



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

Haciendo la conducta empresarial responsable parte de la producción y exportación de piña

Una guía introductoria para formadores



Haciendo la conducta empresarial responsable parte de la producción y exportación de piña

Una guía introductoria para formadores

Cita requerida:

FAO. 2024. *Haciendo la conducta empresarial responsable parte de la producción y exportación de piña – Una guía introductoria para formadores*. Roma. <https://doi.org/10.4060/cd2766es>

Las denominaciones empleadas en este producto informativo y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, por parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), juicio alguno sobre la condición jurídica o nivel de desarrollo de países, territorios, ciudades o zonas, ni sobre sus autoridades, ni respecto de la demarcación de sus fronteras o límites. La mención de empresas o productos de fabricantes en particular, estén o no patentados, no implica que la FAO los apruebe o recomiende de preferencia a otros de naturaleza similar que no se mencionan.

ISBN: 978-92-5-139229-4

© FAO, 2024



Algunos derechos reservados. Esta obra se distribuye bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Organizaciones intergubernamentales (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/deed.es>).

De acuerdo con las condiciones de la licencia, se permite copiar, redistribuir y adaptar la obra para fines no comerciales, siempre que se cite correctamente, como se indica a continuación. En ningún uso que se haga de esta obra debe darse a entender que la FAO refrenda una organización, productos o servicios específicos. No está permitido utilizar el logotipo de la FAO. En caso de adaptación, debe concederse a la obra resultante la misma licencia o una licencia equivalente de Creative Commons. Si la obra se traduce, debe añadirse el siguiente descargo de responsabilidad junto a la referencia requerida: “La presente traducción no es obra de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). La FAO no se hace responsable del contenido ni de la exactitud de la traducción. La edición original en [idioma] será el texto autorizado”.

Todo litigio que surja en el marco de la licencia y no pueda resolverse de forma amistosa se resolverá a través de mediación y arbitraje según lo dispuesto en el artículo 8 de la licencia, a no ser que se disponga lo contrario en el presente documento. Las reglas de mediación vigentes serán el reglamento de mediación de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual <http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules> y todo arbitraje se llevará a cabo de manera conforme al reglamento de arbitraje de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI).

Materiales de terceros. Si se desea reutilizar material contenido en esta obra que sea propiedad de terceros, por ejemplo, cuadros, gráficos o imágenes, corresponde al usuario determinar si se necesita autorización para tal reutilización y obtener la autorización del titular del derecho de autor. El riesgo de que se deriven reclamaciones de la infracción de los derechos de uso de un elemento que sea propiedad de terceros recae exclusivamente sobre el usuario.

Ventas, derechos y licencias. Los productos informativos de la FAO están disponibles en la página web de la Organización (<http://www.fao.org/publications/es>) y pueden adquirirse dirigiéndose a publications-sales@fao.org. Las solicitudes de uso comercial deben enviarse a través de la siguiente página web: www.fao.org/contact-us/licence-request. Las consultas sobre derechos y licencias deben remitirse a: copyright@fao.org.

Fotografía de portada: © iStock/Valentyn Volkov.

Índice

Agradecimientos	iv
1. Introducción	1
2. Público al que va dirigido	2
3. Documentación y herramientas	2
Guía para formadores	2
Resumen técnico	3
Guía técnica	3
Set de diapositivas	4
Plan de trabajo y guión para el formador	4
4. Organización de una sesión de formación	5
Anexo 1. Diapositivas sobre la capacitación para implementar la conducta empresarial responsable en las empresas de piña	8
Anexo 2. Borrador del plan de trabajo del capacitador y guión para una sesión de capacitación	24

Agradecimientos

Esta guía fue elaborada por la División de Mercados y Comercio de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y es producto del proyecto “ Crear cadenas de valor mundiales responsables en favor de la producción y el comercio sostenibles de frutas tropicales” (Proyecto de Frutas Responsables). El proyecto apoya a empresas, organizaciones de productores y agricultores, asociaciones comerciales, procesadores, empacadores, exportadores e importadores del sector de la piña a ser más sostenibles y resilientes a las crisis.

Esta guía de capacitación fue elaborada por Maria Hernández Lagana y Michael Riggs, ambos del equipo del Proyecto Frutas Responsables. El documento se benefició de la orientación y el apoyo generales de Pascal Liu, Economista Principal y Jefe de Equipo de Cadenas de Valor Globales Responsables de la División de Mercados y Comercio.

Gracias a Laura del Castillo Buelga por su apoyo general en la publicación de esta guía y a Jonathan Hallo quien creó el diseño gráfico del documento.

La elaboración de esta guía fue posible gracias al apoyo del Gobierno de Alemania.

1. Introducción

La guía técnica de la FAO, **Conducta empresarial responsable en la industria de la piña: una guía para productores y exportadores**, se elaboró para ayudar a las empresas orientadas a la exportación a incorporar la sostenibilidad y la resiliencia en sus operaciones, mediante la implementación de procesos de debida diligencia basados en el riesgo. La debida diligencia es el proceso a través del cual se pone en práctica la conducta empresarial responsable y ayuda a los productores y exportadores a identificar, prevenir y abordar de manera proactiva los riesgos de sostenibilidad social y ambiental. La debida diligencia también ayuda a las empresas a realizar un seguimiento e informar sobre el progreso realizado hacia el logro de sus objetivos de sostenibilidad y a proporcionar pruebas a los clientes y consumidores sobre cómo se están comprometiendo con la sostenibilidad.

En concreto, la guía técnica tiene como objetivo equipar a los usuarios y capacitarlos para implementar un sistema de debida diligencia, centrándose en el Paso 2 del marco de debida diligencia de cinco pasos, es decir, identificar y priorizar los riesgos, con los siguientes tres objetivos principales:

1. presentar a los productores y a las empresas orientadas a la exportación de piña sobre qué es la conducta empresarial responsable (RBC) y la debida diligencia;
2. guiarlos en el proceso de identificar y priorizar los riesgos de sostenibilidad ambiental y social en sus operaciones y las de sus socios comerciales; y
3. proporcionar materiales de apoyo para priorizar y abordar los riesgos de sostenibilidad identificados.

Reconociendo la necesidad de hacer el contenido de la guía técnica más accesible a diferentes audiencias, incluidos productores, asociaciones que trabajan con pequeños productores y otras empresas, el Proyecto de Frutas Responsables ha desarrollado un módulo de aprendizaje. Este módulo se compone de tres elementos: la presente guía de formación, un paquete de diapositivas, y un plan de trabajo y un guión para los formadores. Este módulo de aprendizaje ayudará a los formadores y a otras personas que apoyan la comprensión y aplicación de la conducta empresarial responsable en la industria de la piña mediante la capacitación centrada en la identificación y priorización de riesgos. El proyecto también elaboró un informe técnico que resume el contenido de la guía técnica, lo que también facilita el acceso al contenido por parte de los formadores y los participantes.

La FAO puede actualizar esta guía de capacitación de vez en cuando sobre la base de la experiencia, o a medida que evolucionan la tecnología o los conocimientos. Los comentarios y sugerencias para mejorar las versiones futuras de estos materiales de aprendizaje son bienvenidos por cualquier usuario en cualquier momento escribiendo a responsible-fruits@fao.org.

2. Público al que va dirigido

Esta guía es un recurso para ayudar a los capacitadores y a otras personas involucradas en el desarrollo de capacidades a navegar por los materiales sobre conducta empresarial responsable desarrollados por el equipo del Proyecto de Frutas Responsables.

Dado el detalle requerido para llevar a cabo una evaluación de riesgos de las operaciones comerciales, esta guía de capacitación está dirigida principalmente a formadores, incluidos oficiales de sostenibilidad, equipos de sostenibilidad y otros profesionales responsables de capacitaciones para evaluar los riesgos de sostenibilidad dentro de sus propias empresas de piña o como parte del apoyo brindado a proveedores o miembros (por ejemplo, de asociaciones comerciales y de productores). Para ello, no es obligatorio tener conocimientos avanzados sobre conducta empresarial responsable y prácticas de debida diligencia. Los formadores pueden consultar la guía técnica de conducta empresarial responsable y el resumen técnico preparado por el Proyecto de Frutas Responsables (más detalles en la sección siguiente).

3. Documentación y herramientas

Existen varios materiales disponibles para apoyar la comprensión y la implementación de la conducta empresarial responsable en las cadenas de valor de piña. Todos estos materiales se encuentran disponibles en inglés y español.

Guía para formadores

Esta guía para formadores acompaña la guía técnica y proporciona un kit introductorio para formadores y otras personas encargadas de capacitar sobre la implementación de prácticas de conducta empresarial responsable a través de procesos de debida diligencia basados en riesgos. Se centra específicamente en el Paso 2.

Resumen técnico



El informe técnico, **¿Está listo para liderar el camino? El uso de la conducta empresarial responsable para abordar los riesgos en las empresas piñeras**, proporciona un resumen del contenido de la guía técnica. Se trata de un documento introductorio práctico para facilitar la rápida comprensión del marco de cinco pasos de debida diligencia y el Paso 2.

Guía técnica



La guía técnica, **Conducta empresarial responsable en la industria piñera: una guía para productores y exportadores**, proporciona una orientación paso a paso sobre cómo poner en marcha sistemas de debida diligencia en las cadenas de valor de la piña. La guía presenta el marco de cinco pasos de debida diligencia, facilitando enlaces a otras herramientas y recursos para implementar cada uno de los pasos.

La guía técnica proporciona orientación profundizada para implementar el Paso 2: identificar y priorizar, a través del mapeo de 29 riesgos ambientales, sociales, económicos y transversales de relevancia para la industria piñera. La guía ofrece herramientas de fácil uso para que las empresas puedan identificar riesgos relevantes para el contexto de sus propias operaciones y priorizar los riesgos sobre los cuales se tomarán acciones. Asimismo, este documento provee enlaces a varios recursos y recomendaciones que pueden apoyar a las empresas a abordar los riesgos priorizados.

Se aconseja que el formador revise todos los pasos del marco de debida diligencia para asegurarse que los participantes de la formación comprendan cómo el Paso 2 encaja en dicho marco. La guía técnica está disponible en **inglés** y **español**.

