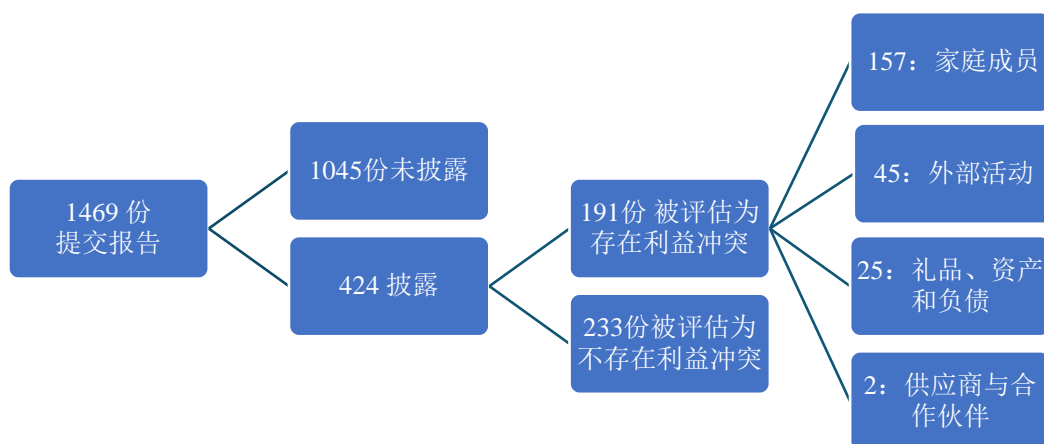
74. 道德操守办公室努力在截止日期前跟进参与者的情况。截至 7 月 1 日最后截止日期，仅 11 名参与者未提交披露声明，合规率为 98%。

报告提交数量统计结果

75. 共有 424 份经过审查的提交报告（占有经审查报告的 29%）披露了参与者认为可能存在潜在利益冲突的信息。其余 1057 份报告（占有经审查报告的 71%）未包含任何披露信息，因此被评估归类为不存在任何利益冲突风险。

76. 在参与者所披露的可能存在利益冲突情况的 424 份报告中，外部评审员将 191 种情况评估为实际、潜在或已经察觉的利益冲突，占含披露内容的报告数量的 27%，占已审查提交报告总数的 7%（图 19）。