Set de diapositivas

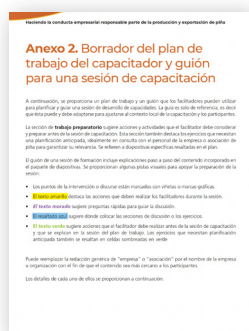


Un set de diapositivas está disponible para su uso en el contexto de una capacitación. Las diapositivas proporcionan un panorama de la relevancia del contenido de la guía, el cual es adecuado para su uso en una capacitación introductoria organizada por una empresa de piña o por una asociación que represente productores, empaques y empresas de piña orientadas a la

exportación en general. El contenido de las diapositivas ha sido desarrollado por la FAO y fue utilizado durante el taller de validación de la guía técnica. Puede encontrar las diapositivas en el [Anexo 1](#) de esta guía.

Para descargar la versión editable de la presentación, diríjase a la página web del Proyecto dedicada a la [Conducta empresarial responsable](#), o escriba a responsible-fruits@fao.org. El set de diapositivas está disponible en inglés y español.

Plan de trabajo y guión para el formador



Un plan de trabajo orientador y un guión que acompaña al set de diapositivas están disponibles para ayudar al formador a organizar y facilitar la sesión de capacitación. El guión sigue la estructura del set de diapositivas y proporciona orientación sobre cómo y dónde el contenido de la sesión se necesita adaptar. También ofrece sugerencias para el trabajo preparatorio necesario a fin de garantizar que la información proporcionada esté bien contextualizada para los participantes. El guión da un tiempo estimado que se debe dedicar a cada diapositiva.

Se aconseja que el formador ajuste el lenguaje, los ejemplos y la duración de la presentación en función de las necesidades de la audiencia objetivo. El plan de trabajo y el guión se encuentran en el [Anexo 2](#) de esta guía de formación.

Para descargar una versión editable del guión del facilitador, vaya a la página web del proyecto sobre [Conducta empresarial responsable](#) o escriba a responsible-fruits@fao.org. El guión está disponible en [inglés](#) y [español](#).

4. Organización de una sesión de formación

El set de diapositivas sobre conducta empresarial responsable para los productores y exportadores de piña (véase el [Anexo 1](#)) es un documento estructurado que ayuda a los formadores a guiar a los participantes a:

- comprender los conceptos de conducta empresarial responsable y debida diligencia y por qué estos son relevantes para sus operaciones;
- comprender cómo llevar a cabo una evaluación de riesgos de sostenibilidad, e
- hallar formas de priorizar los riesgos identificados para comenzar a abordarlos.

El set de diapositivas puede y debe adaptarse para ajustarlo al contexto en el que se lleva a cabo el ejercicio de capacitación. Los resultados del aprendizaje generan un mayor impacto si las diapositivas y el contenido se contextualizan a los riesgos locales y a la audiencia objetivo. La adaptación del contenido de la diapositiva se puede realizar mediante la identificación y selección previas de los riesgos ambientales y sociales relevantes para el país o la región de producción, o ajustando el contenido en relación con la escala de las operaciones de las empresas (por ejemplo, pequeñas, medianas o grandes). En el guión del facilitador se ofrece una sugerencia sobre dónde se pueden realizar cambios ([Anexo 2](#)). El esquema general de una sesión de capacitación se presenta a continuación.



Esquema de la sesión

Sección	Descripción
Propósito de la sesión	Proporcionar una visión general de la conducta empresarial responsable en las cadenas de valor de la piña, y cómo ayuda a identificar y abordar los riesgos de sostenibilidad ambiental y social en las operaciones de piña. La sesión también tiene como objetivo servir como punto de partida para que las empresas u organizaciones comiencen a intercambiar ideas sobre un enfoque de identificación y priorización de riesgos en sus operaciones.
Contenido de la sesión	Sobre la base de la guía de conducta empresarial responsable (CER) para productores y exportadores de piña, esta sesión presenta a los participantes qué significa la CER y el marco de cinco pasos del proceso de debida diligencia. La sesión se centra en el Paso 2: identificar y priorizar los riesgos. Para apoyar la traducción de este proceso en la práctica por parte de las empresas de piña, esta sesión aborda lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Propósito e importancia de la CER y la debida diligencia en las cadenas de valor de la piña. • Pasos para llevar a cabo una evaluación detallada de riesgos de sostenibilidad. • Orientación para priorizar los riesgos.
Público al que va dirigido	Productores, empacadores, exportadores que deben cumplir con los requisitos de debida diligencia por parte de los mercados importadores y cualquier otro actor interesado en aprender a identificar los riesgos de sostenibilidad.
Recursos humanos sugeridos	1 facilitador, 1 co-facilitador/tomador de notas (de estar disponible) para capturar los puntos clave de discusión y las ideas de los participantes, para informar, para manejar las diapositivas (si es necesario), etc.
Duración de la sesión	1.5 a 4 horas. La duración variará en función del número, el tipo y la duración de los ejercicios y discusiones organizadas, así como de los descansos que se realicen durante la sesión. Si es necesario, el formador puede dividir la sesión en dos secciones para evitar que los participantes se cansen.
Lectura previa	Guía: Conducta empresarial responsable en la industria piñera: una guía para productores y exportadores Resumen técnico: ¿Está listo para liderar el camino? El uso de la conducta empresarial responsable para abordar los riesgos en las empresas piñeras
Métodos	La sesión se puede impartir de forma presencial o en línea. Se aconseja que la sesión de aprendizaje sea lo más interactiva posible para facilitar la comprensión de los conceptos clave y los procesos. Por ejemplo, esto se puede hacer realizando preguntas a lo largo de las presentaciones, utilizando herramientas externas (por ejemplo, Mentimeter, pizarra, etc.) para facilitar el aporte de ideas y la discusión, u organizando el trabajo en parejas o en grupos pequeños para la identificación y la priorización de riesgos.
Resultados de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento sobre la conducta empresarial responsable y la debida diligencia, y su relevancia en el comercio mundial. • Comprensión de cómo llevar a cabo una evaluación de riesgos de sostenibilidad en las propias operaciones de los participantes. • Conocimiento de la guía de la FAO sobre la conducta empresarial responsable para productores y exportadores de piña. <p>Nota: No se espera que la evaluación de riesgos y la priorización se completan en esta sesión.</p>

Una guía introductoria para formadores

Al organizar una sesión de desarrollo de capacidades, el formador debe tener en cuenta lo siguiente:

- **Interactúe con el personal clave** de la asociación o empresa para obtener una buena comprensión del objetivo de la capacitación, el contexto de las operaciones y el perfil de los participantes. Esto también garantizará la asistencia del personal de la empresa o asociación más apropiado. Por ejemplo, el oficial de sostenibilidad a cargo de llevar a cabo los procesos de evaluación de riesgos, el oficial de cumplimiento de certificación, el oficial fitosanitario, etc.
- **Familiarícese con el set de diapositivas y el guión** y ajústelos según sea necesario para satisfacer las necesidades de los participantes.
 - Si es necesario, pida a los colegas de la empresa/asociación pertinentes (punto anterior) cualquier información esencial que pueda necesitar para ajustar el contenido de las diapositivas y adaptarlo al contexto de las operaciones comerciales (por ejemplo, desafíos ambientales, problemas sociales en curso, cumplimiento de estándares/certificaciones voluntarias de sostenibilidad, etc.).
- **Revise si el uso de otros materiales o herramientas** (por ejemplo, rotafolio, encuesta Menti) **que serán necesarios** para que la sesión sea más interactiva y guiar las discusiones (por ejemplo, la diapositiva 18), y sobre esta base, prepare las herramientas y materiales pertinentes.
- Si la empresa o asociación tiene la intención de llevar a cabo una sesión de seguimiento a esta para la evaluación de riesgos y la priorización, **sería importante tener a una persona que tome notas en esta sesión**. Esta persona, apoyará la captura de ideas e información clave que pueda surgir como parte de las discusiones, y que servirán de base para el ejercicio de seguimiento.
- **Comparta con los participantes el resumen de la sesión** y cualquier material preparatorio relevante (por ejemplo, resumen técnico) antes de la sesión de capacitación. Si está formando a varios miembros de una misma empresa o asociación, pida a los puntos focales que compartan estas herramientas con sus colegas..

Anexo 1. Diapositivas sobre la capacitación para implementar la conducta empresarial responsable en las empresas de piña

El enlace proporciona acceso a una presentación descargable en PowerPoint.

- Presentación de diapositivas. Cómo hacer la CER parte de las operaciones de mi negocio de piña.pptx





¿Qué aprenderá en este curso?



Se familiarizará con **los conceptos de conducta empresarial responsable (CER) y debida diligencia** y verá cómo utilizarlos para hacer que su negocio sea más sostenible.



Cómo llevar a cabo una **evaluación de riesgos de sostenibilidad** en sus operaciones.

1

2

3

4



¿Cómo lo lograremos?



¡Empecemos!

1

2

3

4



Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura

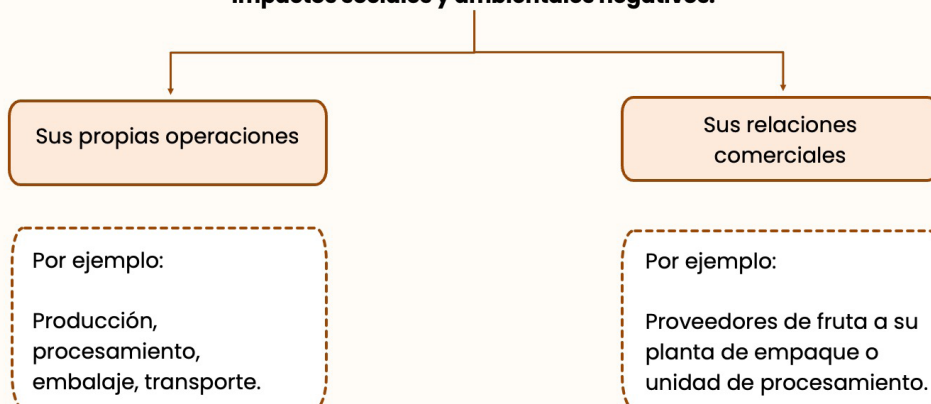
1. Definición de los conceptos



Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura

¿Qué es la conducta empresarial responsable (CER)?

La conducta empresarial responsable significa **operar su negocio de una manera que evite impactos sociales y ambientales negativos.**





¿Cómo convertirse en una "empresa responsable"?

La **debida diligencia** es el proceso utilizado para poner en práctica el RBC:



Fuente: Adaptado de OCDE-FAO, 2016; OECD, 2018; and Fairtrade International, 2023.



2. ¿Por qué la CER es importante para mi empresa de piña?





Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura



La CER puede ayudar a su negocio a:

1. **Identificar, priorizar y tratar** los problemas a medida que surjan.
2. **Prepararse y demostrar** a sus compradores y a otras personas sus acciones hacia la sostenibilidad.
3. **Mejorar el bienestar** de sus trabajadores y comunidades.



Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura

¿Cuál es el valor agregado de la CER para mi negocio de piña?



Va más allá de la **trazabilidad y los estándares voluntarios de sostenibilidad** (por ejemplo, certificaciones).



Cumplimiento de los **principios internacionalmente reconocidos sobre el desarrollo sostenible y los derechos humanos.**



Cumplimiento de las regulaciones de **mercados importadores.**

3. Evaluación de los riesgos en la cadena de valor



i
1
2
3
4

Paso 2: Identificar y priorizar los riesgos



- Incorporar:**
- Compromiso significativo con las partes interesadas
 - Una perspectiva de género en la debida diligencia

i
1
2
3
4



Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

Paso 2: Identificar y priorizar los riesgos

El proceso de evaluación de riesgos debe seguir tres pasos:



Debe tener en cuenta tanto los **riesgos a los que se enfrentan sus operaciones** como los **riesgos que sus operaciones podrían estar causando** al medio ambiente y a las personas.



Fuente: Adaptado de Fairtrade International, 2023.



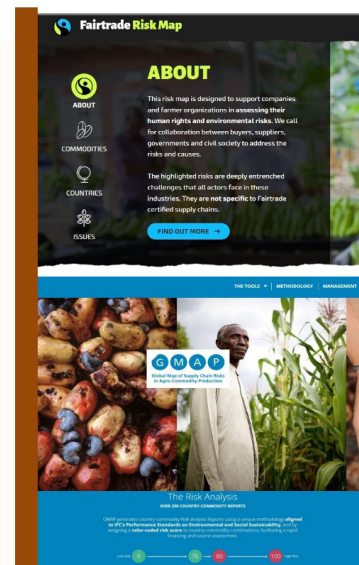
Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

1. Identifique los riesgos sociales y ambientales en su país y en el sector productivo

Consulte las evaluaciones de riesgo que se hayan realizado en el país para la piña u otras frutas similares.

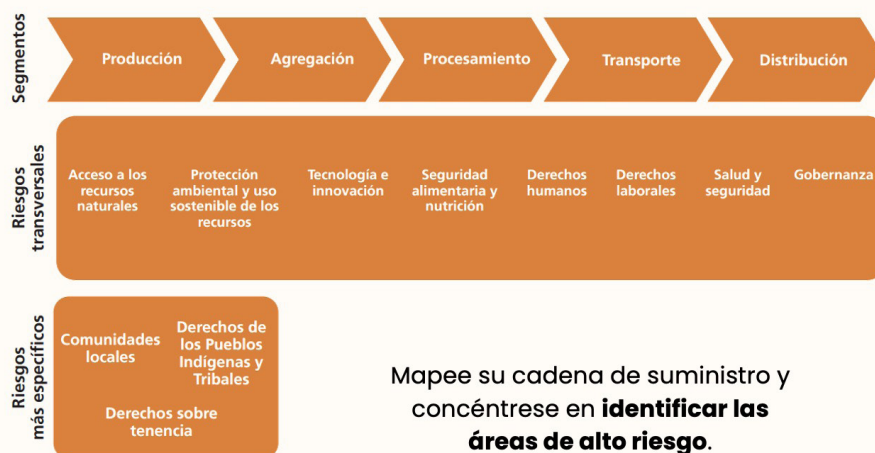
Hay dos herramientas que pueden ayudarle a recopilar esta información:

- El [Mapa de Riesgos](#) de Fairtrade International
- El [Global Mapa Global de Riesgos en las Cadenas de Suministro](#) en la producción de productos agrícolas





2a. Mapee su cadena de suministro



Fuente: Adaptado de OCDE-FAO, 2016.



2b. Evalúe los riesgos relacionados con sus operaciones y las de sus socios, incluida la identificación de los grupos más vulnerables

En esta fase identificará los **riesgos específicos de relevancia para su negocio y para sus socios** en diferentes dimensiones:





Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

2b. Evalúe los riesgos (continuación)

El Proyecto de Frutas Responsables ha identificado 29 riesgos para el sector del aguacate a nivel mundial:

- **Ambiental (10 riesgos)**
- **Social (10 riesgos)**
- **Económico (5 riesgos)**
- **Cuestiones transversales (4 riesgos)**



Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

Principales riesgos identificados para las cadenas de valor mundiales de la piña:



Sus riesgos variarán dependiendo de:

- Su sistema de producción o actividad comercial.
- Contexto físico (p. ej. clima, tipo de suelo).
- Entorno normativo nacional.

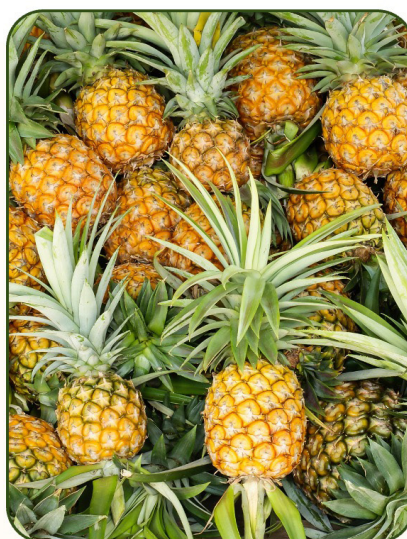
Ambientales	Sociales	Económicos	Transversales
Uso del agua y efluentes	Inocuidad alimentaria	Inclusión de los pequeños agricultores en las cadenas de valor globales y distribución equitativa del valor a lo largo de la cadena	Gobernanza, incluidos: cumplimiento de políticas, leyes y reglamentos nacionales, y divulgación, anticorrupción, promoción y cabildeo (<i>lobbying</i>)
Salud del suelo	Seguridad alimentaria y nutrición	Competencia desleal	Consulta
Uso de agroquímicos (fertilizantes, plaguicidas, inductores de floración)	Prácticas de empleo y condiciones laborales	Aumento de los costos de producción	Mecanismos de reclamación
Deforestación y degradación forestal	Ingresos y salarios dignos	Logística	Derecho a una medida correctiva eficaz
Biodiversidad y protección de los ecosistemas y los servicios ecosistémicos	Salud y seguridad ocupacional	Riesgo político: guerra, disturbios civiles e inestabilidad política	
Uso, expansión y derechos sobre la tierra	Trabajo forzoso u obligatorio		
Pérdida de alimentos y residuos agrícolas (eliminación, reciclaje y valorización de residuos)	Trabajo infantil		
Efectos del cambio climático en la producción	Libertad de asociación y negociación colectiva		
Emissiones de carbono y uso de energía	No discriminación e igualdad de oportunidades, incluidos los derechos de las mujeres, los migrantes y los Pueblos Indígenas y Tribales		
Tecnología e innovación	Comunidades locales		

Fuente: FAO, 2024.



Tomemos un momento para reflexionar...

1. ¿Alguno de los riesgos identificados es relevante para su negocio?
2. ¿Hay otros riesgos que deban tenerse en cuenta?



©AdobeStock



2b. Evalúe los riesgos (continuación)



Atención

Debe identificar los grupos de **personas más marginados o vulnerables que probablemente se vean afectados por los riesgos**. Entre ellas se encuentran:



Trabajadores
migrantes



Personas con
discapacidad



Activistas de
derechos
humanos



Mujeres y jóvenes



Pueblos Indígenas y
Tribales y grupos
minoritarios.



Representantes
sindicales

i

1

2

3

4

i

1

2

3

4



Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

3. Priorizar los riesgos: ¿cuáles debe abordar primero?

Su empresa tendrá que **evaluar y priorizar** los riesgos en función de la:

- **Probabilidad** → qué tan común o probable es que ocurra el riesgo.
- **Severidad** → qué tan grave el problema o impacto sería si se produjera el riesgo.



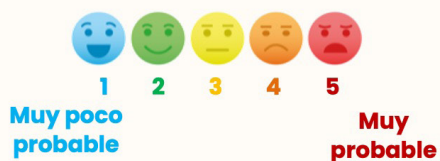
©iStock



Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

3. Priorización de riesgos (continuación)

a) La **probabilidad** del riesgo:



a) La **gravedad** del riesgo:



Tomemos un momento para reflexionar...

1. ¿Qué riesgos considera más **probables** que ocurran en los próximos 3 años?
2. Si ocurren, ¿cuáles cree que tendrían los **impactos más severos** en las personas o el medio ambiente?