图 19：2024 年年度披露计划提交报告数概览



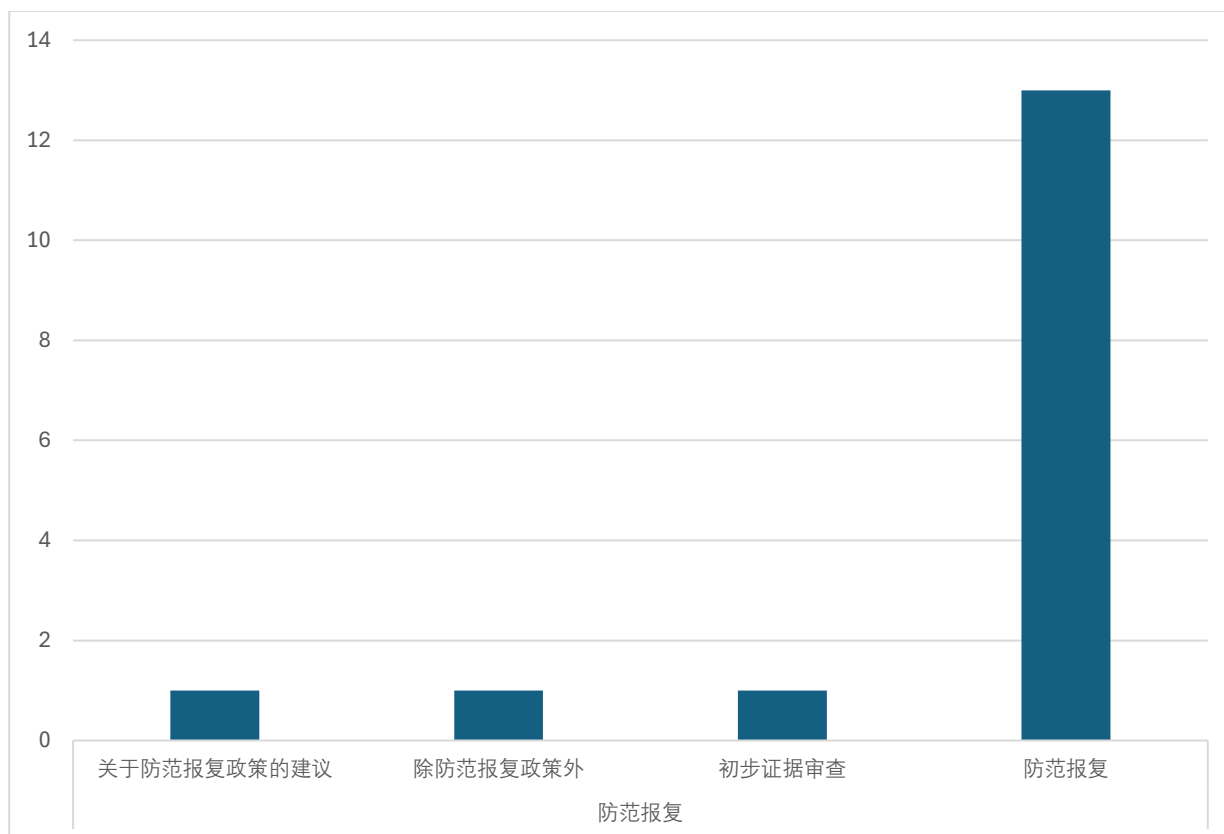
防范报复

77. 《举报人保护政策》主要旨在确保有关人员能够参与该政策规定的受保护活动，并且主动举报不当行为不会遭致报复。

78. 根据该政策，道德操守办公室负责审查投诉情况，确定是否存在初步证据确凿的报复案件，如果确定存在报复案件，则将案件移交监察长办公室调查。

79. 2024 年共收到 16 次关于防范报复的投诉（图 20），对 1 个案件开展了初步证据审查。

图 20：关于“防范报复”投诉的详细信息



80. 14 起投诉不符合政策规定的一项或多项标准，本报告发布时，有 1 起投诉已经调查，并进行了初步证据审查。根据审查结果，该案件已移交监察长办公室调查。在不符合标准的情况中，最常见的是“参与受保护活动”类别，道德操守办公室也可能无法确定受保护活动与被指控报复行为之间的因果关系。

机构间和联合国系统一致性

81. 为及时了解联合国系统和国际组织当前的道德操守问题和做法，粮农组织道德操守办公室加入了多边组织道德操守网络。道德操守办公室参加了各种网络会议，包括出席 2024 年 7 月在瑞士日内瓦举行的多边组织道德操守网络会议。

82. 道德操守办公室通过人力资源司为国际公务员制度委员会现行《国际公务员行为标准》审查提供参考意见。

83. 为包括联检组在内的一系列与加强联合国一致性有关的文件提供了参考意见。

84. 道德操守办公室出席了在世界卫生组织（世卫组织）举行的多边组织道德操守网络 2024 年年会。会议旨在分享知识和讨论共同关注的话题。为了在常驻罗马机构之间建立和推进合作，2024 年，粮农组织道德操守办公室与常驻罗马机构的道德操守对口人员举行了一次为期半天的会议，就最佳做法进行面对面交流，并探讨新的合作机会。

展望

85. 2025 年，道德操守办公室的优先重点包括继续通过各种手段提高对粮农组织道德操守标准的认识，同时充分利用与粮农组织其他办事处的合作。

86. 道德操守办公室将继续推动与道德操守有关的标准制定和政策审查，包括推动制定需要考虑道德操守问题的全组织政策和程序。

87. 道德操守办公室将继续及时提供建议和指导，确保系统地查明实际或潜在利益冲突，从而减缓本组织面临的风险。

88. 2025 年，外联活动将重点关注利益冲突，以解决工作人员对可能造成冲突的情况以及如何管理这些情况缺乏认识的问题。虽然道德操守办公室将继续为工作人员提供支持，但提高总体认识将加强风险管理并与组织优先重点保持一致。道德操守办公室长期战略的制定工作已于 2024 年开始，将持续到 2025 年。