©iStock

3. Priorización de riesgos (continuación)

Probabilidad	5 Muy probable	5	10	15	20	25
	4 Probable	4	8	12	15	20
	3 Moderadamente probable	3	6	9	12	15
	2 Improbable	2	4	6	8	10
	1 Muy improbable	1	2	3	4	5
		1 Mínima	2 Menor	3 Moderada	4 Mayor	5 Grave
		Gravedad				

Puede utilizar una matriz simple de cinco por cinco:

$$\begin{aligned}
 &\text{Puntuación de probabilidad} \\
 &\times \\
 &\text{Puntuación de gravedad} \\
 &= \\
 &\text{Puntuación de impacto en el riesgo}
 \end{aligned}$$

Seleccione 3 riesgos con la puntuación más alta para atender primero



Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

Veamos este ejemplo:

Riesgo identificado e impacto asociado	Probabilidad	Gravedad	Puntuación de riesgo	¿Es un riesgo para los derechos humanos?
Degradación del suelo (pérdida de productividad)	3	5	15	No
Contaminación del agua por la deriva de productos químicos (con impactos en la comunidad)	1	5	5	No
Disminución de la disponibilidad de agua, por ejemplo, sequía (pérdida de producción)	3	4	12	No
Pérdida de biodiversidad (polinizadores)	4	4	16	No
Trabajo forzoso en una finca proveedora de piña (violación de los derechos humanos)	2	5	10	Sí
Lesiones en el lugar de trabajo, por ejemplo, estrés por trabajo repetitivo (pérdida de trabajadores y acción sindical)	3	3	9	No
Excedencia de los límites máximos de residuos (pérdida de acceso al mercado)	2	4	8	No
Logística inadecuada para la maduración en destino (pérdida poscosecha y pérdida de rentabilidad)	3	3	9	No



Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

4. Tomar medidas para abordar los riesgos





Opciones para atender los riesgos



Prevenir (anticipar)

los riesgos antes de
que se produzcan.

**¡Objetivo
principal de la
debida
diligencia**



Detener (cesar)

las prácticas
nocivas para las
personas y el
medio ambiente.



Remediar (resolver)

los males que sus
actividades han
causado con
impactos
negativos en los
trabajadores, las
personas
vulnerables y el
medio ambiente.



Mitigar (reducir)

el impacto de los
riesgos.



Tomemos un momento para discutir...

1. En cuanto a los riesgos que parecen probables que ocurran, ¿hay alguna forma de **prevenir** que sucedan? ¿Cómo?
2. ¿Cómo se pueden **remediar** o **mitigar** los impactos negativos?
3. ¿Podemos **detener** cualquier actividad dañina y evitar que los impactos negativos empeoren?



©iStock



Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura

Desarrolle un **plan de acción** sobre cómo pretende abordar los riesgos identificados...

Esto debe incluir las **acciones** que se tomarán y los **plazos** para cumplirlas.



© FAO/Ezequiel Becerra

i
1
2
3
4



Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura

Hoy aprendimos:



Qué es la CER y cómo puede promover la sostenibilidad en su negocio de piña.



La debida diligencia es una herramienta poderosa para **identificar riesgos de sostenibilidad** en sus operaciones y en las de sus socios comerciales.



Puede empezar por **priorizar tres riesgos** y luego pasar a los otros...
¡Y los **riesgos para los derechos humanos siempre hay que atenderlos primero!**



Necesitamos **colaborar con los actores** más relevantes y **desarrollar un plan** en el que podamos delinear nuestras acciones y plazos para atender los riesgos.

i
1
2
3
4



Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura

No olvide consultar la guía de conducta empresarial responsable de la FAO para productores y exportadores de piña

Donde encontrará:

- Una guía completa sobre cómo llevar a cabo una evaluación de riesgos.
- Muchos recursos prácticos y herramientas para abordar algunos riesgos ambientales y sociales.



i
1
2
3
4



Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura

¡Gracias!



<https://bit.ly/responsible-fruits>



Responsible-Fruits@fao.org

Anexo 2. Borrador del plan de trabajo del capacitador y guión para una sesión de capacitación

A continuación, se proporciona un plan de trabajo y un guión que los facilitadores pueden utilizar para planificar y guiar una sesión de desarrollo de capacidades. La guía es solo de referencia, es decir que ésta puede y debe adaptarse para ajustarse al contexto local de la capacitación y los participantes.

La sección de **trabajo preparatorio** sugiere acciones y actividades que el facilitador debe considerar y preparar antes de la sesión de capacitación. Esta sección también destaca los ejercicios que necesitan una planificación anticipada, idealmente en consulta con el personal de la empresa o asociación de piña para garantizar su relevancia. Se refieren a diapositivas específicas resaltadas en el plan.

El guión de una sesión de formación incluye explicaciones paso a paso del contenido incorporado en el paquete de diapositivas. Se proporcionan algunas pistas visuales para apoyar la preparación de la sesión:

- Los puntos de la intervención o discurso están marcados con viñetas o marcas gráficas.
- **El texto amarillo** destaca las acciones que deben realizar los facilitadores durante la sesión.
- **El texto morado** sugiere preguntas rápidas para guiar la discusión.
- **El resaltado azul** sugiere dónde colocar las secciones de discusión o los ejercicios.
- **El texto verde** sugiere acciones que el facilitador debe realizar antes de la sesión de capacitación y que se explican en la sesión del plan de trabajo. Los ejercicios que necesitan planificación anticipada también se resaltan en celdas sombreadas en verde

Puede reemplazar la redacción genérica de “empresa” o “asociación” por el nombre de la empresa u organización con el fin de que el contenido sea más cercano a los participantes.

Los detalles de cada uno de ellos se proporcionan a continuación:

a) Trabajo preparatorio

Este plan de trabajo preliminar sugiere ejercicios o actividades que los formadores tendrían que preparar antes de la capacitación.

Diapositiva	Medidas sugeridas para los trabajos preparatorios
3	<p>Propósito: presentar el contenido de la sesión de capacitación.</p> <p>Los instructores pueden compartir una copia impresa de la descripción general de la sesión y el resumen técnico con los participantes. El resumen de la sesión se puede compartir físicamente imprimiendo algunas copias por adelantado o compartiendo el archivo por correo electrónico para permitir que los participantes comprendan de qué se trata la capacitación y su objetivo con antelación.</p>
8	<p>Propósito: contextualizar y debatir sobre los riesgos ambientales y sociales a los que se enfrenta el sector.</p> <p>La diapositiva analiza cómo RBC puede beneficiar a las empresas y menciona cómo puede abordar las críticas recibidas por la industria con respecto a los riesgos de sostenibilidad social o ambiental reales o potenciales.</p> <p>El formador puede investigar con anticipación para ver lo que se dice sobre el sector mundial de la piña en general y en el país de operación, en particular. Se aconseja que el formador discuta con el personal pertinente de la empresa/asociación sobre los riesgos que se presentarán como ejemplos. De lo contrario, si lo prefiere, el formador puede abrir esto para discusión durante la sesión.</p>
9 parte 1	<p>Objetivo: subrayar que la conducta empresarial responsable va más allá de las normas voluntarias de sostenibilidad o de los sistemas de certificación.</p> <p>Para la primera parte de la diapositiva 9, el formador investigará de antemano las normas voluntarias de sostenibilidad o los sistemas de certificación con los que cumple la empresa/asociación a la que se está formando, si es que los tiene. Puede consultar con un funcionario pertinente de la empresa/asociación para obtener esta información.</p>
9 parte 2	<p>Propósito: proporcionar contexto sobre las leyes o regulaciones de debida diligencia de los principales mercados de exportación que pueden aplicarse a las empresas.</p> <p>Para esta parte de la diapositiva 9, el formador debe seleccionar las regulaciones relevantes para la empresa o asociación. Por ejemplo, si la Unión Europea es el principal mercado de exportación, la atención puede centrarse en la normativa de dicho mercado. El formador debe consultar previamente con el personal pertinente para recopilar esta información.</p>
13	<p>Objetivo: identificar los riesgos relevantes para el país de producción y el sector productivo.</p> <p>Se aconseja que el formador consulte las fuentes y enlaces sugeridos en la diapositiva para identificar qué riesgos sociales o ambientales ya se han identificado en el país donde se está llevando a cabo la capacitación. Si no hay información disponible en los recursos en línea, el formador puede consultar con los funcionarios pertinentes de la empresa o asociación. Consulte los resaltados amarillos en el guión para obtener orientación sobre cómo realizar la adaptación.</p>

Diapositiva Medidas sugeridas para los trabajos preparatorios

17 **Propósito: presentar una visión general de los riesgos ambientales, sociales, económicos y transversales identificados para el sector mundial de la piña e identificar previamente cuáles son relevantes para el contexto de la capacitación.**

El formador debe determinar qué riesgos son relevantes para la empresa o asociación que se está capacitando. El formador puede consultar con el personal relevante para determinar qué ejemplos usar. Consulte los resaltados amarillos en el guión para obtener orientación.

18 **Propósito: tener una discusión interactiva y/o una sección de ejercicios grupales para hablar sobre los diferentes riesgos relevantes para el negocio en base al mapeo inicial.**

Ejercicio

Si el formador decide desarrollar esta actividad, se sugieren algunas preguntas rápidas en la sección de guión. Las preguntas son solo orientativas y se pueden adaptar.

El formador debe determinar si utilizar alguna herramienta externa (por ejemplo, Mentimeter, rotafolio, etc.) y configurarla para facilitar la discusión. Se pueden establecer pequeños grupos de trabajo entre los participantes si se considera factible o si se pretende establecer discusiones en profundidad.

22 **Propósito: tener una discusión interactiva y/o una sección de ejercicios en grupo para hablar sobre la probabilidad y la gravedad de los riesgos identificados.**

Ejercicio

Si el formador decide desarrollar esta actividad, se sugieren algunas preguntas para estimular la discusión en la sección de guión. Las preguntas son solo orientativas y se pueden adaptar.

El formador debe determinar si utilizar alguna herramienta externa (por ejemplo, Mentimeter, rotafolio, etc.) y configurarla para facilitar la discusión. Se pueden establecer pequeños grupos de trabajo entre los participantes si se considera factible o si se pretende establecer discusiones en profundidad.

24 **Propósito: orientar a los participantes sobre cómo priorizar los riesgos identificados.**

Ejercicio

Esta diapositiva propone un ejercicio sobre la priorización de riesgos. El ejemplo proporcionado en esta diapositiva se basa en una empresa ficticia. El ejercicio se puede adaptar para reflejar el contexto y las operaciones de la empresa o asociación. Si el formador decide utilizar un ejemplo real, también debe adaptar tanto el cuadro que se presenta en la diapositiva como el guión.

A continuación, algunas sugerencias para facilitar la discusión en torno a un ejemplo real o para utilizar el caso de una empresa ficticia.

Opción 1. Caso real

- Con la ayuda de la persona que toma notas, el instructor debe identificar la probabilidad y la gravedad de los riesgos mencionados por el participante anteriormente (diapositiva 22).
- En un entorno grupal, los facilitadores y los participantes deben calcular la “puntuación de impacto del riesgo” para cada riesgo.
- Discuta los resultados con los participantes.
- Seleccionar juntos los tres riesgos más importantes que deben priorizarse siguiendo los criterios explicados anteriormente (es decir, los derechos humanos tienen la mayor prioridad de acción, incluso si las puntuaciones son más bajas en comparación con otros riesgos ambientales, sociales, transversales o económicos).

Opción 2. Empresa ficticia

- Consulte el guión y las notas en la sección correspondiente.

Diapositiva Medidas sugeridas para los trabajos preparatorios

27
Ejercicio

Propósito: discutir qué acciones puede tomar la empresa/asociación para abordar los riesgos priorizados.

Se trata de un ejercicio propuesto para discutir junto con los participantes las opciones que tienen disponibles para abordar los riesgos priorizados en el ejercicio anterior (diapositiva 24).

El guión proporciona algunas preguntas orientadoras para la discusión. Ya sea que el formador utilice el ejemplo real o el ejemplo de una empresa ficticia, las preguntas se pueden adaptar para reflejar el contexto y las operaciones de la empresa o asociación, y así, se puedan identificar y priorizar los riesgos.

Es importante que el formador recuerde a los participantes que prevenir un riesgo antes de que ocurra es el objetivo principal de la conducta empresarial responsable. La primera pregunta del guión aborda eso. En el caso de los riesgos que los participantes creen que no se pueden prevenir, el formador puede analizar cada riesgo uno por uno y analizar la segunda pregunta del guión.

b) Guión

Diapositiva Duración Propósito de la sección y guión

Introducción, antecedentes, resumen de la sesión

--	--	Según corresponda, el facilitador debe presentarse y organizar las presentaciones de los participantes, incluido su nombre y cargo.
1	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> Antes que nada, bienvenidos todos a este curso de capacitación sobre conducta empresarial responsable para productores y exportadores de piña. Este curso ha sido desarrollado y organizado para equiparlos con el conocimiento y las herramientas esenciales para implementar prácticas que puedan ayudar a que sus operaciones sean más sostenibles social y ambientalmente.
--	--	<p>[Nota: Si la sesión es en línea y, de ser necesario, comience a grabar la sesión y notifique a los participantes. Puede usar el mensaje a continuación si este es el caso.]</p> <ul style="list-style-type: none"> La sesión será grabada, para que pueda involucrarse plenamente en la presentación y la discusión. Compartiremos la presentación con todos ustedes después.
2	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> En este curso, se familiarizarán con los conceptos de conducta empresarial responsable y la debida diligencia, y cómo aplicarlos para hacer que su empresa de piña sea más sostenible. Además, adquirirá habilidades para que pueda realizar una evaluación de riesgos de sostenibilidad dentro de sus operaciones, con el propósito de garantizar que su empresa minimice y prevenga de manera proactiva los riesgos sociales y ambientales que pueda estar causando o a los que pueda estar contribuyendo.



Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
2	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> La expectativa general de hoy es que se vayan con una comprensión de: <ul style="list-style-type: none"> El objetivo y la importancia de la conducta empresarial responsable y la debida diligencia en las empresas de piña. Los pasos necesarios para llevar a cabo una evaluación detallada de los riesgos de sostenibilidad en sus operaciones y en las de sus socios comerciales. Cómo priorizar los riesgos que identificaron y comenzar a tomar medidas para abordarlos. Este curso se basa en el contenido y la estructura de la guía de conducta empresarial responsable para productores y exportadores de piña, desarrollada por el Proyecto de Frutas Responsables de la FAO.
3	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> Para abarcar todo el contenido de este curso, seguiremos los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none"> Primero, aprenderemos qué es la conducta empresarial responsable y la debida diligencia y hablaremos sobre cómo estos están conectados con los estándares de sostenibilidad a nivel internacional. Luego, discutiremos por qué la conducta empresarial responsable y la debida diligencia son importantes como parte de sus operaciones comerciales de piña, y cómo estas prácticas pueden contribuir a hacer que su negocio sea más sostenible. En esta sección, explicaremos el marco de cinco pasos para la debida diligencia que se utiliza para poner en práctica la conducta empresarial responsable. En la tercera parte de la sesión de hoy, profundizaremos en el Paso 2 del proceso de debida diligencia, que se centra en la evaluación de riesgos en su negocio y en las operaciones de sus socios comerciales. También hablaremos de algunas herramientas que pueden ayudarles a priorizar los riesgos para después tomar medidas para abordarlos. Luego, en la última parte, discutiremos las opciones disponibles para abordar los riesgos priorizados. ¿Están listos? ¡Empecemos!

Definición de los conceptos

4	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> Con el fin de entender cómo implementar prácticas de conducta empresarial responsable en sus operaciones, primero empezaremos por definir lo que es. <p><i>¿Tienen alguna idea de lo que es o cómo se ve?</i></p> <p>[Haga una pausa un momento para ver si los participantes quieren compartir algo.]</p>
5	4 min.	<ul style="list-style-type: none"> La conducta empresarial responsable significa manejar su negocio de una manera que evite los impactos sociales y ambientales negativos, que pueden resultar directa o indirectamente de sus actividades o de las operaciones de sus socios, incluidos sus proveedores. Si usted es un productor, algunos ejemplos de riesgos relacionados con sus operaciones pueden incluir problemas relacionados con el uso excesivo de agua para el riego, o la invasión de bosques con el fin de aumentar la producción o buscar áreas de cultivo más adecuadas.

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
5	4 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Por otro lado, los riesgos relacionados con sus socios comerciales podrían incluir que los productores que suministran fruta a una empresa empackadora o los miembros de una asociación de productores contraten mano de obra infantil en sus plantaciones. • Cuando su empresa/asociación se compromete e implementa prácticas de RBC, no solo evitará de manera proactiva los riesgos ambientales y sociales negativos, sino que también abordará y mitigará cualquier impacto negativo que pueda ocurrir. • Este compromiso con la conducta empresarial responsable también ayudará a demostrar a sus clientes y consumidores que su empresa está tomando medidas de manera activa para ser más sostenible.

6	8 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Pero entonces, ¿cómo se puede poner en práctica la conducta empresarial responsable? Es decir, ¿cómo sus empresas se convierten en una empresa responsable? • RBC se pone en marcha a través de la debida diligencia, que es el proceso a través del cual su empresa puede identificar y abordar los riesgos de sostenibilidad y los impactos negativos de sus propias actividades y las de sus proveedores y socios comerciales. El proceso de debida diligencia también requiere que monitoree e informe sobre el progreso y los logros con respecto a la prevención de riesgos y cómo está abordando los impactos negativos en el medio ambiente y los derechos humanos. • Es importante mencionar que, en algunos mercados importantes, la debida diligencia se está volviendo obligatoria para el comercio, y las empresas no serán consideradas responsables a menos que realicen algún tipo de debida diligencia.
---	--------	--

¿Ustedes llevan a cabo algún tipo de debida diligencia en su negocio? Por ejemplo, ¿cuentan con una política de sostenibilidad o algún proceso de evaluación de riesgos? ¿O informa sobre sus logros y brechas en materia de sostenibilidad?

[Haga una pequeña pausa y luego reanude.]

- Llevar a cabo la debida diligencia puede parecer abrumador, pero vamos a dividir el proceso en los cinco pasos que por lo general tiene:
- **El primer paso** del proceso de debida diligencia consiste en comprometerse por escrito con una política independiente o una declaración dentro de una política existente sobre sostenibilidad corporativa o documento similar [mencione la política de la empresa o asociación si es que existe una] que diga claramente que su empresa respetará los derechos humanos y la sostenibilidad ambiental en línea con las leyes nacionales y los principios reconocidos internacionalmente. Esta política o declaración también debe describir cómo su empresa planea cumplir esto, incluidos los objetivos de sostenibilidad social y ambiental que pueda haber establecido y cómo la empresa llevará a cabo la debida diligencia.



Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
6	8 min.	<ul style="list-style-type: none"> • El paso 2 es identificar y priorizar los riesgos de impactos negativos que sus operaciones y las de sus socios pueden tener sobre las personas y el medio ambiente. Este paso es el tema central de nuestra capacitación de hoy, y también es el de la guía de conducta empresarial responsable para productores y exportadores de piña preparada por el Proyecto de Frutas Responsables. • Una vez que hayan priorizado los riesgos y seleccionado aquellos en los que su empresa trabajará primero, en el paso 3, decidirán cómo abordar los riesgos. Para ello, su empresa debe desarrollar un plan de acción claro sobre cómo pretende abordar los riesgos con plazos. • En el paso 4, se deberá monitorear el progreso y los logros alcanzados por su empresa con respecto a cómo se abordaron los riesgos. Aquí, podrán saber qué tan exitoso ha sido su negocio y qué queda aún por hacer. • Finalmente, en el paso 5, comunicará sus resultados a todas las partes interesadas. Estos pueden ser sus clientes, consumidores, organismos de auditoría o cualquier otro actor que tenga interés en saber que su negocio no está dañando el medio ambiente o las personas. • Nos gustaría destacar dos cosas que deben tener en cuenta durante este proceso. Su empresa debe interactuar con diferentes actores, no solo con aquellos que participan en la toma de decisiones, sino también con las personas que están o podrían verse afectadas por los impactos negativos de sus operaciones. • De igual forma, el proceso de debida diligencia debe tener una perspectiva de género con el fin de asegurarse de que los riesgos a los que se enfrentan hombres y mujeres se evalúen de manera efectiva y que las medidas para abordar los impactos negativos se adapten a sus diferentes necesidades.

¿Tienen alguna pregunta inicial sobre el marco de cinco pasos o qué es RBC?

[Haga una pausa para ver si los participantes tienen preguntas.]

- Como se mencionó anteriormente, nos centraremos en el Paso 2. Sin embargo, la guía de conducta empresarial responsable ofrece enlaces a materiales y herramientas útiles para aprender más sobre los otros pasos y cómo implementarlos.
- Ahora que sabemos qué es la conducta empresarial responsable y la debida diligencia, hablemos ahora de por qué adoptar la conducta empresarial responsable es importante para su negocio.