89. 根据 2024 年 5 月 20 日至 24 日举行的财政委员会第一九九届会议的建议，道德操守办公室与青年和妇女工作办公室进行了双边讨论，探讨合作机会。

90. 积极旁观者干预准则能力建设将成为一项优先重点，在积极旁观者倡导者的支持下，2025 年，道德操守办公室将举办区域研讨会和部门对话会议。

91. 2025 年，道德操守办公室的外联工作还将重点宣传在工作环境中加强尊重和文明的必要性。

附件

道德操守办公室 2024 年外联活动

培训

培训主题	参与人数
积极旁观者倡导者培训	28
积极旁观者倡导者区域研讨会	232
积极旁观者干预研讨会	57

在妇女安全意识培训期间介绍防止性骚扰情况

日期
1. 23/02/2024
2. 08/03/2024
3. 05/04/2024
4. 24/05/2024
5. 23/08/2024
6. 27/09/2024
7. 08/11/2024
8. 10/12/2024

内联网文章

日期	主题	内容
1. 21/01/2024	道德操守办公室有哪些新动向？	促进粮农组织营造合乎道德操守的工作环境的举措时间表
2. 04/03/2024	拇指尖上的道德困境！	粮农组织同事可使用的粮农组织 DilemmApp 应用程序
3. 26/04/2024	年度披露计划今日发布	关于年度披露计划的信息
4. 05/06/2024	道德操守办公室有哪些新动向？	道德操守办公室工具和培训综述
5. 20/06/2024	粮农组织《举报人保护政策》	道德操守办公室联络方式实用指南
6. 22/08/2024	道德操守办公室有哪些新动向？	道德操守办公室外联工具和最新消息

情况介绍会

	日期	主题	#参与人数
1.	15/01/2024	为新任命的粮农组织驻老挝代表举办道德操守领导与行为情况介绍会	1
2.	07/02/2024	为粮农组织实习生、志愿者和研究员举办道德操守情况介绍会	40
3.	12/04/2024	为初级专业人员举办道德操守情况介绍会	14
4.	19/04/2024	粮农组织驻乌克兰办事处 - 关于粮农组织道德操守以及与外部活动、协议书和采购、招聘、离职后活动相关的利益冲突的一般信息	41
5.	29/04/2024	粮农组织驻塔吉克斯坦办事处 - 关于粮农组织道德操守以及与外部活动、协议书和采购、招聘、离职后活动相关的利益冲突的一般信息	40
6.	01/05/2024	粮农组织驻乌兹别克斯坦办事处 - 关于粮农组织道德操守以及与外部活动、协议书和采购、招聘、离职后活动相关的利益冲突的一般信息	30
7.	08/05/2024	粮农组织驻伊拉克办事处 - 关于粮农组织道德操守以及与外部活动、协议书和采购、招聘、离职后活动相关的利益冲突的一般信息	41
8.	15/05/2024	伙伴关系及联合国系统协作司 - 关于粮农组织道德操守以及与外部活动、协议书和采购、招聘、离职后活动相关的利益冲突的一般信息	36
9.	03/06/2024	粮农组织驻沙特阿拉伯王国办事处 - 关于粮农组织道德操守以及与外部活动、协议书和采购、招聘、离职后活动相关的利益冲突的一般信息	29
10.	20/06/2024	应急行动及抵御能力办公室 - 一般道德操守和行为标准	8
11.	24/06/2024	监察长办公室 - 一般道德操守和行为标准	29
12.	26/06/2024	应急行动及抵御能力办公室 - 一般道德操守和行为标准	25
13.	01/07/2024	财务司 - 一般道德操守和行为标准	38
14.	11/07/2024	粮农组织驻斯里兰卡办事处 - 一般道德操守和行为标准	39
15.	27/08/2024	一般道德操守和行为标准	52
16.	10/09/2024	重点关注性骚扰的一般道德操守和行为标准	48
17.	10/09/2024	重点关注性骚扰的一般道德操守和行为标准	51