¿Por qué es la conducta empresarial responsable importante para su negocio de piña?

7
Ejercicio

--

[Sugerencia: Comience la sección con una pregunta rápida para atraer la atención de los participantes. A continuación, se propone una pregunta.]

¿Cómo cree que las prácticas de conducta empresarial responsable pueden beneficiar a su empresa/asociación?

- ¡Gracias por sus aportes! Como pueden ver, la conducta empresarial responsable puede beneficiar a su negocio de muchas maneras. Por ejemplo, ustedes mencionaron que... [adaptar esta sección con base en las respuestas dadas por los participantes]. Repasemos juntos algunos de los beneficios clave de la conducta empresarial responsable para su negocio.

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
8	4 min.	<ul style="list-style-type: none">• En primer lugar, los procesos de debida diligencia de la conducta empresarial responsable le ayudarán a identificar y gestionar los riesgos en sus propias operaciones y en las de sus socios. Como saben, en el pasado, algunos aspectos de la producción y el comercio de piña han sido criticados por los consumidores u otras organizaciones por sus posibles impactos ambientales o sociales negativos. <p>[Planifique con antelación: Consulte la sección de trabajos preparatorios].</p> <ul style="list-style-type: none">• Por este motivo, si conseguimos identificar y abordar los riesgos a medida que vayan surgiendo, conseguiremos evitar que crezcan o dañen tanto la reputación del negocio y como su rentabilidad.• Otra ventaja de adoptar la conducta empresarial responsable es que les ayudará a prepararse y demostrar a sus compradores, consumidores y otras personas con las que estén relacionados los pasos que están llevando a cabo para evitar activamente los riesgos y construir un negocio sostenible del que puedas estar orgulloso.• Por último, la conducta empresarial responsable también puede ayudarles a mejorar sus relaciones con sus trabajadores y las comunidades con las que se relaciona. Esto se debe a que la conducta empresarial responsable requiere la consulta activa con los empleados y las comunidades donde opera, con el objetivo de recopilar sus puntos de vista y opiniones sobre cómo las operaciones de su empresa las podrían estar afectando y cómo abordar conjuntamente cualquier impacto negativo. Recuerde que los trabajadores felices y saludables también estarán más comprometidos con su negocio, lo que resultará en una mayor productividad y un ambiente de trabajo positivo para todos. <p><i>¿Se le ocurre otro beneficio o ventaja de implementar prácticas de conducta empresarial responsable?</i></p> <p>[Pause un momento y luego continúe.]</p>
9	8 min.	<p>[Planifique con antelación: consulte la sección de trabajo preparatorio; diapositiva 9, parte 1].</p> <ul style="list-style-type: none">• Todos sabemos que la empresa/asociación [mencione el nombre de la empresa/asociación] ya está realizando algunas actividades para ser más sostenible e incluso para cumplir con algunos requisitos de sostenibilidad de los clientes y consumidores. Por ejemplo, la empresa/asociación [mencione el nombre de la empresa/asociación] está cumpliendo con [mencione los estándares/esquemas de certificación de sostenibilidad voluntarios que cumple la empresa/asociación]. Esto nos ha ayudado a avanzar [mencionar los logros, por ejemplo, reducir la carga de agroquímicos, mejorar las condiciones laborales y los ingresos de los productores, etc.] en los últimos años y se han convertido en herramientas muy valiosas para la sostenibilidad, sin embargo, podrían no ser suficientes en el contexto de la conducta empresarial responsable. <p>▼</p>

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
9	8 min.	<ul style="list-style-type: none">• [Recuadro 1 en la diapositiva]: <u>Esto se debe a que la conducta empresarial responsable va más allá de la trazabilidad y el cumplimiento de los estándares voluntarios de sostenibilidad</u>, que tienden a centrarse solo en unos pocos aspectos de la sostenibilidad. Por ejemplo, algunas normas voluntarias de sostenibilidad [se pueden mencionar aquellas relevantes para la empresa/asociación] se centran en los derechos laborales, prestando menos atención a las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad ambiental, y viceversa.• [Recuadro 2 en la diapositiva]: Además, las prácticas de conducta empresarial responsable están alineadas con los principios internacionalmente reconocidos sobre el desarrollo sostenible, que incluyen:<ul style="list-style-type: none">• los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas;• las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable;• los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, y la• La Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, entre otros.• [Recuadro 3 en la diapositiva]: También sabemos que algunos mercados clave [mencione cuáles, si son relevantes para la empresa/asociación] exigen cada vez más a las empresas que demuestren que están llevando a cabo la debida diligencia para minimizar su impacto en el planeta y la sociedad. <p>Planifique con anticipación: Véase la sección de trabajos preparatorios; diapositiva 9, parte 2].</p> <ul style="list-style-type: none">• Por ejemplo, si está exportando a la Unión Europea o tiene la intención de hacerlo, debe conocer La Directiva sobre diligencia debida de las empresas en materia de sostenibilidad (CSDDD) que requiere llevar a cabo un proceso de debida diligencia que esté alineado con los cinco pasos que discutimos antes.• Deberá cumplir con la legislación en función del tamaño de su empresa, sus recursos y los perfiles de riesgo. La Directiva se aplicará de forma gradual, comenzando con un primer grupo de empresas en 2027 y siguiendo un enfoque escalonado. Para 2029, todas las empresas cubiertas por la CSDDD deberán llevar a cabo la debida diligencia y abordar los impactos negativos en toda su cadena de valor, incluidas sus propias operaciones y las de sus socios comerciales. <u>Para las grandes empresas de frutas tropicales, esto implica que pueden ser consideradas responsables de los impactos negativos derivados de las actividades realizadas por sus proveedores.</u>• Canadá ha aprobado recientemente una ley de debida diligencia, llamada Proyecto de Ley S-211, que es una legislación sobre trabajo forzoso y debida diligencia en la cadena de suministro.• Por lo tanto, si su empresa está exportando a estos mercados, es posible que deba llevar a cabo la debida diligencia para asegurarse de que puede seguir accediendo a ellos.

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
Evaluación de los riesgos en la cadena de valor		
10	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> Ahora que hemos aprendido qué son es la conducta empresarial responsable y la debida diligencia, y por qué son importantes para identificar los riesgos de sostenibilidad en sus operaciones y cadena de valor, veamos cómo podemos realizar una evaluación de riesgos.
11	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> Antes mencionamos el marco de cinco pasos del proceso de debida diligencia. Como recordarán, el segundo paso consiste en identificar y priorizar los riesgos de impactos negativos de sus operaciones y las de sus socios sobre las personas y el medio ambiente. En otras palabras, esto significa reconocer aquellos aspectos ambientales y sociales en los que su empresa podría haber causado directa o indirectamente algo negativo a través de sus propias actividades o a través de sus relaciones comerciales.
12	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> Ahora puede que se pregunten cómo su empresa/asociación puede identificar y priorizar los riesgos de forma eficaz. Pues bien, para ello, recomendamos que sigan tres pasos principales: <ul style="list-style-type: none"> En primer lugar, se empieza por identificar los riesgos sociales y ambientales generales en [mencione el país de operación de la empresa/asociación] y en el sector de la piña. A continuación, mapearán su cadena de suministro desde la producción hasta la exportación y comenzará a identificar los riesgos específicos que pueden tener lugar en diferentes segmentos de la cadena de valor, como las etapas de producción o empaque. Y, por último, priorizarán los riesgos que abordarán primero. Explicaremos cada uno de estos pasos en detalle en las siguientes diapositivas. Lo que hay que destacar aquí es que durante el ejercicio de mapeo de riesgos, debe considerar tanto los riesgos a los que se enfrentan o están expuestas sus operaciones como los riesgos que ocasionan sus operaciones. Los riesgos del primer grupo se conocen como riesgos internos y es posible que estén más familiarizados con ellos porque tienen un efecto directo en sus actividades; algunos ejemplos de los riesgos internos incluyen los impactos de eventos climáticos extremos en su producción, las caídas repentinas en el tipo de cambio que afectan sus ingresos o los cambios en las regulaciones del mercado. El segundo tipo de riesgos se llaman riesgos externos. Estos son los riesgos que sus operaciones pueden estar causando directa o indirectamente al medio ambiente y a las personas. Los riesgos externos son cruciales para la conducta empresarial responsable, porque estos son los que hay que tratar de prevenir y abordar de forma proactiva, pero a veces no son tan obvios y son más difíciles de identificar. <p><i>¿Tienen alguna duda?</i></p> <p>[Haga una breve pausa y luego continúe.]</p>

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
13	4 min.	<p>[Planifique con antelación: Consulte la sección de trabajos preparatorios].</p> <ul style="list-style-type: none"> Ahora, profundizaremos en cada paso de la evaluación de riesgos. El primero es identificar los riesgos sociales y ambientales en [mencionar el país de operación] y el sector de la piña. Una manera fácil de empezar es comenzando con la búsqueda de información disponible públicamente para nuestro sector en [mencione el país de operación], pero en caso de que no esté disponible, puede buscar información sobre otros productos agrícolas para los que ya se hayan realizado evaluaciones de riesgo. Hay algunos materiales que pueden ser de ayuda para hacer este ejercicio. Estos incluyen el Mapa de Riesgos desarrollado por Fairtrade Internacional y el Mapa Global de Riesgos de la Cadena de Suministro en la Producción de Productos Agrícolas de la Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial. <p>Por ejemplo, en estas herramientas tenemos información sobre [investigue con anticipación y mencione los productos relevantes en el país de operación]. Podemos ver que algunos de los principales riesgos encontrados en estos sectores son [mencione 2 o 3 riesgos que podrían ser relevantes para la producción y exportación de piña. Puede incluir una captura de pantalla de los riesgos en su diapositiva].</p>
14	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> Después de identificar los riesgos comunes en nuestro [mencione el país de operación] y productos similares, deberán mapear su propia cadena de suministro y comenzarán a concentrarse en identificar áreas de alto riesgo donde los impactos ambientales, sociales y de derechos humanos negativos pueden estar relacionadas con las operaciones comerciales propias de su empresa/asociación y las de sus socios comerciales. Estos incluyen procesos, bienes y servicios que su empresa/asociación está generando, y los procesos derivados de sus relaciones comerciales.
15	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> Posteriormente, el Paso 2b consiste en hacer un zoom en los riesgos en sus operaciones y las de sus socios, lo que también incluirá identificar quiénes son los que corren mayor riesgo de verse afectados por estos, es decir, los grupos vulnerables. Durante la mayor parte del resto de este curso, nos centraremos en este paso.
16	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> Con el propósito de apoyar a la industria de la piña en este proceso, el Proyecto de Frutas Responsables ha identificado los principales riesgos de sostenibilidad que son de relevancia para los productores y exportadores de piña. El proyecto ha identificado un total de 29 riesgos que son pertinentes para las cadenas de valor mundiales de la piña, y que, en aras de la simplicidad, se han agrupado en 4 categorías que son (1) riesgos ambientales, (2) riesgos sociales, (3) riesgos económicos y (4) cuestiones transversales, ya que esta es la forma en que normalmente se agrupan los riesgos cuando se informa sobre ellos y las medidas adoptadas para abordarlos. En la medida de lo posible, la descripción de los riesgos identificados se ajusta a las cuestiones contempladas en la norma de presentación de informes número 13 de la Global Reporting Initiative (GRI) sobre los sectores de la agricultura, la acuicultura y la pesca en 2022 para facilitar el cumplimiento de los requisitos de presentación de informes en el marco de cinco pasos del proceso de debida diligencia, que consiste en comunicar los resultados a las partes interesadas.

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
17	5 min.	<p>[Planifique con antelación: Consulte la sección de trabajos preparatorios].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los riesgos se han detallado en el cuadro que vemos en pantalla y se explican detalladamente en la guía técnica elaborada por la FAO. Por ejemplo, podemos ver [seleccionar dos o tres riesgos que sean relevantes para los productores y las empresas que asisten a la sesión de capacitación y discutirlos con ellos.] • Si bien es probable que la mayoría de estos riesgos sean relevantes para los productores y las empresas de piña, queremos reiterar que algunos riesgos pueden variar dependiendo de diferentes factores, como los tipos de sistemas de producción, el clima y los recursos naturales disponibles, y las leyes y regulaciones nacionales con respecto a la protección de los derechos humanos y el medio ambiente. • El cuadro se encuentra en el resumen que compartimos con ustedes antes [mencione este punto en caso de que haya compartido una copia impresa o un enlace al resumen técnico]. • <u>La idea de realizar este mapeo de riesgos es que ustedes tengan una visión integral y completa de las áreas potenciales donde puedan suceder impactos adversos, que posteriormente podrán analizarlas individualmente en el contexto de sus propias operaciones comerciales.</u> • Es importante que tengan en cuenta que, aunque los riesgos se agrupen aquí en cuatro categorías, en realidad existe una sinergia entre los riesgos identificados, ya que los riesgos ambientales tienen implicaciones para los riesgos sociales y económicos y viceversa, por lo que los riesgos no deben analizarse por separado. • Además, debe tener en cuenta que, si bien el mapeo de riesgos de debida diligencia se centra en los riesgos sociales, ambientales y transversales, no incluye los riesgos económicos de manera explícita. Sin embargo, la guía de la FAO también incluye riesgos económicos, ya que también afectan a la capacidad de las empresas para abordar los riesgos sociales y ambientales, por lo que deben tenerse en cuenta a la hora de realizar un ejercicio de mapeo de riesgos que sea integral. Por ejemplo, la exclusión de los pequeños agricultores de estas cadenas de valor mundiales podría reducir su potencial de generar ingresos e impedirles acceder a la financiación y a la capacitación necesaria para invertir en prácticas más sostenibles.
18 Ejercicio	--	<p>[Ejercicio sugerido / plan con anticipación: consulte la sección de trabajo preparatorio.]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ahora que hemos visto algunos de los principales riesgos de las cadenas de valor mundiales de la piña, tomemos un momento para pensar en los riesgos que podrían ser más relevantes para sus propias operaciones. <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>¿Cuáles de los riesgos presentados en la tabla son relevantes para su empresa/asociación?</i> 2. <i>¿Hay otros riesgos que deban tenerse en cuenta y que no se hayan incluido allí?</i>

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
19	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Como se mencionó anteriormente, al realizar su ejercicio de mapeo de riesgos, deben dedicar especial atención a identificar los grupos de personas más vulnerables que probablemente se vean afectados por los riesgos. Es decir, las personas que podrían estar más expuestas a sufrir los impactos negativos de las operaciones de su empresa. • Estos grupos pueden incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres, niñas y jóvenes que pueden no estar en condiciones o no se sienten cómodas para plantear cuestiones que les afectan debido a las normas y prácticas sociales o al miedo, por ejemplo, al acoso y la violencia sexuales. • En esta categoría también se encuentran los trabajadores migrantes, especialmente aquellos que carecen de documentación legal para trabajar en el país, o aquellos que provienen de diferentes partes del país que no hablan el idioma local o desconocen las leyes, costumbres y las redes de apoyo locales; y • Se considera que los Pueblos Indígenas y otros grupos étnicos se encuentran en una posición de vulnerabilidad, ya que podrían ser objeto de discriminación y a menudo son excluidos de los procesos de toma de decisiones [mencione los grupos en caso de que se encuentren en la zona de operación]. • Otros grupos minoritarios, como las personas con discapacidades, los representantes sindicales o los activistas de derechos humanos, también pueden encontrarse en una situación vulnerable si sus voces no son escuchadas. • Debe involucrar a estos grupos desde una etapa temprana en el proceso de conducta empresarial responsable a través de consultas significativas y transparentes, para comprender los riesgos potenciales y los impactos negativos que los afectan, pero también identificar conjuntamente formas de abordarlos.
20	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Ahora que hemos visto cómo identificar los riesgos en sus operaciones y las de sus socios comerciales, el último paso del proceso de evaluación de riesgos es priorizar esos riesgos para tomar medidas. • Como ya sabrá por experiencia, la priorización es importante porque no es realista tratar de abordar todos los riesgos al mismo tiempo, ya que todas las empresas tienen tiempo y recursos limitados. • En la conducta empresarial responsable, la priorización se basa en la probabilidad, es decir, en la frecuencia o posibilidad de que ocurra este problema o riesgo, y en la gravedad del impacto, es decir, en la magnitud del problema o del impacto si el riesgo se materializa.
21	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Para llevar a cabo el proceso de priorización, sugerimos que primero definan indicadores simples con métricas que les ayuden a determinar qué tan probable y grave podría ser un riesgo. Pueden usar una escala simple del uno al cinco para calificar estos dos aspectos. • Por ejemplo, pueden asignar una puntuación de “uno” a riesgos que son muy poco probable que ocurran, como la ocurrencia de trabajo infantil en sus plantaciones si su empresa se adhiere estrictamente a las regulaciones nacionales de empleo infantil. Por otro lado, pueden asignar una puntuación de “cinco” a los riesgos que tienen una alta probabilidad de ocurrir, como las sequías severas que se esperan debido a los eventos de El Niño.



Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
21	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> El mismo enfoque se aplica a la gravedad, donde pueden asignar una calificación de “uno” a los riesgos sin impacto en el medio ambiente o las personas, y una calificación de “cinco” a los riesgos con posibles impactos críticos si suceden. Algunos ejemplos de impactos graves incluyen situaciones que pueden resultar en muertes, la pérdida total de producción, la pérdida de biodiversidad o demandas de trabajadores o comunidades locales.
22 Ejercicio	--	<p>[Ejercicio sugerido / plan con antelación: Ver sección de trabajo preparatorio]</p> <ul style="list-style-type: none"> Tomemos un tiempo para pensar cuál de los riesgos que discutimos antes podrían ser los más graves para su propio negocio/asociación, considerando la probabilidad de que ocurra el impacto y su gravedad. <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué riesgos considera más probables que ocurran en los próximos tres años? <ul style="list-style-type: none"> ¿Por qué creen que se sucederá? En una escala del 1 al 5, ¿qué tan probable es que ocurran?? Si llegaran a ocurrir, ¿cuáles creen que podrían tener los impactos más graves en las personas o en el medio ambiente? <ul style="list-style-type: none"> En una escala del 1 al 5, ¿qué tan graves serían si ocurrieran?? <p>La persona que esté tomando notas debe compilar esta información y agrupar los riesgos por probabilidad y gravedad. Esta información servirá de base para apoyar la preparación del siguiente ejercicio sugerido en la diapositiva 23.</p>
23	2 mins.	<ul style="list-style-type: none"> Una vez que haya creado los indicadores y las métricas, puede crear una matriz de riesgo de cinco por cinco como la que vemos en la diapositiva, con el resultado de la evaluación sobre los riesgos de gravedad y probabilidad. Es decir, el resultado de multiplicar la puntuación de probabilidad por la puntuación de gravedad, a la que llamaremos “puntuación de impacto del riesgo”. Utilizando una escala del 1 al 5, obtendremos un resultado que va del 1 al 25 para cada riesgo identificado, donde los valores más bajos indican una urgencia menor para abordar el riesgo, mientras que los valores más altos señalan una mayor importancia para tomar medidas. Como pueden ver, se trata de una herramienta sencilla disponible para determinar qué riesgos son de máxima prioridad para empezar a trabajar. En la matriz de la diapositiva, los niveles de riesgo se representan con diferentes colores, donde el verde representa un riesgo muy bajo y el rojo indica un riesgo muy alto. Sin embargo, independientemente de la puntuación de impacto del riesgo, su empresa siempre debe priorizar primero los riesgos que potencialmente tendrán un impacto grave en los derechos humanos, incluso si no es probable que ocurran. Por ejemplo, si un riesgo pudiera resultar en la pérdida de vidas, ese riesgo debe priorizarse incluso si es menos probable que ocurra.

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
<p>24</p> <p>Ejercicio</p>	<p>--</p>	<p>[Ejercicio sugerido / plan con anticipación: Ver sección de trabajo preparatorio].</p> <p>Opción 1. Ejemplo de caso real</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulte la sección de trabajos preparatorios. Adapte la diapositiva si se utiliza un ejemplo real. <p>Opción 2. Ejemplo de empresa ficticia [Guión]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hemos preparado un ejemplo para una empresa ficticia de producción y empaque de piña para ver cómo pueden priorizar los riesgos identificados. • En primer lugar, sabemos que la empresa ha realizado un ejercicio de evaluación de riesgos y ha identificado ocho riesgos que van desde la degradación de los recursos naturales y la biodiversidad hasta los derechos laborales y la seguridad en el lugar de trabajo. Después de eso, la empresa asigna puntuaciones del uno al cinco para la probabilidad y la gravedad de cada riesgo identificado, y calcula la puntuación del impacto del riesgo. A partir de este análisis, la empresa se da cuenta de que hay dos riesgos destacados: El primero, que tiene 16 puntos, es el riesgo de pérdida de biodiversidad en sus áreas de producción por el uso de agroquímicos y el cambio climático, y el segundo se refiere a temas relacionados con la degradación del suelo por el uso de agroquímicos y las prácticas de labranza implementadas, con 15 puntos. • Tras esta evaluación, la empresa optó por priorizar primero estos dos riesgos, ya que no hacerlo afectaría a la productividad de la finca y podría resultar en una disminución en las ventas y los ingresos. • Sin embargo, la empresa ha sido informada recientemente a través de un artículo periodístico de que uno de sus proveedores de fruta podría estar recurriendo al trabajo forzoso para la producción. Dado que los impactos sobre los derechos humanos son la máxima prioridad entre todos los riesgos, la empresa debe abordar primero el riesgo de trabajo forzoso, aunque éste tenga una puntuación de impacto más baja que otros riesgos. • Por lo tanto, en este ejemplo, la empresa primero centrará sus esfuerzos en abordar el problema del trabajo forzoso y, a continuación, pasará a abordar los problemas relacionados con la pérdida de biodiversidad y la degradación del suelo. • No es inusual tener más de un riesgo con la misma puntuación de impacto de riesgo, si este es su caso, entonces tendrían que discutir con su equipo cuál (o cuáles) priorizar para la acción. • Aunque no es una regla estricta, le sugerimos que seleccione los tres riesgos más importantes para comenzar a trabajar. • Discutiremos más sobre las opciones que tiene para esto en las próximas diapositivas, pero ¿tiene alguna pregunta sobre cómo hacer la priorización de riesgos? [Haga una breve pausa y luego continúe.]
<p>25</p>	<p>1 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ahora que hemos visto cómo priorizar los riesgos y decidir cuáles abordar primero, su empresa deberá elegir qué tipo de acción tomará para abordarlos.

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
26	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> Tiene muchas opciones para abordar los riesgos identificados: La primera opción, y la más preferible, es evitar que el riesgo se lleve a cabo, es decir, anticipar y abordar los riesgos antes de que ocurran y este es el objetivo principal de la debida diligencia. Por ejemplo, pueden implementar prácticas como la conservación del suelo y la gestión eficiente del agua para evitar la erosión en el suelo o el agotamiento y contaminación de los recursos hídricos. También pueden llevar a cabo consultas periódicas con los trabajadores y las comunidades locales para analizar los posibles problemas que pueden afectar a sus medios de vida y su bienestar, y decidir conjuntamente cómo abordarlos, por ejemplo, mediante cambios en las prácticas empresariales, las políticas a lo largo de la empresa y la capacitación de los trabajadores en materia de salud y seguridad ocupacional para prevenir lesiones laborales. La segunda opción es detener (o cesar) las prácticas que saben desde ahora que podrían ser dañinas para las personas o el medio ambiente. Por ejemplo, deben evitar que el agua no tratada llegue a los arroyos de agua dulce, ya que contaminará el recurso y puede dañar a las comunidades. La tercera opción es remediar (o resolver) los males que su empresa ha causado y que han tenido un impacto negativo en los trabajadores, las personas vulnerables y el medio ambiente. Estos remedios pueden incluir la reincorporación de los trabajadores despedidos, una compensación financiera o no financiera, la restauración del medio ambiente afectado a un estado deseado, por ejemplo, mediante la restauración de tierras degradadas o áreas deforestadas, y la replantación de especies nativas para restaurar y atraer la biodiversidad que se ha perdido. La última opción es mitigar los riesgos, que se refiere a realizar actividades que reduzcan el impacto negativo que ya se ha producido. Un ejemplo de esto sería la reforestación de tierras deforestadas o la prestación de apoyo psicológico a víctimas de acoso y discriminación. <i>¿Existen otros ejemplo?</i> En algunos casos, la priorización también puede estar impulsada por las obligaciones legales nacionales. Por ejemplo, ciertas leyes nacionales exigen que las empresas lleven a cabo la debida diligencia para evitar y abordar el riesgo de trata de personas en sus cadenas de suministro.
27 Ejercicio	--	<p>[Ejercicio sugerido/ planear con antelación: Consultar sección de trabajo preparatorio].</p> <ul style="list-style-type: none"> Tomemos un momento para analizar qué opciones podrían implementar para abordar los riesgos priorizados.. <p>Nota: El formador debe recordar a los participantes que el objetivo principal es prevenir un riesgo antes de que se produzca. La primera pregunta se refiere a eso. Para los riesgos que los participantes piensan que no se pueden prevenir, el formador puede revisar cada riesgo uno por uno y discutir la segunda pregunta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>En el caso de los riesgos que parecen probables que ocurran, como [mencione los riesgos identificados], ¿hay alguna forma de evitar que ocurran? ¿Por qué/por qué no? ¿Cómo podemos hacer eso?</i> <i>¿Cómo podemos remediar o mitigar los impactos negativos ya observados, como [mencione los impactos negativos identificados]?</i> <i>¿Cómo puede la empresa/asociación detener cualquier actividad o práctica para evitar el daño o evitar que empeoren?</i>

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guía
28	5 min.	<ul style="list-style-type: none">• Después de decidir lo que hará su empresa, deberán desarrollar un plan de acción claro sobre cómo pretenden abordar los riesgos identificados.• Un plan de acción describirá los objetivos, acciones y plazos de la empresa. Este plan debe detallar los pasos que su empresa tomará para abordar los riesgos (es decir, cómo cesar, remediar, prevenir o mitigar), asignar responsabilidades y establecer plazos claros.• Un plan bien estructurado garantiza que todos los miembros de su empresa estén en sintonía, lo que significa que todos están alineados y comprometidos con el avance de los objetivos de sostenibilidad como parte de su negocio, lo que en última instancia conllevará a la implementación de prácticas comerciales más resilientes y responsables.• Debe asegurarse de que el plan de acción tenga un límite de tiempo y que cuente con indicadores que muestren el progreso de las actividades y cuándo se han completado, y también debe estar vinculado a la revisión continua de las políticas de su empresa de una manera que fomente la mejora duradera y el aprendizaje.
29	5 mins.	<ul style="list-style-type: none">• <u>¡Felicidades por haber llegado al final de esta sesión de capacitación!</u>• <u>Durante esta sesión, aprendimos juntos:</u><ul style="list-style-type: none">• Qué es la conducta empresarial responsable y cómo implementarla a través del proceso de debida diligencia puede ayudar a su empresa a ser más sostenible y resiliente. A través de la conducta empresarial responsable, puede asegurarse de que sus operaciones se alineen con los estándares globales de sostenibilidad, mejorando la reputación de su marca y el éxito a largo plazo.• La debida diligencia es un proceso crucial para identificar los riesgos de sostenibilidad dentro de sus operaciones y las de sus socios comerciales. Al evaluar minuciosamente estos riesgos, puede descubrir posibles problemas que pueden afectar a su negocio y tomar medidas proactivas para abordarlos. Este proceso no solo protege a su empresa, sino que también demuestra su compromiso con las prácticas responsables y sostenibles.• A la hora de abordar los riesgos de sostenibilidad, es importante priorizar. Comiencen con los tres riesgos más significativos para asegurarse de que se gestionen de manera efectiva. Los riesgos para los derechos humanos deben ser siempre la máxima prioridad, ya que son fundamentales para una conducta empresarial responsable. Al centrarse primero en los problemas más críticos, puede crear una base sólida para abordar riesgos adicionales en el futuro y de esta forma, administrar sus recursos financieros y humanos de manera más eficaz.• Para manejar de manera eficaz los riesgos identificados, es esencial involucrar a los actores relevantes, especialmente aquellos que podrían verse afectados por las operaciones de la empresa, así como desarrollar un plan integral que describa las acciones para abordar los riesgos y los plazos.

¿Tienes algún comentario o reflexión final sobre este tema?

Una guía introductoria para formadores

Diapositiva	Duración	Propósito de la sección y guión
30	2 min.	<ul style="list-style-type: none">Nos gustaría animarlos a consultar la guía de la FAO sobre conducta empresarial responsable para productores y exportadores de piña, ya que contiene información detallada sobre lo que hemos aprendido hoy.La guía también ofrece muchos materiales y herramientas que puede utilizar para abordar los riesgos ambientales o sociales que puede priorizar para la acción.
31	1 min.	<ul style="list-style-type: none">¡Gracias por su atención!

[Detener la grabación si la sesión se facilitó en línea].

Las denominaciones empleadas en este producto informativo y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, por parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), juicio alguno sobre la condición jurídica o nivel de desarrollo de países, territorios, ciudades o zonas, ni sobre sus autoridades, ni respecto de la demarcación de sus fronteras o límites. La mención de empresas o productos de fabricantes en particular, estén o no patentados, no implica que la FAO los apruebe o recomiende de preferencia a otros de naturaleza similar que no se mencionan.

CREANDO CADENAS DE VALOR MUNDIALES RESPONSABLES PARA FRUTAS TROPICALES SOSTENIBLES

CONTÁCTENOS

Proyecto de Frutas Responsables

Responsible-Fruits@fao.org

<https://bit.ly/responsible-fruits>

División de Mercados y Comercio

www.fao.org/markets-and-trade/es/

**Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura**

Roma, Italia

Con el apoyo de:



Ministerio Federal
de Alimentación
y Agricultura

ISBN 978-92-5-139229-4



9 789251 392294

CD2766ES/1/10.24